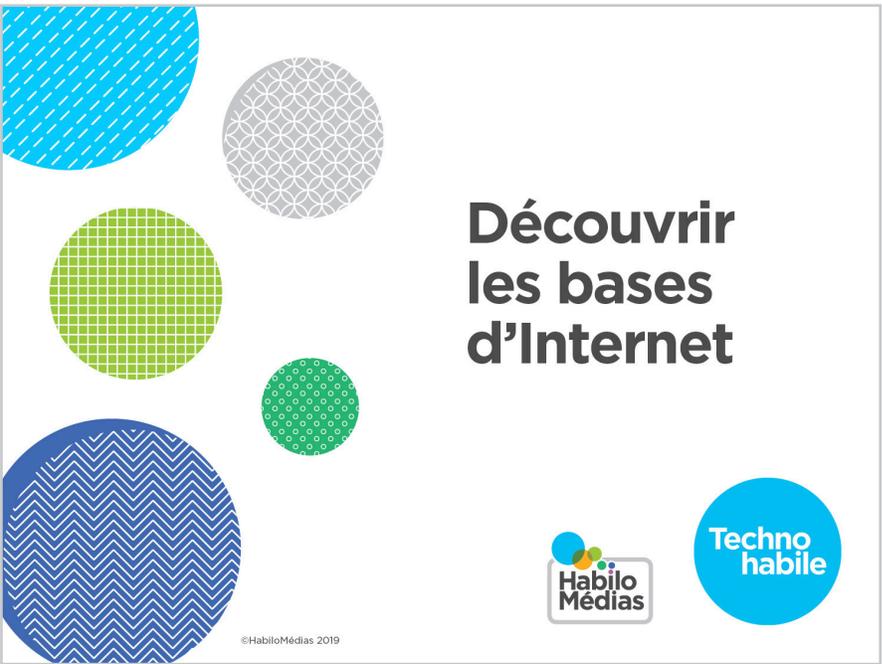




Scénario





1. Bienvenue à cet atelier découvrir les bases d'Internet.

Il y aura une période de questions à la fin, mais je vous invite tout de même à lever la main pour poser toute question qui surgirait en cours de route.

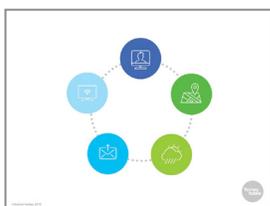


2. Avant de commencer, j'aimerais que vous preniez une minute pour penser à ce que vous aimeriez retirer de cet atelier.

Vous n'avez pas à répondre à voix haute. L'important est simplement d'y réfléchir. Quel genre d'activités aimez-vous faire?

Quel genre d'activités aimeriez-vous être capable de faire?

À votre avis, comment Internet peut-il vous aider à réaliser ces activités?



3. Internet peut nous faciliter la vie de nombreuses façons, en nous permettant notamment de regarder des séries et des films, de rester en contact avec nos amis et notre famille et de trouver des renseignements importants. De plus en plus, nous avons besoin d'Internet pour obtenir des services gouvernementaux ou pour postuler à un emploi.

Avec une telle omniprésence du Web, il est facile de nous sentir exclus si nous ne sommes pas en ligne ou simplement si nous ne sommes pas sur Internet autant que nous le voudrions.

La bonne nouvelle est qu'il suffit d'apprendre quelques notions de base pour améliorer considérablement notre expérience en ligne.



4. À la fin de l'atelier d'aujourd'hui, vous serez en mesure d'effectuer ce qui suit :

Visiter un site Web

Faire une recherche sur Internet Utiliser un assistant vocal

Trouver une solution à des problèmes courants liés à un téléphone intelligent ou à un ordinateur



5. Il existe une panoplie d'appareils différents pour se connecter à Internet. Vous pouvez par exemple utiliser un ordinateur de bureau, qui a un écran et un clavier séparés, ou encore un ordinateur portable - un appareil tout-en-un. Comme ces deux types d'ordinateurs sont conçus pour réaliser une grande

variété de tâches, ils ont tendance à être plus compliqués à utiliser qu'une tablette ou un téléphone intelligent.

