

# Aider nos jeunes à naviguer dans un monde branché.



# Aider nos jeunes à naviguer dans un monde branché

## Table des matières

Mot de bienvenue d’Andrea Goertz . . . . .	3
Mot de bienvenue d’HabiloMédias . . . . .	3
<b>1 Jeunes Canadiens dans un monde branché: recherche et conseils . . . . .</b>	<b>4</b>
1.1 Introduction . . . . .	4
1.2 Les jeunes Canadiens dans un monde branché . . . . .	5
1.3 Parler de sextage avec vos enfants – Fiche conseils . . . . .	7
1.4 Parler de pornographie avec vos enfants. . . . .	9
1.5 Conseils pour parler de l’exploitation sexuelle en ligne à vos enfants. . . . .	10
1.6 Conseils pour établir des règles d’utilisation des médias sociaux . . . . .	12
<b>2 Aider nos jeunes à naviguer dans un monde branché selon leur âge . . . . .</b>	<b>12</b>
2.1 Conseils de sécurité (2 à 4 ans) . . . . .	13
2.2 Conseils de sécurité (5 à 7 ans) . . . . .	14
2.3 Conseils de sécurité (8 à 10 ans) . . . . .	16
2.4 Conseils de sécurité (11 à 13 ans) . . . . .	18
2.5 Conseils de sécurité (14 à 17 ans) . . . . .	20
<b>3 TELUS AVERTI . . . . .</b>	<b>23</b>
<b>4 Centres de formation TELUS . . . . .</b>	<b>23</b>

## Mot de bienvenue d'Andrea Goertz



La technologie numérique est omniprésente dans nos vies, et nos enfants ont accès à des ressources et à des gens qui enrichissent leurs expériences en ligne, leur apprentissage, leur développement et leurs réseaux sociaux. Ayant moi-même deux jeunes adolescents, j'ai pu constater directement l'utilité d'Internet. C'est pourquoi je suis fière de soutenir TELUS AVERTI, un programme éducatif unique en son genre qui met l'accent sur l'utilisation en toute sécurité d'Internet et des téléphones intelligents afin de protéger les familles dans leurs interactions numériques.

En partenariat avec HabiloMédias, ce programme offre aux parents, aux enseignants et aux personnes qui s'occupent des enfants un guide utile et simple pour aider les jeunes à évoluer dans un monde branché. TELUS AVERTI fournit aux jeunes les outils nécessaires pour protéger leur empreinte numérique tout en se souciant des autres en ligne, comme ils le feraient hors ligne.

J'espère que vous utiliserez ce guide autant que moi pour aider vos enfants à se protéger en ligne. À ce jour, environ 350 000 Canadiens ont bénéficié des séances d'apprentissage et du matériel de TELUS AVERTI et, avec votre aide, nous pourrions communiquer cette information à cinq millions de personnes d'ici 2018. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à communiquer avec nous à l'adresse [wise@telus.com](mailto:wis@telus.com).

Cordialement,

Andrea Goertz  
Chef de Communications et durabilité, TELUS

## Mot de bienvenue d'HabiloMédias



Il est évident que les enfants et les adolescents vivent aujourd'hui dans un monde très branché et qu'ils profitent avec enthousiasme des occasions de socialiser, de s'amuser et même d'apprendre au moyen de leurs appareils en réseau. En tant que parents, nous voulons nous assurer que nos enfants vivent des expériences positives sur le web. Toutefois, il peut être difficile de suivre leurs activités en ligne dans un monde où de nouvelles plateformes et de nouveaux sites web font leur apparition tous les jours et où les jeunes accèdent à Internet de diverses façons à divers endroits.

C'est pourquoi nous sommes honorés de participer au programme TELUS AVERTI, qui fournit des ressources indispensables permettant aux parents, aux personnes qui s'occupent des enfants, aux enseignants et aux jeunes de comprendre les risques et de faire en sorte que leurs expériences en ligne soient le plus positives possible.

Conscients que les activités en ligne des jeunes enfants sont très différentes de celles de leurs frères et sœurs aînés, nous avons travaillé avec TELUS pour créer le présent guide destiné aux familles. Vous pourrez donc aider vos enfants, peu importe leur âge, à utiliser la technologie intelligemment et de façon éthique.

Cordialement.

Jane Tallim et Cathy Wing  
Codirectrices générales, HabiloMédias



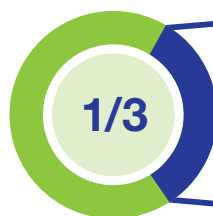
# 1. Jeunes Canadiens dans un monde branché: recherche et conseils

## 1.1 Introduction

En 2013, HabiloMédias a réalisé un sondage national auprès de 5 436 élèves canadiens de la 4<sup>e</sup> à la 11<sup>e</sup> année (5<sup>e</sup> secondaire) afin d'explorer le rôle des technologies en réseau dans leur vie. Des rapports ont été produits par la suite, à partir des données de la recherche Jeunes Canadiens dans un monde branché, et portent sur des thèmes tels que la vie en ligne, la vie privée, la cyberintimidation, les compétences en littératie numérique, les relations amoureuses et d'autre nature ainsi que le contenu offensant. Ils offrent un rare aperçu de la vie en ligne des enfants et des adolescents canadiens (Les rapports complets sont accessibles à l'adresse <http://habilomedias.ca/jcmb>).

Nous n'étions pas surpris d'apprendre que presque tous les jeunes sont connectés et utilisent la technologie avec une grande confiance (l'image à la page 6 présente certains faits saillants provenant des rapports). Toutefois, ils ont besoin de conseils et de soutien (et veulent en obtenir) pour prendre des décisions éclairées au sujet des appareils et des plateformes dont ils aiment tant se servir.

Les parents jouent un rôle extrêmement important. Selon notre recherche, les jeunes qui doivent respecter certaines règles à la maison concernant leurs activités en ligne sont moins portés à adopter des comportements à risque, comme publier des renseignements personnels, jouer à des jeux où on mise de l'argent, rechercher de la pornographie ou communiquer à des étrangers. Cependant, nous savons que le nombre moyen de règles mises en place dans les familles a diminué depuis notre recherche précédente en 2005 et que les élèves plus âgés n'ont souvent pas de règles à suivre à la maison, même s'ils sont plus susceptibles de s'adonner à ces activités risquées.



