



PROTECTEURS DE DONNÉES

Guide à l'intention
des parents



LE CENTRE CANADIEN
D'ÉDUCATION AUX MÉDIAS ET
DE LITTÉRATIE NUMÉRIQUE

Table des matières

Introduction	3
Aperçu du jeu	4
Suggestions pour jouer au jeu avec votre enfant	5
Renforcement des apprentissages.....	6
Ressources supplémentaires.....	8
Ressources HabiloMédias	8
Ressources reliées : Le Commissariat à la protection de la vie privée du Canada	8



Introduction

Bien que les jeunes se préoccupent de leur vie privée en ligne, la plupart ignorent largement les vastes quantités de renseignements comportementaux et de suivi qui sont recueillis à leur sujet – et font peu pour s'en protéger. Cela est important, étant donné que dès la première minute où les enfants commencent à naviguer en ligne, ils achètent des services en ligne par leurs renseignements personnels : en fait, les applications et les sites Web conçus pour les enfants recueillent plus de données que ceux pour les adultes!

Dès l'âge de dix ans, la plupart des jeunes Canadiens sont des participants actifs de l'économie de l'information, ce qui renforce le besoin de veiller à comprendre non seulement les considérations commerciales des plateformes qu'ils utilisent mais aussi les façons par lesquelles ces considérations influencent comment ils partagent – et en quelle quantité.

L'objectif des *Protecteurs de données* est d'éduquer les enfants et les préadolescents sur les renseignements personnels et leur valeur, en plus de leur présenter des manières de gérer et protéger leurs renseignements personnels sur les sites Web et les applications qu'ils aiment.

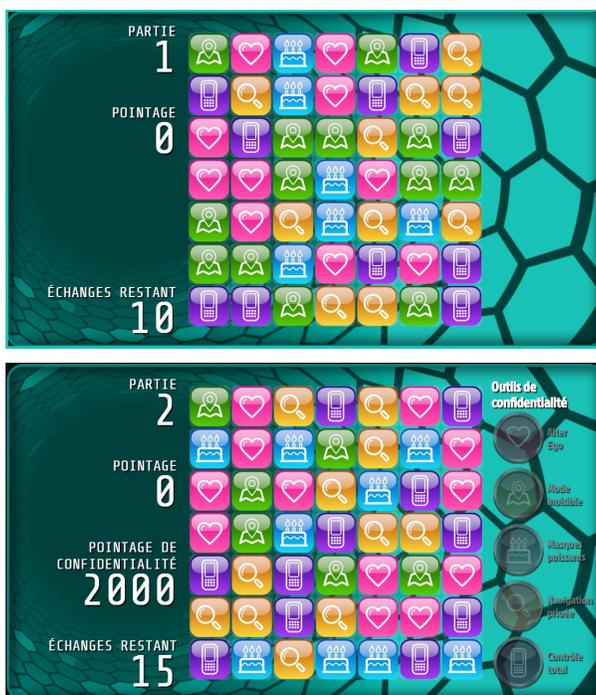
Qu'est-ce qu'un renseignement personnel?

La *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* du Canada définit les renseignements personnels comme des « faits ou de l'information subjective concernant un individu identifiable ». Cela peut inclure votre nom, votre date de naissance, votre adresse de courrier électronique et votre numéro de téléphone, ainsi que vos opinions, vos habitudes de consommation, votre adresse IP, vos photos et vos images numériques et le contenu de vos courriels et messages texte.



Aperçu du jeu

L'essentiel du jeu *Protecteurs de données* consiste à associer trois images tout en présentant aux joueurs la notion selon laquelle nous payons pour de nombreux services et activités en ligne par nos renseignements personnels. Le jeu dure deux parties.



Dans la première partie, les joueurs essaient d'obtenir le pointage le plus élevé possible en associant des symboles jusqu'à ce qu'ils ne puissent plus bouger. Ces symboles représentent différents types de renseignements personnels qui sont habituellement recueillis par les compagnies en ligne : les renseignements permettant d'identifier quelqu'un (tels que notre âge, notre date de naissance ou notre sexe); où on va en ligne; où on se trouve; nos préférences (p. ex. les émissions et les vidéos qu'on regarde en ligne); et les informations sur notre téléphone (telles que les photos, notre carnet d'adresses, et les applis qu'on a téléchargé).

À la fin de la première partie, les joueurs découvrent que Algo Rhythme, un ordinateur amical qui, à première vue, semble vouloir aider à jouer plus longtemps en offrant des échanges supplémentaires en échange d'information, est en fait un courtier en publicité – quelqu'un qui recueille des renseignements personnels pour bâtir des profils utilisateurs qui sont ensuite vendus à des annonceurs. Les joueurs apprennent aussi qu'en plus de leur pointage au jeu d'association, un pointage de confidentialité descendait chaque fois qu'ils donnaient de l'information au courtier en publicité.





