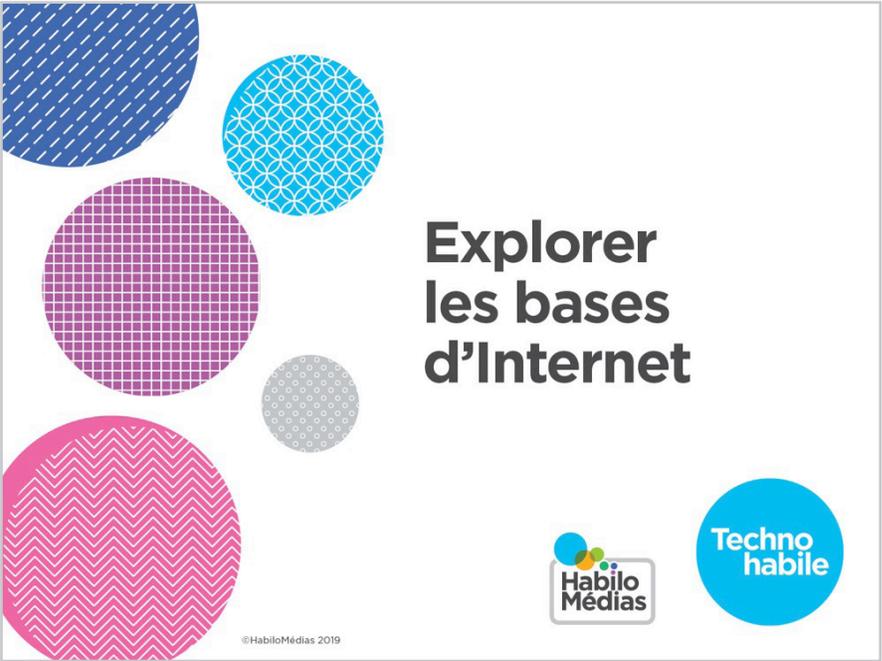
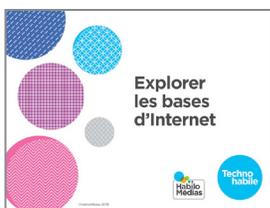




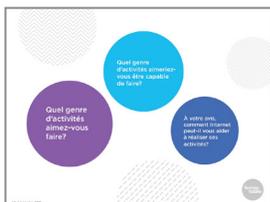
# Scénario





1. Bienvenue à cet atelier d'exploration des bases d'Internet.

Il y aura une période de questions à la fin, mais je vous invite tout de même à lever la main pour poser toute question qui surgirait en cours de route.



2. Avant de commencer, j'aimerais que vous preniez une minute pour penser à ce que vous aimeriez retirer de cet atelier.

Vous n'avez pas à répondre à voix haute. L'important est simplement d'y réfléchir. Quel genre d'activités aimez-vous faire?

Quel genre d'activités aimeriez-vous être capable de faire?

À votre avis, comment Internet peut-il vous aider à réaliser ces activités?



3. L'Internet peut nous faciliter la vie de nombreuses façons, en nous permettant notamment de regarder des séries et des films, de rester en contact avec les amis et la famille et de trouver des renseignements importants. De plus en plus, nous avons besoin d'Internet pour obtenir des services gouvernementaux ou pour postuler à un emploi.

Avec une telle omniprésence du Web, il est facile de se sentir exclu si nous n'utilisons pas internet ou simplement si nous ne l'utilisons pas autant que nous le voudrions.

La bonne nouvelle est qu'il nous suffit d'apprendre quelques notions de base pour améliorer considérablement notre expérience en ligne.

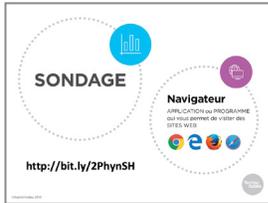


4. À la fin de l'atelier d'aujourd'hui, vous serez en mesure d'effectuer ce qui suit :

Vous débrouiller en ligne

Ouvrir un compte et remplir des formulaires en ligne  
Trouver des services en ligne

Trouver une solution à des problèmes courants liés à un téléphone intelligent ou à un ordinateur



- .....
5. Avant de commencer, faisons un sondage rapide pour voir ce que vous savez déjà. Puis, à la fin de l'atelier, nous vous poserons quelques questions pour mesurer les apprentissages que vous avez faits et pour vous donner la chance de nous dire ce que nous pourrions améliorer.