D'ailleurs, les téléphones intelligents et les tablettes permettent eux aussi de se connecter à Internet, et ont l'avantage d'être un peu plus simples d'utilisation. Au lieu de travailler avec un clavier, l'utilisateur peut toucher l'écran la majeure partie du temps.

Certaines choses peuvent être plus difficiles à faire sur un téléphone ou une tablette, comme remplir des formulaires, mais d'autres sont généralement plus simples, comme regarder des vidéos et envoyer des courriels.



-
6. Les entreprises qui fabriquent des appareils pouvant se connecter à Internet sont nombreuses, mais il n'existe que quelques *systèmes d'exploitation*.

En gros, un système d'exploitation est un programme informatique qui permet à votre appareil d'exécuter - ou de lancer - d'autres programmes. Le système d'exploitation se met en marche dès que vous allumez votre appareil. Un programme qui est conçu pour un système d'exploitation en particulier ne fonctionnera pas avec un système d'exploitation différent.

Il y a trois grands systèmes d'exploitation pour les ordinateurs : Windows, Mac et Chrome. Beaucoup d'ordinateurs fonctionnent avec Windows (ils sont parfois appelés « PC ») et avec Chrome OS (ils sont appelés « Chromebook »). Seuls les ordinateurs faits par Apple utilisent le système d'exploitation macOS.

En ce qui concerne les téléphones et les tablettes, il existe seulement deux grands systèmes d'exploitation : iOS et Android. Plusieurs entreprises fabriquent des appareils qui fonctionnent avec Android, mais seul Apple fabrique des appareils qui fonctionnent avec iOS.

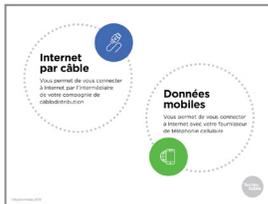
Si vous avez un appareil sur vous, savez-vous quel est son système d'exploitation? Si vous ne le savez pas, allumez votre appareil et surveillez le logo qui apparaît : celui d'Android, d'Apple ou de Windows?

Si vous ne possédez pas d'appareil et que vous songez à vous en acheter un, le choix du système d'exploitation est probablement le plus crucial. Les Chromebook sont généralement les ordinateurs les moins chers, tandis que les Mac sont généralement les plus chers. Si vous souhaitez acheter un ordinateur usagé - ce qui se révèle souvent la

meilleure option –, il est plus probable que vous en trouviez un avec Windows.

Les téléphones et les tablettes Android sont généralement meilleur marché que les appareils Apple.

Mais ce qui est sans doute le plus important, c'est de vérifier quel système d'exploitation vos amis et votre famille utilisent. Si une personne de votre entourage utilise un certain système d'exploitation depuis longtemps, vous pourrez vous tourner vers elle lorsque vous aurez besoin d'aide.



7. Une fois que vous avez choisi un appareil, vous devez le connecter à Internet.

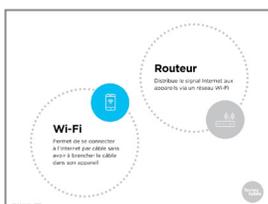
Il y a deux façons principales de se connecter à Internet : avec une connexion par câble ou avec les données mobiles d'un forfait cellulaire.

Avec l'Internet par câble, le signal se déplace dans le même câble que celui qui est utilisé pour la télévision. Dans le cas des données mobiles, le signal est émis par les tours de transmission du réseau cellulaire.

Vous pouvez utiliser vos données mobiles n'importe où, pourvu que vous captiez le signal du réseau cellulaire, mais les données coûtent souvent un peu plus cher que l'Internet par câble.

Que vous preniez Internet par câble ou des données mobiles, différents forfaits s'offrent à vous. Certains forfaits proposent des données illimitées, mais dans la plupart des cas, vous payez un montant fixe pour une certaine quantité de données, et vous devez payer des frais additionnels si vous dépassez cette limite.