**Le tiers des élèves de la 4<sup>e</sup> à la 6<sup>e</sup> année nous ont avoué ne « jamais » être en présence d'un adulte lorsqu'ils utilisent Internet.**

Même si les règles à la maison sont moins nombreuses qu'avant, le nombre d'élèves qui sont « habituellement » avec un parent ou un autre adulte lorsqu'ils utilisent Internet à la maison a légèrement augmenté depuis 2005, ce qui indique que beaucoup d'élèves parlent de leurs activités en ligne avec les membres de leur famille. Malgré cette bonne nouvelle, un nombre encore trop élevé de jeunes enfants (le tiers des élèves de la 4<sup>e</sup> à la 6<sup>e</sup> année) nous ont avoué ne « jamais » être en présence d'un adulte ou d'un parent lorsqu'ils utilisent Internet.

Pour les enfants et les adolescents, les parents sont une source précieuse d'information au sujet d'Internet: près de la moitié ont indiqué avoir appris à la maison des renseignements portant par exemple sur la cyberintimidation, la sécurité en ligne et la protection de la vie privée. Cependant, un nombre inquiétant d'élèves apprennent par eux-mêmes à utiliser les ressources d'Internet ou n'ont obtenu d'aucune source des renseignements sur ces sujets. Il reste donc beaucoup à faire au sein de nos familles et dans les écoles pour enseigner aux jeunes à utiliser judicieusement Internet.

La bonne nouvelle est que les jeunes ont énormément confiance en leurs parents. Lorsqu'on a demandé aux jeunes vers qui ils se tourneraient s'ils étaient victimes de cyberintimidation, les parents figuraient parmi leurs principales réponses. De plus, 7 jeunes sur 10 s'adresseraient à leurs parents en cas de problèmes en ligne.

Ces résultats mettent en évidence le rôle crucial que jouent les parents et les familles afin d'amener les jeunes à prendre de bonnes décisions en ligne. Toutefois, pour les parents, savoir comment s'y prendre peut être une tâche ardue. Aujourd'hui, les enfants et les adolescents accèdent à Internet à différents endroits et à l'aide d'un grand nombre d'appareils. Il est donc difficile de les superviser en tout temps. De plus, cette démarche se complique à mesure que l'enfant vieillit: limiter le temps qu'un enfant de 5 ans passe à l'ordinateur est très différent d'encadrer un jeune de 15 ans dans ses activités en ligne.

Pour aider les parents à superviser un peu plus facilement la vie en ligne de leurs enfants et adolescents, TELUS et HabiloMédias ont créé le présent guide: Aider nos jeunes à naviguer dans un monde branché. Comme les enfants font différentes activités selon leur âge, nous offrons des conseils adaptés aux enfants de tous les âges et aux adolescents.



## 1.2 Les jeunes Canadiens dans un monde branché



# Habilo Médias

## JEUNES CANADIENS DANS UN MONDE BRANCHÉ

**MÉTHODOLOGIE** L'enquête a été menée de février à juin 2014.

**5 436 élèves canadiens**, de la 4<sup>e</sup> à la 11<sup>e</sup> année, dans les 10 provinces et les 3 territoires.

41 % garçons 46 % filles 13 % sans indication

140 écoles et 51 commissions scolaires

© 2014 HabiloMédias

### LA VIE EN LIGNE

#### ACCÈS À INTERNET

**45 %** des élèves se connectent à internet à partir d'un cellulaire ou d'un téléphone intelligent.

**60 %** des garçons se connectent à internet par le biais d'une console de jeux vidéo.

Un quart des élèves de 4<sup>e</sup> année, la moitié des élèves de 7<sup>e</sup> année et 85 % des élèves de 11<sup>e</sup> année possèdent leur propre cellulaire.

Année	Possèdent
4	24%
5	31%
6	38%
7	52%
8	68%
9	83%
10	87%
11	85%

**39 %** des élèves possèdent un cellulaire **depuis** avec celui-ci.

#### RÈGLES À LA MAISON AYANT UNE FORTE CORRÉLATION AVEC LE COMPORTEMENT DE L'ÉLÈVE :

**PARLER À DES ÉTRANGERS EN LIGNE :**

**68 %** ayant une telle règle ne font jamais fait **48 %** n'ont pas de telle règle.

**RESPECTER LES GENS EN LIGNE/COMPORTEMENT MÉCHANT ET CRUEL :**

**83 %** ayant une telle règle ne font jamais fait **73 %** n'ont pas de telle règle.

#### RÈGLES À PROPOS DE...

DISCUTER AVEC DES ÉTRANGERS	AFFICHER SES COORDONNÉES	RENCONTRER EN PERSONNE QUELQU'UN QUI/ON A RENCONTRÉ EN LIGNE/ACHÈTEMENT
40% / 61%	44% / 63%	35% / 52%

**89 %** des étudiants sont d'accord avec l'énoncé « Je les commente ou partage en ligne ».

#### LES FILLES ET LES GARÇONS ONT DES EXPÉRIENCES DIFFÉRENTES EN LIGNE

Les filles étaient plus susceptibles que les garçons d'être d'accord avec l'énoncé « Il pourrait m'arriver quelque chose si je parle à quelqu'un que je ne connais pas en ligne » (82 % comparativement à 63 % des garçons) et ont aussi moins tendance à estimer qu'Internet est sécuritaire (51 %, comparé à 61 % chez les garçons).

#### ACTIVITÉS EN LIGNE (ÉLÈVES 4<sup>e</sup>-6<sup>e</sup>)

Les activités les plus fréquentes en ligne, tel que noté par les élèves, sont :

**30 %** ont un compte Facebook et **16 %** ont un compte Twitter malgré le fait qu'il est interdit aux moins de 13 ans de se servir de ces sites.

**7 des 10** sites préférés par les élèves offrent comme activités principales d'afficher et de partager de l'information et du contenu.