Vous pouvez répondre à la première question en levant votre main. – Combien d'entre vous avez apporté un appareil (comme un téléphone ou un ordinateur) que vous savez utiliser?

Combien d'entre vous avez apporté un appareil que vous n'avez encore jamais utilisé?

Si vous avez un appareil que vous savez déjà utiliser, allumez-le et utilisez votre navigateur pour vous rendre sur le site Web qui apparaît à l'écran. Une fois que vous y êtes, vous pouvez remplir le sondage. Ça ne devrait prendre que quelques minutes.

Si vous n'avez encore jamais utilisé votre appareil, commencez par trouver l'un des symboles de navigateur que vous voyez à l'écran. Une fois que c'est fait, ouvrez le navigateur et entrez l'adresse du site Web pour accéder au sondage.

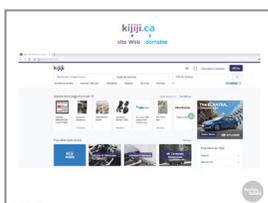
Je vais circuler dans la salle pour m'assurer que tout le monde est capable d'accéder au sondage. Si vous avez fini avant les autres, vous pouvez aider vos voisins.



- .....
6. Dans l'atelier *Découvrir les bases d'Internet*, nous avons parlé des différentes façons d'accéder à un site Web. Au début de la leçon d'aujourd'hui, nous allons vous aider à vous débrouiller une fois rendus.

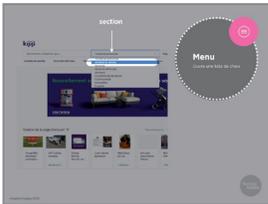


- .....
7. Commençons par nous rendre sur le site kijiji.ca. Il s'agit d'un site canadien pour vendre et acheter des choses. On peut également s'en servir pour trouver du travail, des animaux à adopter, des maisons ou des appartements à louer, et beaucoup plus.

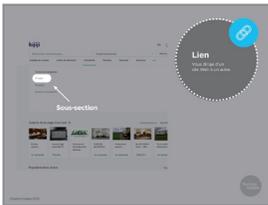


- .....
8. Petit rappel : la façon la plus rapide d'accéder à un site Web est d'ouvrir le navigateur et d'inscrire l'adresse Web dans la barre d'adresse en haut de l'écran. L'adresse Web est toujours composée du nom du site Web à gauche du point, et du domaine à droite du point. Le domaine est représenté par .ca, .com ou .org.

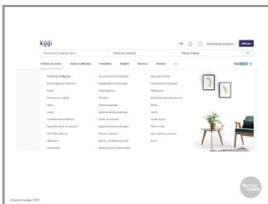
Il peut y avoir plus de texte avant ou après le point, mais il y aura toujours au moins ces deux éléments (le nom et le domaine). Dans le cas qui nous occupe, c'est seulement kijiji.ca, étant donné qu'il s'agit de la page principale du site Web. S'il s'agissait d'une page secondaire, il y aurait plus de texte après le domaine.



9. Explorons maintenant un peu le site. La majorité des sites Web sont divisés en plusieurs sections. Souvent, il y a des en-têtes appelés *menus*. Lorsque vous cliquez sur ces menus, une liste de choix apparaît. Parfois, il suffit de mettre le curseur dessus pour afficher la liste déroulante. Les menus de sites Web fonctionnent de la même façon que les menus d'autres programmes comme Word et Excel.

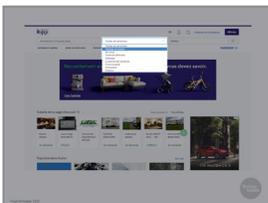


10. Sur le site de Kijiji, un menu apparaît lorsqu'on place le curseur au-dessus de la section « Immobilier ». Il en est de même pour les autres sections. Chaque fois qu'un menu apparaît ainsi, cela signifie qu'il s'agit d'un *lien* qui va nous diriger ailleurs. Dans ce cas-ci, le lien nous mènera à une sous-section sur les propriétés à louer.

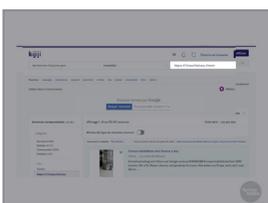


11. Une autre façon de trouver ce que nous cherchons sur un site Web est d'utiliser les *filtres*. Les filtres nous permettent de limiter les résultats de façon à trouver plus facilement ce que nous cherchons.