Si vous n'habitez pas dans une grande ville, vous devrez peut-être utiliser un concentrateur de réseau mobile. Cet appareil permet d'utiliser les données mobiles du réseau cellulaire, mais cela se révèle généralement plus cher qu'un forfait régulier de données mobiles.



8. Le Wi-Fi vous permet de vous connecter à Internet par câble sans avoir à brancher le câble dans votre appareil. Comme la plupart des gens utilisent la technologie Wi-Fi, nombreux sont les forfaits Internet qui offrent de louer un routeur, mais vous avez aussi l'option d'en acheter un usagé.

Plusieurs bibliothèques, cafés, services municipaux et autres endroits offrent du Wi-Fi gratuit; c'est peut-être la façon la moins chère de se connecter à Internet. Si vous avez du Wi-

Fi à la maison, vous devriez vous y connecter le plus souvent possible plutôt que d'utiliser les données de votre forfait, l'Internet par câble étant généralement moins cher que les données mobiles.

(Aux participants) Parmi les endroits que vous fréquentez, lesquels disposent d'un accès au WiFi gratuit?

.....



9. Les ordinateurs portables et de bureau exécutent des programmes différents pour accomplir des tâches différentes. Pour vous connecter à Internet à partir d'un ordinateur, il faut habituellement lancer un programme appelé « navigateur », qui vous permet de visiter des sites Web. Par exemple, pour utiliser Facebook ou Google sur un ordinateur, vous ouvrirez votre navigateur pour ensuite vous rendre au site Web de Facebook ou de Google.

(Nous parlerons des sites Web un peu plus en détail dans quelques minutes.)

Il existe différents types de navigateurs, mais la plupart des ordinateurs en ont déjà un d'installé. Par défaut, les Chromebook ont Chrome, les PC ont Edge et les Mac ont Safari. C'est plus simple de commencer avec le navigateur qui est déjà installé sur votre ordinateur.

Les applications, parfois appelées *applis*, sont des programmes qui fonctionnent sur des téléphones intelligents ou des tablettes. La plupart des appareils possèdent déjà les applications dont vous aurez besoin.

Ce ne sont pas toutes les applications qui doivent se connecter à Internet pour fonctionner. Par exemple, la plupart des téléphones et des tablettes sont munis d'une application de calendrier qui vous permet de vous envoyer des rappels à une heure et à une journée précises.

De plus, les téléphones et les tablettes ont un navigateur intégré : Chrome pour les appareils Android et Safari pour les iPhone et iPad. Sachez toutefois qu'il est possible d'utiliser des applications pour accomplir ce que vous feriez dans un navigateur sur un ordinateur : par exemple, il existe des applications pour YouTube, Netflix, Google et Facebook. Si vous voulez lancer l'un de ces programmes sur un appareil mobile, il vaut mieux utiliser l'application dédiée plutôt que d'ouvrir la page à partir d'un navigateur. Par contre, vous aurez quand même besoin d'utiliser un navigateur pour vous rendre sur d'autres sites Web.



10. Exerçons-nous un peu. Nous allons faire un sondage rapide pour voir ce que vous savez déjà.

Vous pouvez répondre à la première question en levant votre main. – Combien d’entre vous ont apporté un appareil qu’ils savent utiliser?

Combien d’entre vous ont apporté un appareil qu’ils n’ont encore jamais utilisé?

Si vous avez un appareil que vous savez déjà utiliser, allumez-le et, à l’aide du navigateur, rendez-vous sur le site Web qui apparaît à l’écran. Une fois que vous y êtes, vous pouvez remplir le sondage. Ça ne devrait prendre que quelques minutes.

Si vous n’avez encore jamais utilisé votre appareil, commencez par trouver l’un des logos de navigateur sur votre écran. Une fois que c’est fait, ouvrez le navigateur et entrez l’adresse du site Web pour accéder au sondage.