Dans la deuxième partie, on propose un nouvel objectif aux joueurs : conserver un pointage de confidentialité le plus élevé possible. Pour les aider à y arriver, on leur donne des occasions de réaliser des jeux-questionnaires qui leur montrent comment protéger leur vie privée en ligne et éviter de perdre des points de confidentialité.

Lorsqu'ils ne peuvent plus bouger, les joueurs voient l'un des trois écrans finaux, en fonction de leur performance au jeu. Au besoin, on les encourage à rejouer au jeu pour voir s'ils peuvent améliorer leur pointage (et voir le contenu et la rétroaction qu'ils ont manqués la première fois).

Suggestions pour jouer au jeu avec votre enfant

Protecteurs de données comprend une bande sonore pour aider les enfants ayant diverses aptitudes en lecture. Le jeu peut se faire comme une activité indépendante, mais les plus jeunes joueurs bénéficieront de la présence d'un parent qui les aide à répondre à des questions à propos des concepts et du vocabulaire plus difficiles dans les jeux-questionnaires et la rétroaction. Voici quelques suggestions avant de commencer :

- prenez place auprès de votre enfant lorsqu'il parcourt le jeu;
- encouragez votre enfant à jouer au jeu plus d'une fois pour découvrir les différentes rétroactions et obtenir un pointage plus élevé (et voir une meilleure fin!);
- jouez au jeu vous aussi et comparez les fins auxquelles vous et votre enfant arrivez; discutez-en.

Note : Puisque le mot « publicité » apparaît un peu partout dans le jeu *Protecteurs de données*, il se peut que certains bloqueurs de publicité bloquent une partie du jeu. Si vous croyez que le jeu n'opère pas correctement, veuillez ajouter la page de *Protecteurs de données* (<http://mediasmarts.ca/sites/mediasmarts/files/games/data-defenders/?lang=fr>) à la liste d'exceptions (nommée parfois la « liste blanche ») dans les paramètres de votre bloqueur de publicités et redémarrez le jeu.



Renforcement des apprentissages

Les outils de confidentialité des *Protecteurs de données* peuvent être appliqués au vrai monde de nombreuses façons. Voici quelques conseils que vous pouvez renforcer avec votre enfant après avoir joué.

Masques puissants – Minimiser les renseignements personnels



- La meilleure façon d'éviter les risques liés à la vie privée consiste à limiter les renseignements personnels que tu donnes. Par exemple, quand tu t'inscris à un compte, ne donne que l'information qui est *nécessaire* (il y a habituellement un marqueur, comme un astérisque ou une couleur de police différente, pour indiquer quels sont les renseignements obligatoires et lesquels sont optionnels).
- Quand tu communique avec d'autres en ligne, évite de partager des renseignements personnels, comme ton âge, ton école et ton adresse à la maison.
- Utilise un surnom au lieu de ton vrai nom; si ce n'est pas possible, assure-toi que ton nom légal complet ne s'affiche pas (si ton nom est Jean-Philippe, par exemple, inscris-toi sous JP).

Navigation privée – Contrôles de confidentialité



- Les navigateurs, les applications et même les jeux ont des paramètres de confidentialité qui te laissent contrôler la quantité d'information que tu partages. Dans certains cas, les réglages feront partie de la plateforme (une console de jeu ou un téléphone, par exemple) plutôt que de l'application. Les paramètres de confidentialité te laissent décider qui peut voir si tu es en ligne, qui peut voir ton profil, qui peut clavarder avec toi, si les gens peuvent voir ton emplacement et ainsi de suite.
- Chaque plateforme a différents types de paramètres de confidentialité qui peuvent changer de temps à autre, mais tu peux toujours découvrir où les trouver en écrivant le nom de l'application ou de la plateforme dans un moteur de recherche avec les mots clés « paramètres de confidentialité » (avec les guillemets). Par exemple, si tu cherches comment régler les paramètres de confidentialité de Chrome, écris **Chrome "paramètres de confidentialité"** (il faut utiliser les guillemets Anglais) pour obtenir le lien vers les instructions officielles sur le site Web de Google comme premier résultat de recherche.
- Enfin, de nombreux navigateurs te laissent installer des « extensions » ou des « plugiciels » qui sont conçus pour bloquer certaines formes de suivi en ligne. Un bon point de départ est Privacy Badger (<https://www.eff.org/fr/privacybadger>).