### CYBERINTIMIDATION

**LES JEUNES DÉCLARANT AVOIR ÉTÉ CYBERINTIMIDÉS**

**37 %** par du comportement méchant ou cruel **31 %** ont des menaces

**LES JEUNES DÉCLARANT AVOIR FAIT DE LA CYBERINTIMIDATION**

**23 %** ont été méchant ou cruel **9 %** ont fait des menaces

**IMPACT**

**70 %** des élèves disent que quelqu'un à dit quelque chose de méchant ou de cruel à leur sujet en ligne ou d'avoir reçu des menaces en ligne ne considèrent ces cas comme étant des problèmes sérieux. **MAIS** c'est un problème sérieux pour 1 élève sur 10.

#### MOTIVATIONS

**55 %** des élèves ayant un comportement méchant ou cruel en ligne disent que cela ne « faisait juste plaisir ».

**48 %** ont dit que c'était parce que quelqu'un leur avait dit de faire quelque chose de méchant ou de cruel.

**SPECTATEURS ET INTERVENANTS**

**65 %** des élèves ont fait quelque chose pour aider quelqu'un qui faisait face à un comportement méchant ou méchant en ligne. Les élèves qui ont fait de la cyberintimidation et ceux qui ont été intimidés en ligne sont également susceptibles d'intervenir et d'aider.

#### LES CASSEURS DE MYTHES

Le mythe de la « méchante fille » : Les garçons (26 %) sont plus susceptibles que les filles (20 %) d'être méchants en ligne.

**LE MYTHE DE LA PETITE BRUTE ET DE LA VICTIME :**

**39 %** des étudiants disent avoir à la fois un comportement cruel et méchant en ligne et en face l'expérience.

#### ATTITUDES (ÉLÈVES DE LA 7<sup>e</sup> À LA 11<sup>e</sup> ANNÉE)

##### ATTITUDES CONTRADICTOIRES

**78 %** des élèves ont vu du contenu explicite ou sociale en ligne.

**78 %** des élèves sont d'accord pour dire qu'il est important de dire quelque chose afin que les autres sachent qu'il est mal de dire des choses racistes ou sexistes en ligne.

**45 %** des élèves entendent que ce leur est permis à eux de dire quelque chose.

##### PLAISANTERIES

**57 %** ne disent rien parce qu'ils sentent que le sujet est sérieux, les gens ne font que plaisanter.

### LE SEXTAGE

**9 %** des garçons comparé à **8 %** des filles ont envoyé des textos d'insultes.

**26 %** des garçons comparé à **20 %** des filles ont écrit un texto d'insultes à une amie ou amie.

**16 %** des garçons comparé à **12 %** des filles ont reçu un texto qui leur a été envoyé.

### EXPERTS OU AMATEURS?

#### TÉLÉCHARGEMENTS ILLÉGAUX :

**46 %** des élèves (29 % en 4<sup>e</sup> année et 72 % en 11<sup>e</sup>) disent être d'accord avec l'énoncé « Il n'y a aucun problème à télécharger de la musique, des émissions de télé ou des films illégalement ».

#### CE QUE LES ÉLÈVES VEULENT APPRENDRE

**51 %** comment savoir si une information en ligne est vraie.

**45 %** ce qui est permis ou interdit de faire en ligne.

**36 %** comment les entreprises recrutent et utilisent les renseignements personnels.

#### PROMOTION DES DROITS ET ACTIVISME EN LIGNE

**50 %** des élèves de la 7<sup>e</sup> à la 11<sup>e</sup> année ont envoyé des gens des liens vers des reportages ou des informations sur des actualités.

**29 %** des élèves de la 7<sup>e</sup> à la 11<sup>e</sup> année ont publié des commentaires sur des sites de nouvelles.

**35 %** des élèves ont soutenu ou adhéré à un groupe militant en ligne.

### VIE PRIVÉE EN LIGNE, PROMOTION EN LIGNE

#### LE CONTRÔLE SUR LE CONTENU PERSONNEL

Il n'est pas surprenant que 89 % des élèves signalent qu'il n'est pas correct qu'un ami publie une photo masculine ou féminine de d'eux en ligne, il est étonnant que **plus de la moitié (54 %)** s'accordent pour dire qu'il n'est pas correct qu'un ami publie une bonne photo sans d'abord leur en parler.

#### CONNAISSANCE DE LA PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

	D'ACCORD
Les entreprises ne s'intéressent pas à ce que je fais ou fais en ligne.	39%
J'aimerais un meilleur contrôle sur ce que les entreprises font avec les photos et les renseignements que j'affiche en ligne.	75%
Si un site Web possède une politique de confidentialité, il me rassure donc sur mes renseignements personnels à d'autres.	68%

#### L'AUDIENCE EST IMPORTANTE

Qui, selon toi, **DEVRAIT** avoir le droit de lire ce que tu publies sur une page d'un réseau social comme Facebook ?

Mes amis	86%
Mes parents et les membres de ma famille	68%
N'importe qui me connaissant	37%
L'entreprise qui administre le site	17%
La police	28%

## 1.3 Parler de sextage avec vos enfants – Fiche conseils

### Relations saines

Le sextage est plus susceptible d’avoir des conséquences négatives lorsque la personne qui envoie le sextos a été contrainte de le faire.

- **Parlez des caractéristiques d’une relation saine.** Demandez à vos enfants s’il est approprié de harceler, d’embarrasser, d’isoler ou de contrôler leur partenaire. Assurez-vous qu’ils savent que ces comportements ne sont jamais appropriés.
- **Enseignez aux jeunes des habitudes émotionnelles saines et donnez l’exemple.** Encouragez-les à ne jamais afficher un message ou à répondre à un message avec colère, mais de plutôt prendre du recul et attendre d’être calmes.
- **Parlez des rôles de genre.** Expliquez comment les filles et les garçons peuvent ressentir le besoin d’agir de certaines façons en raison de leur genre. Par exemple, les garçons pourraient ressentir de la pression des amis pour prouver leur masculinité en partageant des photos sexuelles que leurs partenaires leur ont envoyées.
- **Si vous croyez que votre enfant a une relation malsaine.** Indiquez clairement que vous croyez que la relation est malsaine, mais ne tentez pas de le pousser à se sortir de cette relation. Encouragez-le plutôt à passer du temps avec sa famille et ses amis. Parlez aux amis de votre enfant afin de savoir s’ils ont des inquiétudes similaires.