Je vais me promener dans la salle pour m’assurer que tout le monde est capable d’accéder au sondage. Si vous avez fini avant les autres, vous pouvez aider votre voisin.



11. Maintenant que vous avez ouvert le navigateur, regardons un peu comment vous pouvez trouver des informations utiles ou intéressantes sur Internet.

Voyons d’abord comment utiliser un navigateur pour visiter des sites Web.



12. Voici un exemple de site Web populaire : Kijiji. Il s’agit d’un site canadien qui permet aux gens de vendre et d’acheter des choses. On peut également s’en servir pour trouver du travail, des animaux à adopter, des maisons ou des appartements à louer, et beaucoup plus.



13. Chaque site Web possède une adresse Web – une indication qui permet à votre navigateur de trouver le site. Dans le haut de chaque navigateur, il y a un encadré qui affiche l’adresse Web. Si vous tapez une adresse Web dans cet encadré, le navigateur vous amènera sur le site qui y est associé. Si vous accédez au site d’une autre façon (nous en parlerons dans quelques minutes), la barre affichera tout de même l’adresse Web, de sorte que vous saurez où vous vous trouvez.

L’adresse Web de Kijiji est kijiji.ca



14. Ce qui est inscrit à gauche du point est le nom du site Web. Dans le cas présent, c'est « Kijiji » qui apparaît.



15. C'est généralement la partie de l'adresse qui vous permettra de reconnaître où vous êtes : YouTube, Facebook, HabiloMédias, etc.



16. Ce qui est inscrit à droite du point est le *domaine*. Dans le cas présent, c'est « .ca » qui apparaît.



17. Le *domaine* vous indique de quel genre de site il s'agit, ou encore l'endroit où il se situe dans le monde. Le domaine .ca correspond au Canada; ainsi, la plupart des sites Web ayant ce domaine sont canadiens.

Les deux domaines les plus communs sont .com et .org. Le domaine .com signifie qu'il s'agit du site d'une entreprise, tandis que le .org est pour d'autres genres d'organisations (il n'existe pas vraiment de règles qui déterminent qui a le droit d'avoir une adresse en .org).

Certains sites possèdent plus d'une adresse. C'est le cas de Google et d'Amazon, qui ont deux adresses : l'une se termine par .com et l'autre par .ca. Pour Google, le choix du domaine ne change pas grand-chose, mais pour Amazon, il est important de bien choisir, car selon l'adresse qui apparaît (.com ou .ca), les informations peuvent différer, par exemple les articles vendus et les frais d'expédition.

Plusieurs sites Web ont des *sous-pages*. Dans le cas des sous-pages, du texte supplémentaire apparaît après le domaine. Regardez par exemple l'adresse Web apparaissant au bas de l'écran. Il s'agit d'un site pour enregistrer un changement d'adresse auprès du gouvernement fédéral.



18. Nous venons de voir qu'on peut accéder à un site Web en tapant l'adresse Web dans la barre. Mais il y existe deux autres façons de procéder.

La première consiste à utiliser un *moteur de recherche*. Un moteur de recherche est un site Web ou une application qui fait des recherches sur Internet pour vous. Google est le moteur de recherche le plus connu.

Pour utiliser un moteur de recherche, vous devez taper ce que vous cherchez dans la barre de recherche. Par exemple, si on ne connaissait pas l'adresse Web du site Kijiji, on pourrait inscrire « kijiji » ici.



19. Et on obtiendrait des résultats qui ressembleraient à ça.

(Les résultats de Google changent à tout moment et aussi en fonction de l'endroit où vous vous trouvez, donc si vous faisiez la recherche maintenant, il se pourrait que les résultats ne soient pas exactement les mêmes.)

Tous les mots ou phrases en bleu sont des *liens*. En cliquant ou en appuyant sur le lien, vous serez redirigé vers un autre site Web.