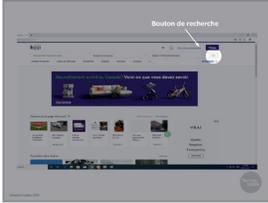
Par exemple, le site de Kijiji peut sembler intimidant avec ses innombrables annonces de vente, d'achats, de location, etc.



12. Vous pouvez cliquer sur le filtre intitulé « Toutes les annonces » dans le haut de la page, puis choisir la section qui correspond à ce que vous cherchez dans la liste déroulante (par exemple, « Acheter et vendre », « Services », « Autos et véhicules », etc.).



13. Ensuite, cliquez sur le filtre de localisation et choisissez celui qui correspond à votre province ou à votre ville.



- .....
14. Pour finir, cliquez sur le bouton de recherche pour faire apparaître des résultats filtrés.

(Presque tous les sites Web, moteurs de recherche, navigateurs, applications et programmes utilisent le symbole de la loupe pour désigner la fonction de recherche.)

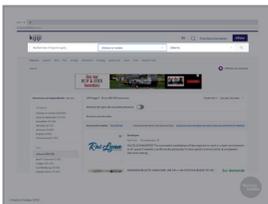
.....



15. Sur la capture d'écran, l'utilisateur cherche des annonces de biens immobiliers en Alberta. Comme vous pouvez le voir, il y a encore beaucoup d'annonces – presque 60 000 –, alors utilisons d'autres filtres pour affiner encore plus les résultats.

Les filtres sont maintenant rendus du côté gauche de la page, mais ils fonctionnent encore de la même façon.

.....



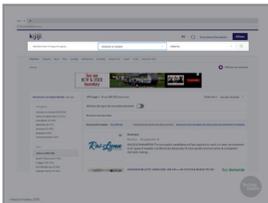
16. La plupart des sites Web sont également munis d'une *barre de recherche* qui vous permet d'écrire exactement ce que vous cherchez. Pour l'utiliser, cliquez sur la barre, tapez ce que vous cherchez, puis cliquez sur le bouton de recherche.
- .....



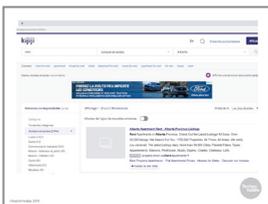
17. Sur Kijiji, on peut par exemple écrire « à louer » pour voir apparaître des recherches connexes courantes.

Si vous souhaitez utiliser l'une des options de recherche proposées, vous n'avez qu'à cliquer dessus. Si elles ne correspondent pas à ce que vous cherchez, continuez simplement d'écrire ce que vous aviez en tête, puis cliquez sur le bouton de recherche.

.....



18. Sur certains sites, comme sur Kijiji, vous pouvez combiner la barre de recherche et les filtres. Par exemple, nous pourrions inscrire « À louer » dans la barre de recherche et appliquer les filtres « Acheter et vendre » et « Alberta ».
- .....



19. Ce faisant, nous réduisons les résultats à un peu plus de 2 000 annonces.



.....

20. Naviguons un peu sur le site de Kijiji. C'est assez difficile de s'y retrouver avec sa grande diversité de contenus et ses différentes sections; ça vous fera un bon exercice qui vous donnera la confiance d'aller sur des sites de complexité semblable.

Essayez de trouver les éléments suivants :

Un Dodge Charger 2016 usagé; Une chambre à louer à Gatineau;

Des objets à donner dans cette région.

Je vais circuler dans la salle pour aider ceux qui éprouveraient des difficultés.

Maintenant, comparez les réponses que vous avez obtenues avec celles de votre voisin immédiat. Les filtres étaient-ils faciles à utiliser? L'information trouvée était-elle pertinente? Avez-vous rencontré des problèmes?

.....



21. Faisons un petit quiz pour vérifier que vous avez bien assimilé tout ce que nous venons de voir.

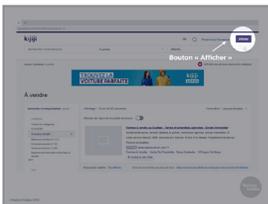
Nous fonctionnerons de la même façon que pour le sondage effectué il y a quelques minutes.

.....