Les garçons sont tout aussi susceptibles d’envoyer des sextos que les filles, et leurs sextos sont plus susceptibles d’être transférés.

### Envoi de sextos

Ne parlez pas de sextage uniquement aux filles. Les recherches de HabiloMédias montrent que les garçons sont tout aussi susceptibles d’envoyer des sextos que les filles, et les sextos des garçons sont plus susceptibles d’être transférés.

- **Dites-leur que ce type de comportement est inhabituel.** Les jeunes peuvent être motivés à sexter s’ils estiment que « tout le monde le fait ». Il est donc important pour eux de comprendre que ces activités sont inhabituelles. (Notre étude révèle que moins d’un élève sur 10 ayant accès à un téléphone cellulaire avait déjà envoyé un sextos.)
- **Parlez de la permanence numérique.** Chaque fois que les enfants partagent des renseignements personnels les concernant, ils devraient se rappeler que ces renseignements sont là pour rester et pourraient être vus par des personnes à qui ils ne voulaient pas envoyer l’information en premier lieu.

- **Encouragez votre enfant ou adolescent à se poser les questions suivantes concernant les renseignements qu'il partage.**

- Est-ce la façon dont je veux que les gens me perçoivent?
- Quelqu'un pourrait-il utiliser ces renseignements pour me faire du mal? Serais-je contrarié s'ils les partageaient avec d'autres personnes?
- Quelle est la pire chose qui pourrait arriver si je partageais ces renseignements?

- **Discutez des façons appropriées de montrer que vous tenez à quelqu'un.**

Un enfant peut penser que de partager une photo nue ou sexy d'un petit ami ou d'une petite amie (ou de quelqu'un qu'il espère fréquenter) montre qu'il l'aime ou lui fait confiance. Rappelez aux enfants de se poser ces questions avant de partager du contenu aussi personnel.

- **Rappelez-leur qu'ils ne sont pas obligés de faire ce qu'ils ne veulent pas faire.**

Dites à vos enfants qu'ils peuvent dire non si quelqu'un leur demande d'envoyer quelque chose qu'ils ne sont pas à l'aise d'envoyer. Une personne qui en aime ou respecte une autre ne devrait jamais faire pression sur elle ou la menacer.

## Transfert de sextos

Les recherches de HabiloMédias révèlent que les sextos qui sont transférés atteignent un public relativement large. Il est donc important que les jeunes comprennent l'impact du transfert de sextos.

- **Encouragez votre enfant ou adolescent à se poser les questions suivantes lorsque quelqu'un partage un sexto avec eux:**

- La personne sur la photo voulait-elle la partager?
- Si la photo provient de quelqu'un d'autre que l'expéditeur original, cette personne a-t-elle la permission de la personne qui y apparaît?
- Comment me sentirais-je si quelqu'un partageait une photo sur laquelle j'apparais?

- **Dites-leur qu'ils ne devraient pas transférer de message qui désavantage l'autre personne, l'embarrasse ou lui cause du tort.** La personne qui l'a envoyé a peut-être voulu faire une blague, mais les blagues peuvent être beaucoup moins drôles lorsqu'un message est vu de la mauvaise personne. Les jeunes ne devraient pas présumer que « tout le monde l'a vu ».

- **Dites à vos enfants qu'ils peuvent dire non.** Beaucoup de gens, surtout les garçons, subissent des pressions de leurs amis pour partager des photos de leur petit ami ou petite amie nu(e). Il peut être difficile de résister à cette pression, mais vous devez penser au tort que vous pourriez causer, à vous et à votre petit ami ou petite amie.

- **Traitez les autres avec respect lorsque vous êtes en ligne.** Les recherches de HabiloMédias suggèrent que les jeunes qui transfèrent des sextos n'y voient pas de mal. Parlez-leur de la prise de décisions éthiques et du respect des autres en ligne.



La personne sur la photo  
voulait-elle la partager?





## 1.4 Parler de pornographie avec vos enfants

Il est naturel pour les adolescents d'être curieux quant au sexe. Les recherches de HabiloMédias révèlent qu'un élève sur 10 de la 7<sup>e</sup> à la 11<sup>e</sup> année utilise Internet pour rechercher des renseignements sur la sexualité.



Au total, 40 % des garçons recherchent du contenu pornographique en ligne, et 28 % le font tous les jours ou toutes les semaines. Le problème de la pornographie est qu'il s'agit d'une réponse malsaine à une préoccupation saine.

- **Parlez de sexe à vos enfants dès leur plus jeune âge.** Les enfants sont exposés à des images sexuelles dans différents médias. Vous devez établir un dialogue ouvert et honnête avec eux afin qu'ils viennent vers vous s'ils ont des questions.
- **Établissez un dialogue continu.** La meilleure approche pour les préadolescents et les adolescents consiste à reconnaître que leur intérêt pour les relations et le sexe est normal, et à les aider à développer la pensée critique dont ils ont besoin pour prendre de bonnes décisions en ligne.
- **Discutez des messages sexuels dans les différents médias.** Aidez vos enfants à comprendre les effets nocifs des images qui abaissent et exploitent les femmes ou les filles, ou qui font pression sur les garçons pour qu'ils se conforment au modèle masculin centré sur l'attrait sexuel et les prouesses.
- **Dirigez vos enfants vers des renseignements de qualité.** Si les seuls renseignements que reçoivent vos enfants sur la sexualité proviennent de sites pornographiques, vous avez un problème. Il existe un grand nombre de très bons sites web qui fournissent des renseignements aux jeunes sur la sexualité et la santé comme [masexualite.ca](http://masexualite.ca) de la Société des obstétriciens et gynécologues du Canada. Explorez avec eux les différences entre l'expression sexuelle normale et saine et l'exploitation qui domine le monde virtuel.
- **Établissez des règles claires sur la visite de sites pornographiques.** Les recherches de HabiloMédias démontrent que les jeunes sont moins susceptibles de rechercher du contenu pornographique, et moins souvent, s'il existe une règle à la maison quant aux types de sites qu'il est approprié de visiter. (Il faut savoir que les enfants doués en informatique savent effacer leurs traces sur Internet: une communication ouverte et honnête est toujours préférable à l'invasion de leur vie privée)