Les liens ne se trouvent pas seulement dans les moteurs de recherche; on peut en croiser sur n'importe quelle page Web. Dans tous les cas, ils fonctionnent tous de la même façon. Ne cliquez pas sur un lien à moins de savoir où il vous amène.

Il y a deux façons de reconnaître un lien. Les liens sont généralement bleus, comme on le voit à l'écran, et souvent soulignés. Dans la plupart des navigateurs, lorsque vous placez votre curseur au-dessus d'un lieu, la flèche se transforme en doigt qui pointe; cela vous indique qu'il s'agit d'un lien.



20. Si vous avez déjà visité un certain site Web et que vous voulez pouvoir y retourner facilement, vous pouvez l'ajouter dans vos *favoris*. Ainsi, votre navigateur se souviendra du site, et vous pourrez vous y rendre directement la prochaine fois.

Pour enregistrer un site en tant que favori dans Chrome, cliquez sur les trois points dans le coin supérieur droit, puis sur « Favoris », et enfin sur « Ajouter cette page aux favoris ». (Il s'agit de trois points dans la version de Chrome pour téléphones et tablettes.) La façon de faire diffère légèrement d'un navigateur à l'autre – et dans certains d'entre eux, on parle de « signet » plutôt que de « favori » –, mais le fonctionnement reste à peu près le même.



-
21. Une fois que vous avez ajouté un site Web comme favori, vous n'aurez qu'à cliquer sur « Favoris » puis sur le site en question pour vous y rendre directement.



-
22. Exerçons-nous un peu. Utilisez votre navigateur pour vous rendre à [habilomedias point ca](http://habilomedias.ca).

Une fois que vous y êtes, vous pouvez cliquer sur certains liens du site pour trouver une section qui vous semble intéressante, ou vous pouvez simplement rester sur la page principale.

Utilisez votre navigateur pour ajouter à vos favoris la page sur laquelle vous vous trouvez. Je vais me promener dans la salle pour vous aider au besoin.

Maintenant, rendez-vous sur une autre page, peu importe laquelle. Vous pouvez entrer google point com si vous le souhaitez. Ensuite, ouvrez vos favoris et cliquez sur le favori que vous venez d'ajouter pour revenir à la page HabiloMédias que vous aviez enregistrée.



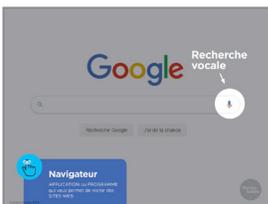
-
23. Faisons un petit quiz (<http://bit.ly/2rYBTJV>) pour vérifier que vous avez bien assimilé tout ce que nous avons vu aujourd'hui.

On fonctionnera de la même façon que pour le sondage effectué il y a quelques minutes.



-
24. Une façon très pratique de faciliter vos recherches sur Internet est d'utiliser la recherche vocale.

Pour utiliser la recherche vocale, votre appareil doit être muni d'un microphone. Les téléphones intelligents et les tablettes ont un microphone intégré, et c'est aussi le cas de la majorité des ordinateurs portables. Les ordinateurs de bureau n'ont généralement pas de microphone, mais vous pouvez en brancher un externe.



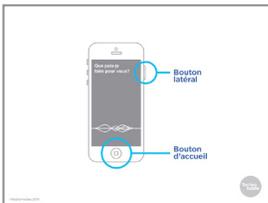
-
25. Si vous utilisez le navigateur Chrome, vous pouvez activer la recherche vocale en vous rendant sur Google et en cliquant sur le symbole du microphone, à droite de la barre de recherche. Une fois chose faite, vous n'avez qu'à dire à voix haute ce que vous taperiez en temps normal.



26. Plusieurs appareils sont également équipés d'un *assistant vocal*, conçu pour la recherche vocale. Les assistants vocaux tendent à être plus conviviaux et faciles d'utilisation qu'un moteur de recherche classique, notamment pour des tâches pratico-pratiques, comme de savoir les prévisions météorologiques et d'activer le GPS.