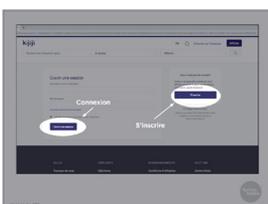
22. Sur de nombreux sites Web, nous devons ouvrir un compte ou nous inscrire pour pouvoir faire plus que naviguer. Vous pouvez vous servir des notions de navigation que vous venez d'apprendre pour vous aider à remplir des formulaires en ligne.

.....



23. Par exemple, sur Kijiji, si vous souhaitez publier une annonce, vous pouvez cliquer sur le bouton « Afficher », mais si vous n'êtes pas déjà inscrit,

.....



24. vous serez redirigé vers cette page.

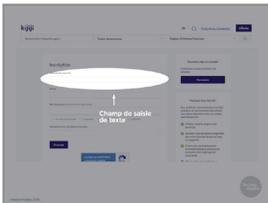
Si vous êtes déjà inscrit sur Kijiji (ou tout autre site Web qui nécessite une inscription), vous pouvez cliquer sur « Connexion ». Être connecté signifie que vous avez un compte et que le site reconnaît qui vous êtes.

Si vous n'êtes pas inscrit, vous devez cliquer sur « S'inscrire » et créer un nouveau compte. Selon le site, le bouton vous permettant de finaliser la démarche portera un nom différent :

« Suivant », « Confirmer », « Soumettre », ou quelque chose du genre.

Ce ne sont pas tous les sites Web qui vous demandent de vous inscrire ou de vous connecter, mais ce sera le cas pour tout site dont l'utilisation est payante et pour tout site sur lequel vous publiez des photos ou tout autre type de contenu.

Faites preuve de prudence lorsque vous vous faites une inscription en ligne. Les sites auxquels vous vous inscrivez auront tendance à vous envoyer des courriels promotionnels, et il est parfois difficile de se désinscrire de la liste d'envoi.



- .....
- 25.** Dans la plupart des cas, la seule chose dont vous avez besoin pour vous inscrire est une adresse électronique. (Évidemment, les sites gouvernementaux vous demanderont davantage de renseignements – au minimum votre numéro d'assurance sociale.)

Souvent, vous devrez inscrire votre nom, et dans la grande majorité des cas, vous serez invité à définir un mot de passe.

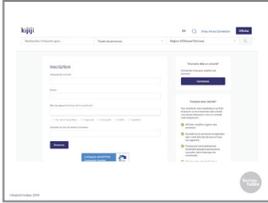
Certains sites exigeront votre vrai nom, tandis que d'autres vous laisseront choisir un surnom ou pseudonyme. S'il n'est pas indiqué d'utiliser votre vrai nom, il ne devrait pas avoir de problème à utiliser un surnom ou un nom d'utilisateur qui ne permet pas de vous identifier.

Parfois, vous devez donner votre vrai nom pour vous inscrire, mais vous pouvez choisir plus tard un nom différent sous lequel vous apparaîtrez auprès des autres utilisateurs.

Certains sites vous obligent à utiliser un nom que personne d'autre n'utilise. Si le nom que vous souhaitez est déjà pris, vous pouvez essayer un surnom ou vous pouvez ajouter un mot ou un chiffre à la fin (à condition que vous soyez en mesure de vous en souvenir!) Comme il vous faudra peut-être plusieurs tentatives avant de trouver un nom accepté, il serait judicieux de le noter quand vous l'aurez trouvé.

Nous avons déjà parlé des mots de passe dans l'atelier *Découvrir la sécurité en ligne*. Pour le moment, rappelez-vous simplement de ne pas utiliser le mot « mot de passe » ni une série de chiffres qui se suivent, comme « 123456 ».



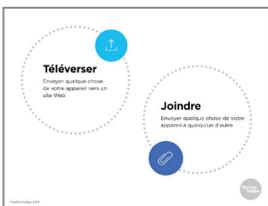


- .....
- 30.** Si vous faites une erreur dans un des champs, vous devriez être en mesure de la corriger tant et aussi longtemps que vous ne cliquez pas sur le bouton « Soumettre », « S'inscrire » ou « Suivant ».

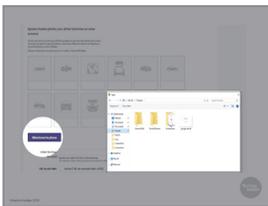
Pour modifier le texte d'un champ, il suffit normalement de cliquer ou d'appuyer sur le champ, puis de corriger l'information.