## 1.5 Conseils pour parler de l'exploitation sexuelle en ligne

### Qui est en danger sur le Net?

De récentes recherches ont montré que tous les jeunes ne courent pas les mêmes risques en ligne, et toutes les activités en ligne ne comportent pas le même niveau de danger. Il existe certaines caractéristiques et activités en ligne qui constituent des « facteurs de risque » – indiquant qu'une personne est susceptible de prendre des risques en ligne, et d'être la cible de sollicitations sexuelles. Beaucoup de ces facteurs sont les mêmes que ceux qui permettent d'identifier les jeunes à risque hors ligne. La majorité de ces facteurs ne sont pas en eux-mêmes une indication qu'un jeune est en danger; c'est la combinaison de ces caractéristiques ou activités (à partir de trois) qui indiquera la vulnérabilité d'un jeune aux sollicitations sexuelles en ligne. Les facteurs de risque les plus importants comprennent:



Activités
Utiliser les salons de clavardage
Parler de sexualité en ligne
Envoyer des renseignements personnels ou des photos à des gens rencontrés en ligne
Rechercher de la pornographie en ligne
Utiliser Internet pour harceler ou embarrasser les autres


Caractéristiques
13-17 ans
Filles
Gai ou incertain de son orientation sexuelle (s'il s'agit d'un garçon)
En conflit important avec ses parents
Abusé physiquement ou sexuellement hors ligne

### Qui n'est pas en danger?

La plupart des jeunes qui vont en ligne sont peu susceptibles d'être sollicités sexuellement. La majorité des activités sur le Net ne comportent aucun risque et les suivantes ne sont pas liées à la sollicitation sexuelle en ligne:



Activités
Utiliser les sites de réseautage social
Utiliser le courriel ou la messagerie instantanée
Jouer à des jeux multijoueurs en ligne ou à des mondes virtuels

Caractéristiques
Moins de 12 ans


# Promis!

Utilisez leurs mots de passe uniquement s'il y a un problème.



## Conseils de sécurité

En tant qu'adultes, nous voulons développer le plus tôt possible la résistance des enfants face à la vie. Cela comprend la façon de réagir au harcèlement et aux demandes qui les mettent mal à l'aise – que ce soit à l'école ou sur Internet. Au fur et à mesure qu'ils grandissent, on les aidera à repérer et à gérer la manipulation émotionnelle. En fait, la majorité des adolescents savent gérer les demandes d'étrangers en ligne. Ce qui leur pose le plus de problèmes est la façon de gérer les avances sexuelles venant de personnes qu'ils connaissent.

- Discutez avec les jeunes du fait que dans une relation amoureuse saine, on ne pousse pas son partenaire à faire quelque chose qu'il ou elle n'a pas envie de faire – comme envoyer une photo de soi dénudé ou s'exhiber devant une webcam. Il y a d'autres façons de montrer à quelqu'un qu'on tient à lui, et qui n'impliquent pas de rapport de force.
- Insistez sur le fait que s'ils transmettent une photo suggestive qui ne leur était pas destinée (ou qui leur était exclusivement destinée), ils deviennent moralement et légalement responsables.
- Avertissez les jeunes qu'il y a des individus qui ciblent particulièrement les adolescents s'engageant dans des discussions sexuelles sur Internet.
- Expliquez-leur pourquoi le fait qu'un adulte ait des relations sexuelles avec un adolescent est problématique.
- Aidez-les à reconnaître les tactiques de « grooming » – ont-ils des amis virtuels qui sont « trop beaux pour être vrais »?
- Conseillez les jeunes de parler à un adulte en qui ils ont confiance, s'ils se sentent harcelés par qui que ce soit.
- Établissez la règle que, si un jeune veut rencontrer en personne un ami virtuel, il doit le faire accompagné d'un adulte de confiance.
- Les jeunes adolescents devraient donner leurs mots de passe pour leur messagerie instantanée ou leur réseau social à leurs parents. Les parents devraient utiliser les mots de passe uniquement s'il y a un problème.

## 1.6 Conseils pour établir des règles d'utilisation des médias sociaux



### Règles d'utilisation des médias sociaux

Nous vous conseillons d'établir une entente ou des règles de base avec votre famille pour régir l'utilisation des réseaux sociaux. C'est une excellente occasion de collaborer avec vos enfants pour déterminer les façons d'agir de manière responsable et avec discernement et prudence sur les réseaux sociaux. Voici quelques suggestions :

- Je ne suivrai que les personnes que je connais personnellement.
- Je ferai toujours lire à un adulte tout message qui me met mal à l'aise ou qui me fait peur.
- Je ne partagerai aucun renseignement personnel comme mon âge, mon adresse et le nom de mon école.
- Je n'indiquerai à personne où je me trouve : je désactiverai tout paramètre de localisation permettant de déterminer exactement où je me trouve ou les endroits où mes photos ont été prises.
- Je ne publierai aucune photo que je ne souhaite pas que mes parents, professeurs ou grands-parents voient, parce que les photos peuvent être partagées à grande échelle avec n'importe qui en quelques secondes à peine.
- Je créerai seulement des mots de passe qui sont difficiles à deviner, mais que je retiens facilement. Je ne révélerai mes mots de passe à personne (sauf à mes parents ou à un adulte à qui je peux faire confiance), même pas à mon meilleur ami.
- Je vérifierai toujours mes paramètres de confidentialité ou je les vérifierai avec mes parents.
- J'appliquerai la règle d'or consistant à traiter chacun comme j'aimerais être traité moi-même. Je réfléchirai à mes commentaires et à mes messages avant de les publier. Ils devront être vrais, utiles, inspirants, nécessaires et aimables.
- Je ne téléchargerai ni n'étiquetterai aucune photo d'autres personnes sans leur permission.