Les Mac et les iPhone fonctionnent avec Siri, qui est sans doute l'assistant vocal le plus connu. Sur les appareils Android, c'est l'assistant Google, et sur Windows, c'est Cortana.

Chacun de ces assistants répond à une phrase différente : « Dis SIRI », « OK Google » et « Hey CORTANA ».

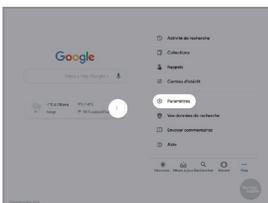


27. Pour activer Siri, appuyez sur le bouton latéral ou sur le bouton d'accueil de votre téléphone. (Les deux façons fonctionnent.)

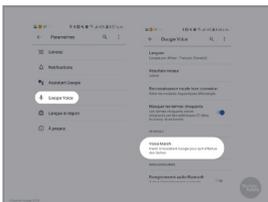


28. La configuration de l'assistant Google est un peu plus compliquée.

À partir de l'écran d'accueil, appuyez sur Google (dans le coin supérieur droit), puis encore sur Google dans la fenêtre qui s'ouvre.



29. Lorsque Google s'ouvre, appuyez sur « Plus » dans le coin inférieur droit de l'écran, puis sur « Paramètres ».



30. Une fois que vous êtes dans les paramètres, appuyez sur « Voix », puis sur « Voice Match ».



31. Ensuite, activez l'option « Accès avec Voice Match » en faisant

glisser la case de défilement associée pour terminer la configuration de l'assistant Google. À partir de maintenant, chaque fois que vous direz « OK Google » lorsque votre appareil sera allumé, l'assistant vocal démarrera.



-
- 32.** Pour utiliser Cortana, cliquez sur l'icône de Windows, puis sur le bouton de Cortana. Vous devrez ouvrir une session en utilisant un compte Microsoft ou Outlook. Si vous utilisez un ordinateur fonctionnant avec Windows, vous en avez déjà créé un en vous inscrivant à Windows.



-
- 33.** Une fois la session ouverte, activez Hey Cortana en faisant glisser la case de défilement associée. Ensuite, vous pouvez cliquer sur « Essayer de ne répondre qu'à moi », puis sur « Apprendre à dire Hey Cortana ».



-
- 34.** Essayons un peu la recherche vocale pour que vous puissiez voir si c'est plus facile de procéder ainsi que de taper vos recherches.

Posez les questions suivantes à l'assistant vocal :

Quel temps fera-t-il demain?

À quelle heure ferme la bibliothèque municipale le vendredi?
Où est le restaurant chinois le plus près?

Je vais me promener dans la salle pour aider ceux qui éprouveraient des difficultés.

Maintenant, comparez les réponses que vous avez obtenues avec celles de votre voisin immédiat. La recherche vocale était-elle facile à utiliser? L'information reçue était-elle pertinente? Avez-vous rencontré des problèmes?



-
- 35.** L'une des raisons les plus souvent évoquées pour justifier le refus d'utiliser Internet, c'est la peur que quelque chose tourne mal.

À votre avis, quels problèmes pourriez-vous rencontrer lorsque vous allez sur Internet à partir d'un appareil? Qu'est-ce qui vous préoccupe?

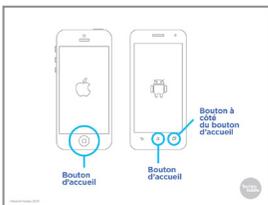
La bonne nouvelle est qu'il est assez facile de corriger ses erreurs la plupart du temps.



-
- 36.** Lorsque vous utilisez un navigateur et que vous atterissez à un endroit où vous ne vouliez pas aller, vous pouvez cliquer sur le bouton de retour pour revenir à la page où vous étiez avant.

De plus, les appareils Android et certains programmes, comme Microsoft Word, sont munis d'un bouton « Annuler », qui ressemble à ceci. En cliquant sur ce bouton, vous annulez la dernière action que vous avez faite. Vous pouvez généralement annuler plusieurs actions en cliquant plus d'une fois sur le bouton.

