



# L'accès au bon contenu portant sur la science et sur la santé – fiche-conseil

Deux des plus importants types d'information que nous cherchons en ligne portent sur la santé et les sciences. Ces informations peuvent avoir un grand effet sur les décisions que nous prenons à propos de notre vie et de nos opinions sur des enjeux controversés. Comme la plupart d'entre nous ne sommes pas spécialistes de ces sujets, nous dépendons de personnes et d'organismes qui sont experts pour obtenir de l'information de qualité. Mais comment pouvons-nous savoir sur qui compter?

Voici trois conseils pour vous aider à trouver de l'information de qualité sur la santé et les sciences.

## 1. Vérifiez les références

Si la source est une personne, commencez par vérifier si elle existe vraiment et s'il s'agit d'un véritable expert en la matière. Les docteurs et les scientifiques sont habituellement des spécialistes, mais assurez-vous que la source possède des références dans le bon domaine. Par exemple, un chirurgien ne sera pas nécessairement expert en physique, et vice-versa.

Ne prenez pas la section « À propos de nous » d'un site Web pour une valeur nominale, car vous n'y trouverez que ce dont le créateur du site veut que vous sachiez. Commencez plutôt par ouvrir un nouvel onglet et trouver tout ce que vous pouvez à propos de la personne ou de l'organisme. Une recherche simple sur son nom ou son adresse Web peut vous montrer d'où vient son financement et s'il est lié à une controverse. Vous pouvez également trouver si d'autres personnes ou d'autres groupes étant des experts reconnus dans le domaine l'appuient ou proposent des liens vers son site Web.



LE CENTRE CANADIEN  
D'ÉDUCATION AUX MÉDIAS ET  
DE LITTÉRATIE NUMÉRIQUE



facebook

Initiative Canadienne pour l'Intégrité Électorale

Si l'organisme n'est pas un expert reconnu, essayez de trouver qui a écrit l'article spécifique que vous lisez. Si vous y arrivez, effectuez la même recherche sur cette personne pour voir s'il s'agit d'un expert dans le domaine.

La fondation [La Santé sur Internet](#) a adopté un code d'éthique à l'intention des fournisseurs d'information en ligne sur la santé; les sites Web qui participent en respectant les normes peuvent afficher leur certification au HONcode. (Ce ne sont pas toutes les sources fiables qui participent; autrement dit, un site sans certification ne manque pas nécessairement de fiabilité.)

## 2. Cherchez la motivation ou la présence de biais

Si la source est un organisme, effectuez quelques recherches pour en savoir plus à son propos. Essaie-t-elle de vous donner de l'information impartiale ou de promouvoir une théorie ou un point de vue particulier? Repérez des mots pseudo-scientifiques courants comme « toxines » et « désintoxication ».

Le plus grand biais dans les sources scientifiques et médicales provient des sites qui prétendent être informatifs mais qui vendent aussi des produits, comme des pilules, des suppléments ou des régimes alimentaires. Ne faites pas confiance à un site qui s'enrichira à vous faire croire des choses.

Vous pouvez aussi regarder le réseau de la source. Ses connexions sont-elles surtout :

- Des gens et des groupes qui ont des opinions similaires? (Une source légitime ne présentera pas nécessairement des liens vers des personnes qui ont une opinion opposée, mais elle fournira des liens vers des sources neutres comme des organismes gouvernementaux ou des sources d'actualités légitimes. Consultez notre fiche-conseils [Renseignements utiles](#) pour des moyens de savoir si une source d'actualités est légitime.)
- Des publicités?
- D'autres articles sur le même site?

Si la réponse à l'une de ces questions est « oui », faites attention!

Parfois, il n'existe qu'un côté à une histoire en santé et médecine, donc vous devriez également reconnaître certains signes, tels que des mots ou des images à teneur très émotive, ou le fait de dépendre sur un très petit nombre de sources.

Ne faites surtout pas trop confiance aux nouvelles basées sur une seule source. Les études récentes peuvent produire d'excellentes nouvelles, mais un grand nombre d'entre elles s'avèrent trompeuses.



### 3. Allez plus loin que les premiers résultats

N'assumez pas que le classement d'un résultat correspond à sa fiabilité. Chaque moteur de recherche et réseau social a sa propre manière de choisir les résultats qu'ils montrent ainsi que leur ordre; le placement dans les résultats de recherche n'est pas nécessairement un indice de fiabilité. (Par exemple, le jour où cette fiche-conseils a été rédigée, une recherche pour « devrais-je faire vacciner mes enfants » a donné quatre sites contre la vaccination parmi les premiers résultats.)

Ne cliquez pas trop vite sur les résultats de recherche : Parcourez au moins la première page des résultats et lisez le texte sous chaque résultat avant de cliquer dessus, puis ouvrez-les dans un nouvel onglet afin de pouvoir retourner facilement à votre recherche. Si vous n'obtenez pas de bons résultats, écrivez des phrases entre guillemets pour obtenir seulement des résultats où ces mots apparaissent ensemble dans cet ordre. Vous pouvez aussi effectuer une recherche à l'intérieur d'un site Web en ajoutant le mot « site: » et son adresse Web, comme « site:habilomedias.ca » ou rejeter les résultats d'un site Web en ajoutant le symbole « moins » devant l'adresse Web (comme dans « - habilomedias.ca »). Cela peut être utile lorsque des sites de revendication inondent Internet avec des articles portant sur un sujet particulier.

Aussi, gardez à l'esprit que les résultats de recherche mélangent souvent divers types de contenus : nouvelles, recherches, publicité, divertissement, opinion, etc. Chacun de ces contenus peut constituer une source d'information valable, mais il est essentiel de connaître l'intention des sites pour savoir comment les utiliser et les interpréter.

Au lieu de commencer par une recherche sur le Web, il est souvent plus utile de vous rendre sur une source que vous savez fiable pour y effectuer directement votre recherche. Par exemple, [MedLine Plus](#) (un site exploité par la bibliothèque nationale de médecine aux États-Unis), le site [Soins de nos enfants](#), élaboré par la Société canadienne de pédiatrie, et le site Web de [Santé Canada](#) contiennent tous des renseignements généraux fiables sur la santé. Pour effectuer une recherche sur ces sites, vous pouvez utiliser leur outil de recherche ou chercher dans le site à partir d'un moteur de recherche régulier en ajoutant « site: », puis l'adresse Web du site; par exemple pour chercher de l'information sur les vaccins sur le site de la Société canadienne de pédiatrie, cherchez « vaccins site:soinsdenosenenfants.cps.ca/ ».

La fondation La Santé sur Internet [HONsearch](#) offre également un moteur de recherche dédié qui effectue uniquement des recherches sur des sites qu'elle



a certifiés, tandis que [WorldWideScience](#) est une collaboration internationale qui effectue des recherches sur des sites et des bases de données scientifiques provenant de partout dans le monde. Finalement, [l'Agence Science-Pressé](#), une agence de presse scientifique à but non lucratif au Canada, publie non seulement des actualités scientifiques mais offre également plusieurs outils pour identifier les fausses nouvelles scientifiques.

