

## Détecter les signes d'une arnaque

Certains messages frauduleux peuvent sembler *très* réels. Portez une attention particulière à ces éléments courants dans les arnaques :

1

**On n'utilise pas votre nom** : si le courriel commence par une formulation comme « cher client », méfiez-vous!

2

**On vous l'a envoyé sur la mauvaise adresse courriel** : si vous vous êtes inscrit avec votre adresse Gmail, mais qu'on vous a envoyé le courriel sur votre adresse Outlook, alors c'est sans doute une arnaque.



3

**L'adresse d'expédition n'est pas la bonne** : un courriel de la part de Rogers devrait provenir d'une adresse contenant Rogers.com. Si ce n'est pas le cas, cela peut être un signe que c'est un courriel frauduleux.

4

**On veut que vous ouvriez une pièce jointe ou que vous téléchargiez un document** : ces actions peuvent installer des logiciels malveillants (comme des virus) sur votre ordinateur.



5

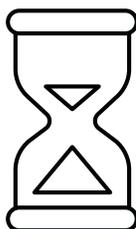
**On vous demande de suivre un lien pour vous connecter** :

c'est un moyen d'obtenir vos codes de connexion ou votre numéro de carte de crédit. Un vrai courriel vous demandera d'aller sur le site Web pour vous connecter.



7

**On vous pousse à faire quelque chose tout de suite** : les messages frauduleux tendent à essayer de vous faire peur en vous disant que des ennuis vous arriveront si vous ne suivez pas immédiatement les instructions données.



6

\*\*\*\*\*

**On veut que vous envoyiez vos codes de connexion ou vos informations personnelles**, ce qu'une entreprise fiable ne vous demandera jamais de faire.

Attention, tous les messages frauduleux ne présentent pas tous ces signes. Si vous repérez ne serait-ce qu'un seul élément, vous devriez vous méfier.

Que faire en cas de doute? Après tout, il se peut que le message soit réel. Allez sur le vrai site Web concerné et connectez-vous à votre compte. S'il y a le moindre problème, cela devrait y être inscrit.

Quels signes pouvez-vous détecter dans ce courriel?

**Votre compte est Suspendu !!**



Netflix <info@ixambee.com>  
Mon 10/7/2019 10:03 PM

**⚠** Votre compte est suspendu.

## **Vos informations de paiement doivent être mises à jour**

Bonjour,

Nous rencontrons des difficultés avec vos informations de facturation. Nous allons réessayer, mais il est possible que vous deviez mettre à jour vos détails de paiement.

**METTRE LE COMPTE À JOUR**

Besoin d'aide ? N'hésitez pas à consulter le [Centre d'aide](#) ou à [nous contacter](#).

L'équipe **Netflix**