Pour changer une case à cocher, il faudra peut-être décocher la mauvaise case avant de pouvoir cocher la bonne. Dans le cas des listes ou des boutons radio, il est courant que la sélection d'une nouvelle option modifie automatiquement votre choix.

Si vous vous rendez compte d'une erreur après avoir cliqué sur le bouton « Soumettre », vérifiez d'abord si le site a un bouton de retour avant d'utiliser le bouton de retour en arrière du navigateur. Vous risquez moins de perdre les renseignements que vous avez saisis ainsi.



- .....
- 31.** Parfois, vous voudrez ou devrez *téléverser* un fichier à partir de votre ordinateur. Par exemple, les réseaux sociaux vous demandent de téléverser une photo de vous pour votre profil.



- .....
- 32.** Autre exemple : si vous souhaitez publier une annonce sur Kijiji pour vendre votre voiture, vous cliqueriez sur « Sélectionner les photos », pour ensuite aller chercher la photo de votre voiture dans le dossier « Images » sur votre ordinateur. Vous cliqueriez sur la photo en question, puis sur « Ouvrir ».



- .....
- 33.** Lorsque vous vous inscrivez sur un site, vous devriez normalement recevoir un courriel servant à vérifier si l'adresse électronique fournie lors de l'inscription est bien la vôtre.

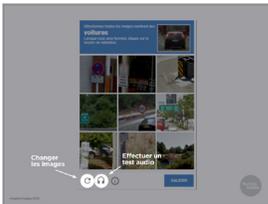
Si vous recevez un courriel comme celui-ci, cliquez *uniquement* sur le lien si vous venez de vous inscrire au site en question. Si ce n'est pas le cas, il s'agit probablement d'une arnaque appelée *courriel hameçon*. L'atelier *Découvrir la sécurité en ligne* couvre ce sujet plus en détail et donne des conseils pour repérer et éviter les arnaques du genre.



.....

**34.** Enfin, de nombreux sites vous font faire un test comme celui-ci pour s'assurer que vous êtes une vraie personne et non un robot. Une série d'images apparaît à l'écran, et vous devez cliquer sur celles qui correspondent à la description fournie (dans ce cas-ci, il faut cliquer sur celles qui représentent des voitures).

.....



**35.** Si les images ne sont pas claires, cliquez ou appuyez sur la flèche circulaire pour en obtenir de nouvelles. Vous pouvez cliquer ou appuyer dessus autant de fois que vous le souhaitez.

Vous avez également l'option de cliquer ou d'appuyer sur le symbole des écouteurs pour effectuer un test sonore au lieu d'un test visuel. Si c'est ce que vous choisissez de faire, une série de mots se feront entendre et vous serez invité à les écrire dans un champ de texte.

.....



**36.** Faisons un autre quiz pour voir si vous avez tout retenu.

.....



**37.** L'une des fonctions les plus utiles d'Internet est de nous permettre d'utiliser les services gouvernementaux. Ce que nous avons vu jusqu'à présent nous sera utile pour naviguer sur les sites du gouvernement et pour accéder à leurs services.

.....



**38.** Chaque palier de gouvernement a son propre site Web. Chacun de ces sites possède une panoplie de pages différentes, mais certains d'entre eux, comme le site Web du gouvernement du Canada (canada.ca), proposent des liens vers les pages les plus souvent consultées.

Tout comme le site de Kijiji, le site Web du gouvernement du Canada a des liens pour différentes sections, comme « Emplois » et « Impôts », et une barre de recherche dans laquelle vous pouvez saisir ce que vous cherchez en termes exacts.



39. Le site est également muni d'un menu déroulant à gauche qui affiche toutes les sections sous forme de colonne. Si vous déplacez votre curseur au-dessus d'une de ces sections, un menu de sous-sections s'ouvrira.



40. Chaque province et chaque territoire ont également leur propre site Web, que vous pouvez trouver avec un moteur de recherche comme Google. C'est sur ces sites Web que vous pourrez trouver de l'information et utiliser des services, notamment en matière de permis de conduire, d'éducation, d'assurance maladie et de certificats de naissance ou de mariage.



41. Plusieurs villes et municipalités sont aussi dotées d'un site Web, qui contient de l'information sur la collecte des ordures, les services municipaux, le transport en commun, etc.