Si une fenêtre indésirable s'ouvre, cliquez sur le « X » dans le coin supérieur droit pour la fermer. Le « X » devient rouge lorsque votre curseur se trouve au-dessus.



-
- 37.** Sur les téléphones et les tablettes, vous pouvez généralement quitter une application sans avoir à la fermer, simplement en appuyant sur le bouton d'accueil.

Si vous voulez fermer une application sur un iPhone ou un iPad, appuyez deux fois sur le bouton d'accueil. Puis, avec votre doigt, faites défiler vers le haut l'application que vous voulez fermer.

Si vous avez un iPhone ou un iPad sans bouton d'accueil, glissez votre doigt à mi-chemin vers le haut à partir du bas de l'écran, puis levez votre doigt. Cela ouvrira une nouvelle fenêtre où vous pouvez fermer des applications.

Sur un appareil Android, appuyez sur le symbole de carrés à droite du bouton d'accueil, puis faites défiler l'application vers le côté. (Il faut la faire défiler parfois vers la droite, parfois vers la gauche.)

Si vous ne faites pas ça, les applications ne se ferment pas totalement; elles continuent de fonctionner en arrière-plan. Prenez l'habitude de les fermer lorsque vous avez fini de les utiliser.



-
- 38.** Si vous utilisez un ordinateur qui utilise le système d'exploitation Windows, appuyez sur les touches Ctrl, Alt et Suppr (ou Delete) en même temps. (L'emplacement de ces touches peut varier d'un clavier à l'autre.)



39. Cela ouvrira le gestionnaire de tâches. Cliquez sur le programme que vous souhaitez fermer, puis sur « Fin de tâche ».



40. Si vous utilisez un Mac, appuyez simultanément sur les trois touches suivantes : Option, Commande et Échap.



41. Maintenant, essayez de fermer votre navigateur en utilisant l'une des méthodes dont nous venons de parler. Je vais me promener dans la salle pour vous aider au besoin.



42. Ouvrez votre navigateur pour répondre au quiz correspondant à la section que nous venons de voir.



43. Avant de se laisser, revenons un peu sur les nouveaux termes appris au cours de l'atelier. Le *système d'exploitation* est ce qui différencie le plus les types d'appareils.

Il s'agit du programme qui permet à l'ordinateur de fonctionner et d'exécuter d'autres programmes. Une *application* est un programme sur un téléphone ou une tablette qui vous permet d'effectuer une tâche, comme d'envoyer un courriel ou de naviguer sur le Web.

Un *navigateur* est l'application ou le programme qui permet à votre appareil de visiter des pages Web. Chrome, Firefox et Safari sont des exemples de navigateurs.

Un *lien* est quelque chose que vous cliquez dans un navigateur à l'écran et qui vous dirige vers un autre site Web, ou parfois vers une autre page du même site.



44. L'*Internet par câble* achemine le signal Internet par le même câble que la télévision par câble.

Les données mobiles captent le signal Internet du réseau cellulaire.

Le *Wi-Fi* envoie un signal Internet à votre ordinateur sans qu'aucun fil ou câble ne soit requis en utilisant un *routeur* sans fil connecté à l'Internet par câble.



45. Cet atelier tire à sa fin. Si vous avez encore des questions au sujet des notions abordées aujourd'hui, c'est le moment de les poser.

Si vous préférez me les poser en privé, n'hésitez pas à venir me voir après l'atelier. Je resterai sur place un petit moment.



46. Assurez-vous d'apporter la fiche d'exercice pour cet atelier. Utilisez le lien vidéo qui s'y trouve pour revoir ce que nous avons couvert aujourd'hui.



47. Nous avons couvert beaucoup de sujets au cours de l'atelier. J'aimerais maintenant vous entendre. Qu'avez-vous appris? Des questions sont-elles restées sans réponse? Avez-vous des suggestions pour améliorer l'atelier?