## 2. Aider nos jeunes à naviguer dans un monde branché selon leur âge

Pour les parents, il est très difficile de savoir quand superviser les activités en ligne. Cette section présente donc le profil des enfants et des adolescents par tranche d'âge de 2 à 4 ans, 5 à 7 ans, 8 à 10 ans, 11 à 13 ans et 14 à 17 ans, ainsi que leur utilisation habituelle d'Internet et des téléphones cellulaires. Elle comprend des conseils de sécurité qui aideront les parents à superviser les expériences en ligne de leurs jeunes et à les amener à utiliser Internet et les téléphones cellulaires intelligemment, de manière sûre et responsable, peu importe l'âge!



## 2.1 Conseils de sécurité • • •

2-4  
ANS

Beaucoup d'enfants d'âge préscolaire sont déjà des utilisateurs actifs des ordinateurs. Selon une étude de 2012 par Ofcom, un tiers des enfants de 3 à 4 ans se rendent sur Internet à l'aide d'un ordinateur, tandis qu'une étude de 2011 par Common Sense Media a révélé qu'à peu près le même nombre d'enfants se servent d'appareils portables tels que les téléphones intelligents et les tablettes. Bien que les 2 à 4 ans aient une capacité de concentration trop courte pour faire des activités en ligne, les images et les sons peuvent stimuler leur imagination et s'intégrer à leurs premières expériences du monde qui les entoure.

Parents, frères et sœurs plus âgés les initient à Internet, leur font découvrir des sites et des jeux. La tâche principale des adultes est de commencer à leur enseigner les principes de la sécurité sur Internet et de surveiller de près leurs réactions aux différents contenus qu'ils découvrent.

### Les 2 à 4 ans:

- prennent les contenus en ligne au pied de la lettre
- n'ont pas le sens critique nécessaire pour naviguer seuls
- peuvent être effrayés par des images médiatiques, réelles ou fictives
- risquent d'être effrayés par une présentation réaliste de menaces, violences et dangers divers
- risquent de tomber sur des sites et du contenu inappropriés en s'amusant à cliquer sur des liens (c'est un souci particulièrement sur les sites de partage de vidéos)



2-4  
ANS

## Conseils de sécurité

### Supervision générale

- Équilibrez le temps passé devant un écran et le temps consacré à d'autres activités.
- Ne laissez jamais des enfants de cet âge seuls en ligne; accompagnez-les.
- Considérez les filtres Internet comme un complément de sécurité qui ne remplace en aucun cas la supervision parentale.

### Gestion des espaces en ligne

- Personnalisez leur environnement Internet en créant une liste de « favoris » que vous aurez choisis.
- Utilisez des moteurs de recherche pour enfants ou ceux offrant un contrôle parental.
- Protégez les 2 à 4 ans de l'apparition de publicités offensantes à l'aide d'un logiciel de blocage ou en désactivant Java.

### Adoption de règles de sécurité

- Commencez à discuter avec vos enfants de la vie privée. Si on demande leur nom pour « personnaliser » leur accès à un site, demandez-leur de choisir un surnom.
- Tous les membres de la famille devraient leur servir de modèles dans leur utilisation d'Internet.



## 2.2 Conseils de sécurité • • •

5-7  
ANS

Les 5 à 7 ans ont une vision positive du monde et sont encore très crédules. Ils sont fiers de commencer à savoir lire et compter, et ils adorent discuter et partager leurs idées. Ils acceptent facilement l'autorité, désirent bien se conduire et font confiance aux adultes.

Les enfants de cet âge sont déjà capables de se servir d'un ordinateur, qu'il s'agisse de suivre des consignes, manipuler la souris ou jouer à des jeux vidéo et avec des applications en ligne, mais ils ont encore besoin des adultes ou d'enfants plus âgés qu'eux pour trouver des jeux, des vidéos et des sites web, comprendre l'information en ligne ou communiquer avec les autres.

### Les 5 à 7 ans:

- prennent les contenus en ligne au pied de la lettre
- n'ont pas le sens critique nécessaire pour naviguer seuls
- peuvent être effrayés par des images médiatiques, réelles ou fictives
- risquent d'être effrayés par une présentation réaliste de menaces, violences et dangers divers
- sont une proie facile pour les publicitaires qui les encouragent à donner des informations personnelles en ligne par le biais de sondages, concours ou formulaires d'inscription
- peuvent être perturbés par des comportements dont ils sont témoins ou sont la cible lorsqu'ils jouent dans des mondes virtuels
- risquent de tomber sur des sites et du contenu inappropriés en s'amusant à cliquer sur des liens
- peuvent tomber sur des sites inappropriés lors d'une recherche en ligne





5-7  
ANS

## Conseils de sécurité

### Supervision générale

- Ne laissez jamais des enfants de cet âge seuls en ligne; accompagnez-les.
- Considérez les filtres Internet comme un complément de sécurité qui ne remplace en aucun cas la supervision parentale.
- Protégez vos enfants de l'apparition de publicités offensantes à l'aide d'un logiciel de blocage, en désactivant Java, ou en vous servant des paramètres de blocage de votre navigateur. Des logiciels bloqueurs de publicités tels que AdBlock peuvent aussi empêcher que vos enfants voient des bannières publicitaires au contenu inapproprié.
- Assurez-vous que les activités en ligne – que ce soit sur les portables, les tablettes, les consoles de jeux ou l'ordinateur de famille – se passent dans les espaces communs à la maison qui vous permettent de surveiller facilement ce que font vos enfants.



### Gestion des espaces en ligne

- Personnalisez leur environnement Internet en créant une liste de « favoris » qu'ils ont choisis avec vous.
- Utilisez des moteurs de recherche pour enfants ou ceux offrant un contrôle parental.
- Tenez-vous-en aux sites qui sont appropriés pour les enfants et qui possèdent de fortes caractéristiques de sécurité et de confidentialité.
- Ayez une discussion avec les grands frères et les grandes sœurs pour qu'ils s'assurent que les plus jeunes ne sont pas dans les parages lorsqu'ils s'adonnent à des activités en ligne destinées aux enfants plus âgés.