42. Essayons de mettre en pratique tous nos acquis d'aujourd'hui. Rendez-vous sur le site Web [canada.ca](http://canada.ca), et trouvez quels renseignements doivent obligatoirement se retrouver sur une étiquette nutritionnelle.

Utilisez le document papier regroupant les sites Web des gouvernements provinciaux et territoriaux pour trouver comment obtenir un certificat de mariage à Terre-Neuve.

Rendez-vous à [vancouver.ca](http://vancouver.ca) pour trouver le tarif comptant pour un trajet en autobus dans la ville de Vancouver.

Je vais circuler dans la salle pour aider ceux qui éprouveraient des difficultés.

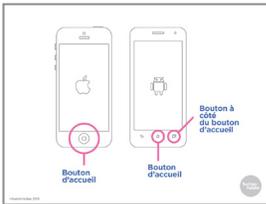
Maintenant, comparez les réponses que vous avez obtenues avec celles de votre voisin immédiat. La fonction de recherche des sites Web était-elle facile à utiliser? L'information trouvée était-elle pertinente? Avez-vous rencontré des problèmes?



43. L'une des raisons les plus souvent évoquées pour justifier le refus d'utiliser Internet, c'est la peur que quelque chose tourne mal.

À votre avis, quels problèmes pourriez-vous rencontrer lorsque vous allez sur Internet à partir d'un appareil? Qu'est-ce qui vous préoccupe?

La bonne nouvelle est qu'il est assez facile de corriger ses erreurs la plupart du temps.



44. Sur les téléphones et les tablettes, vous pouvez généralement quitter une application sans avoir à la fermer, simplement en appuyant sur le bouton d'accueil.

Si vous voulez fermer une application sur un iPhone ou un iPad, appuyez deux fois sur le bouton d'accueil. Puis, avec votre doigt, faites défiler l'application que vous voulez fermer vers le haut.

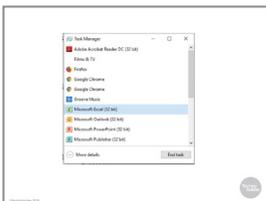
(Sur les iPhones les plus récents, l'option permettant d'effacer une application apparaîtra à chaque fois que vous touchez et maintenez enfoncée l'icône d'une application.)

Sur un appareil Android, appuyez sur le symbole de carrés à droite du bouton d'accueil, puis faites défiler l'application vers le côté. (Il faut la faire défiler parfois vers la droite, parfois vers la gauche.)

Si vous ne faites pas ça, les applications ne se ferment pas totalement; elles continuent de fonctionner en arrière-plan. Prenez l'habitude de les fermer lorsque vous avez fini de les utiliser.



45. Si vous utilisez un PC, appuyez simultanément sur Ctrl, Alt et Suppr (delete).



46. Cela ouvrira le gestionnaire de tâches. Cliquez sur le programme que vous souhaitez fermer, puis sur « Fin de tâche ».



47. Si vous utilisez un ordinateur Mac, appuyez simultanément sur les trois touches suivantes : Option, Commande et Échap.



48. Avant de se laisser, revenons un peu sur les nouveaux termes appris au cours de l'atelier.

Un *navigateur* est l'application ou le programme qui permet à votre appareil de visiter des pages Web. Chrome, Firefox et Safari sont des exemples de navigateurs.

Un *menu* est une case ou fenêtre qui apparaît pour vous proposer des options lorsque vous utilisez un programme ou un site Web.

*Téléverser* signifie transférer quelque chose, comme une photo ou un fichier de traitement de texte, de votre appareil vers un site Web.

*Joindre* un fichier signifie envoyer un fichier à une autre personne par texto, courriel ou une autre forme de message.



49. Cet atelier tire à sa fin. Si vous avez encore des questions au sujet des notions abordées aujourd'hui, c'est le moment de les poser.

Si vous préférez me les poser en privé, n'hésitez pas à venir me voir après l'atelier. Je resterai sur place un petit moment.



50. Assurez-vous d'apporter la fiche d'exercice pour cet atelier. Utilisez le lien vidéo qui s'y trouve pour revoir ce que nous avons couvert aujourd'hui.



51. Nous avons abordé beaucoup de matière au cours de l'atelier. J'aimerais maintenant vous entendre. Qu'avez-vous appris? Des questions sont-elles restées sans réponse? Avez-vous des suggestions à faire pour améliorer l'atelier?