Contrôle total – Contrôler ce que tes appareils recueillent et partagent



- Nos téléphones contiennent habituellement BEAUCOUP de nos renseignements personnels : où nous sommes, où nous avons été, qui sont nos amis (de notre liste de contacts et de nos applications de média social), à qui nous parlons le plus, à qui nous avons texté ce matin, de quoi nous avons l'air et de quoi ont l'air nos amis (de nos photos) et beaucoup plus! Tant que tu n'as pas pris le contrôle total, beaucoup de personnes peuvent avoir accès à toutes ces données. Mais tu peux faire cesser tout ça!
- Familiarise-toi avec les paramètres de confidentialité et de sécurité de ton téléphone. Tu peux désactiver beaucoup d'options sur ton téléphone qui recueillent ou partagent tes données. Il faudra peut-être creuser, mais une recherche sur le Web avec des mots-clés similaires à ceux de la recherche ci-dessus (p. ex. iPhone "paramètres de confidentialité") va te mener vers des instructions.
- Comme certains de ces paramètres de confidentialité et de sécurité peuvent être compliqués (comme les autorisations des applications), un bon truc pour te faciliter les choses consiste à chercher des vidéos en ligne qui te montrent comment les régler.

Mode invisible – Empêcher ton téléphone de signaler où tu es



- Ton téléphone a besoin de savoir où il est pour pouvoir faire et recevoir des appels et aider certaines applications à bien fonctionner (comme les cartes et les plans, ou pour identifier un lieu à tes photos). Tu as peut-être entendu parler du GPS (global positioning system), que la plupart des téléphones intelligents utilisent, mais il existe d'autres systèmes que ton téléphone peut exploiter pour déterminer où tu te trouves, par exemple le Wi-Fi ou le Bluetooth.
- Plusieurs applications sur ton téléphone peuvent déterminer où tu te trouves quand le GPS est activé, et elles transmettent parfois cette information à tous les autres utilisateurs de la même appli! Il existe plusieurs raisons pour lesquelles tu ne souhaites peut-être pas signaler l'endroit où tu te trouves et tu peux en prendre le contrôle si tu apprends comment faire.

Alter Ego – Reconnaître la collecte sournoise de données



- Les applications et les publicitaires aiment savoir ce que TU aimes. Cela les aide à te montrer des publicités, à améliorer leurs services et parfois à faire de l'argent en vendant tes données. Ils peuvent s'y prendre de plusieurs façons : en surveillant sur quelles publicités tu cliques; en t'interrogeant de manière détournée comme par des jeux-questionnaires, des sondages ou des concours; et par les vidéos que tu regardes.



- Une façon d'aider votre enfant à reconnaître toutes les façons sournoises que les compagnies peuvent employer pour recueillir des données personnelles à leur sujet consiste à visiter leurs sites Web préférés avec eux et voir si vous pouvez repérer les différentes techniques de collecte qui sont utilisées.

Ressources supplémentaires

Ressources HabiloMédias

Guide de civilité en ligne à l'intention des parents

Le Guide de civilité en ligne à l'intention des parents – comprenant une section sur la vie privée et les enfants – vise à préparer les parents et les gardiens aux conversations qu'ils devraient avoir avec leurs enfants lorsque ces derniers commencent à utiliser des appareils numériques.

<http://habilomedias.ca/sites/mediasmarts/files/guides/guide-civilite-en-ligne.pdf>

Aider nos jeunes, à utiliser téléphones intelligent de façon sécuritaire

Ce guide aide les parents à comprendre les questions concernant les téléphones intelligents avant de décider si leur enfant est assez vieux pour en avoir un, ainsi que les questions concernant la cybersécurité et la confidentialité.

<http://habilomedias.ca/ressources-p%C3%A9dagogiques/aider-nos-jeunes-%C3%A0-utiliser-t%C3%A9l%C3%A9phones-intelligent-de-fa%C3%A7on-s%C3%A9curitaire-%E2%80%93-guide-des-parents>

Ressources reliées : Le Commissariat à la protection de la vie privée du Canada

Quel type de renseignements recueille-t-on à mon sujet quand je suis en ligne?

Le Commissariat à la protection de la vie privée du Canada a créé cette fiche de renseignements pour aider les enfants à comprendre comment leurs renseignements sont recueillis en ligne.

<https://www.priv.gc.ca/fr/a-propos-du-commissariat/ce-que-nous-faisons/campagnes-et-activites-de-sensibilisation/sensibilisation-des-enfants-a-la-vie-privee/fs-fi/choice-choix/>

Le Commissariat à la protection de la vie privée du Canada a également produit des ressources, des conseils et des outils à l'intention des enseignants et des parents pour les aider à protéger la vie privée des enfants et à discuter de questions associées à la vie privée avec eux :

<https://www.priv.gc.ca/fr/sujets-lies-a-la-protection-de-la-vie-privee/protection-de-la-vie-privee-et-les-enfants/>