### Adoption de règles de sécurité

- Commencez à leur apprendre à respecter la confidentialité en ligne. Dites-leur de ne jamais donner en ligne d'informations les concernant, eux ou leur famille sans d'abord vous en demander la permission.
- Si on les encourage à donner leur nom pour « personnaliser » leur accès à un site, demandez-leur d'employer un surnom.
- Bien qu'il soit peu probable que les enfants de 5 à 7 ans se servent des médias sociaux, ils jouent probablement dans des mondes virtuels qui permettent la socialisation entre les joueurs. C'est donc un moment opportun pour commencer à discuter avec vos enfants de l'importance de traiter les autres en ligne avec respect et gentillesse.
- Encouragez-les à venir vous voir si quelque chose sur Internet les effraie ou les met mal à l'aise. (Restez calme. Ne vous énervez pas, sinon ils n'oseront rien vous dire la prochaine fois qu'ils auront besoin de vous.)

## 2.3 Conseils de sécurité • • •

**8-10**  
ANS

La famille occupe encore une place très importante dans la vie des 8 à 10 ans. Ils s'intéressent également aux activités des enfants plus âgés qu'eux, commencent à affirmer leur propre personnalité, se montrent généralement confiants et ne remettent pas en question l'autorité des adultes.

Regarder des vidéos en ligne, visiter des mondes virtuels et jouer à des jeux interactifs sont leurs activités favorites en ligne. Les enfants de cet âge commencent également à se servir des médias sociaux – un tiers des élèves de la 4<sup>e</sup> à la 6<sup>e</sup> année possèdent un compte Facebook, malgré l'existence de conditions d'utilisation qui interdisent aux enfants de moins de 13 ans de se servir de ces sites – donc c'est un moment opportun d'établir des règles de base quant à la socialisation en ligne.

C'est à ce stade que les parents commencent à considérer fournir un cellulaire à leurs enfants (la moitié des enfants de la 4<sup>e</sup> à la 6<sup>e</sup> année ont accès de façon régulière à leur propre cellulaire ou à celui de quelqu'un d'autre).

### Les 8 à 10 ans:

- sont curieux et avides de découvrir de nouvelles choses
- n'ont pas assez de sens critique pour naviguer seuls en ligne
- sont des proies faciles pour les sites commerciaux qui les encouragent à fournir des renseignements personnels dans les sondages, concours et formulaires d'inscription
- peuvent être effrayés par des représentations réalistes de situations violentes, menaçantes ou dangereuses
- commencent à communiquer en ligne avec des « amis » qu'ils n'ont jamais rencontrés en personne
- peuvent être influencés par des images ou des personnalités médiatiques, en particulier celles qu'ils trouvent « cool » ou séduisantes
- peuvent se servir des mondes virtuels pour explorer d'autres identités ou d'autres comportements
- peuvent tomber par hasard durant une recherche sur des sites web inappropriés



8-10

ANS

## Conseils de sécurité

### Supervision générale

- Assurez-vous que les activités en ligne – que ce soit sur les portables, les tablettes, les consoles de jeux ou sur l'ordinateur de famille – se passent dans les espaces communs à la maison qui vous permettent de surveiller facilement ce que font vos enfants.
- Considérez les filtres comme un complément de surveillance, mais qui ne peut pas remplacer votre supervision.
- Protégez vos enfants de l'apparition de publicités offensantes à l'aide d'un logiciel de blocage, en désactivant Java, ou en vous servant des paramètres de blocage de votre navigateur. Des logiciels bloqueurs de publicités tels que AdBlock peuvent aussi empêcher que vos enfants voient des bannières publicitaires au contenu inapproprié.

### Gestion des espaces en ligne

- Si votre enfant désire un compte de courriel, créez un compte de courriel partagé avec la famille plutôt que de lui donner un compte personnel.
- Passez en revue tout site web, jeu ou application que votre enfant désire utiliser.
- Utilisez des moteurs de recherche conçus pour les enfants ou d'autres dotés de contrôles parentaux tels que KidRex, Takatrouver et Les pages junior.
- Familiarisez-vous avec les paramètres de contrôle parental de tous les systèmes de jeux vidéo, téléphones intelligents, tablettes et ordinateurs dont vos enfants se servent.
- Ne laissez vos enfants fréquenter que des sites web pour enfants de bonne réputation ayant des services de bavardage supervisés.
- Si votre enfant désire participer dans un réseau social, demandez-lui de gérer une page de réseau social pour toute la famille. Ceci lui donnera l'occasion d'acquérir et de pratiquer des compétences en confidentialité et en sécurité tout en étant sous la supervision de ses parents et de ses grands frères et grandes sœurs.
- Si la raison principale pour laquelle vous voulez fournir un cellulaire à votre enfant est de pouvoir garder contact en tout temps, choisissez un modèle simple, destiné aux enfants, qui ne donne pas accès à Internet.



8-10

ANS

### Adoption de règles de sécurité

- Établissez avec eux une liste de règlements à respecter sur Internet.
- Discutez de l'importance d'avoir des comportements éthiques et sécuritaires dans les réseaux sociaux, notamment:



- N'ajouter à sa liste d'amis que des gens qu'on connaît
  - Traiter les autres avec respect et gentillesse
  - Ne pas se servir d'une vraie photo pour sa photo de profil
  - Se servir de son prénom seulement ou d'un surnom
  - Ne pas installer d'applications sans en avoir demandé la permission
  - Ne pas afficher ou télécharger des photos des autres sans d'abord leur demander la permission
  - Ne pas partager ses mots de passe avec ses amis (pour des conseils pour établir des règles d'utilisation des médias sociaux, consultez la p. 12)
- Apprenez à vos enfants à toujours demander la permission d'abord avant de partager des renseignements personnels en ligne.
  - Discutez avec eux de leurs amis et de leurs activités en ligne comme vous le faites pour toute autre chose au quotidien.
  - Discutez avec eux de la sexualité et de l'importance de développer une attitude respectueuse et saine. Il est fort probable qu'ils tombent un jour par hasard sur des sites pornographiques.
  - Encouragez-les à venir vous voir si quelque chose sur Internet les effraie ou les met mal à l'aise. (Restez calme. Si vous vous emportez, ils n'oseront rien vous dire la prochaine fois qu'ils auront besoin de vous.)

## 2.4 Conseils de sécurité • • •

**11-13**  
ANS

Le passage de la préadolescence à l'adolescence est une période de changements rapides dans la vie des jeunes. Ils ont encore besoin de leurs parents, mais veulent plus d'indépendance, accordent plus d'importance aux relations avec leurs amis et s'intéressent davantage aux réalités sociales qui les entourent.

Les jeunes appartenant à ce groupe d'âge vivent dans un monde de communications 24 heures par jour, sept jours par semaine — que ce soit en personne, en ligne, au téléphone ou par textos. Rendus en 8<sup>e</sup> année, 75 % des jeunes ont accès régulièrement à un cellulaire et plus de la moitié prennent part aux médias sociaux. Ils utilisent Internet pour leurs travaux scolaires mais aussi passent beaucoup de temps à explorer le côté divertissant d'Internet en téléchargeant de la musique, des films et des émissions de télé, en jouant à des jeux vidéo en ligne et en trouvant toute sorte d'informations sur leurs vedettes préférées.

Toute cette socialisation peut les mener à prendre part à la cyberintimidation; c'est donc le moment d'avoir des conversations plus ciblées avec vos enfants portant sur l'importance de respecter les autres en ligne et sur quoi faire s'ils deviennent une cible.



### Les 11 à 13 ans:

- estiment qu'ils maîtrisent facilement les nouvelles technologies
- sont confiants dans leur capacité à se protéger eux-mêmes en ligne
- s'intéressent aux sous-cultures étrangères à l'univers de leurs parents
- commencent à être plus influencés par les valeurs de leur famille et de leurs pairs et moins par la peur d'être punis
- n'ont pas le sens critique nécessaire pour juger de l'exactitude d'une information trouvée en ligne
- acceptent sans discernement toutes les formes de jeux et de divertissement
- sont des proies faciles pour les stratégies du marketing qui les encouragent à fournir des renseignements personnels par le biais de sondages, concours ou formulaires d'inscription
- sont à un point sensible de leur développement sexuel; les garçons, en particulier, sont parfois tentés de visiter des sites pornographiques
- peuvent avoir envie (particulièrement les filles) de se lier d'amitié avec des inconnus rencontrés en ligne
- peuvent être harcelés ou harceler les autres en ligne

## Conseils de sécurité

### Supervision générale

- Déclarez la chambre de votre enfant une zone « sans techno » la nuit: rendus en 8<sup>e</sup> année, 42 % des enfants avouent dormir avec leur cellulaire pour s'assurer de ne manquer aucun message!
- Assurez-vous que les activités en ligne – que ce soit sur les portables, les tablettes, les consoles de jeux ou sur l'ordinateur de famille – se passent dans les espaces communs à la maison qui vous permettent de surveiller facilement ce que font vos enfants.



### Gestion des espaces en ligne

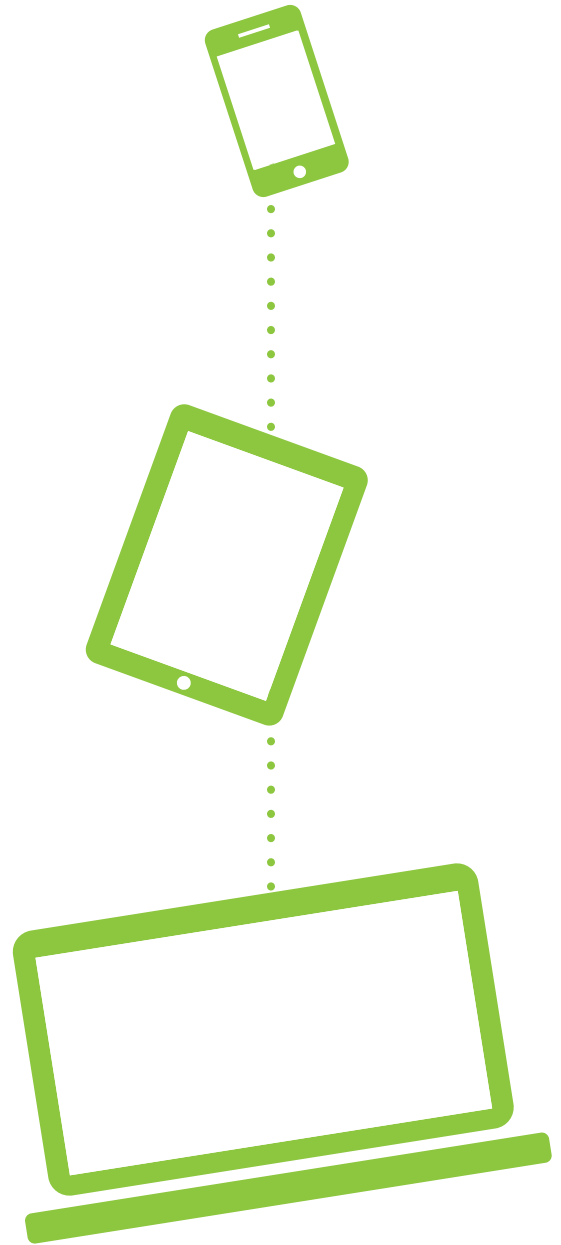
- Passez en revue tout site web ou application que votre enfant désire utiliser pour avoir l'occasion de discuter de ce qui vous préoccupe.
- Servez-vous des paramètres de « recherche sécuritaire » des navigateurs et montrez à vos enfants comment s'en servir.

### Adoption de règles de sécurité sur les médias sociaux

- Entamez une discussion avec vos enfants à propos de construire et d'entretenir une « empreinte numérique » positive. (Pour savoir comment, consultez notre fiche sur les réseaux sociaux à la page 12).
- À mesure que vos enfants grandissent, passez en revue ensemble les règles familiales sur l'utilisation des cellulaires et d'Internet et, s'il y a lieu, révisez-les.
- Quant aux jeunes adolescents désirant s'abonner à des sites de réseau social, explorez avec eux les paramètres de confidentialité du site et discutez de l'importance de s'en servir pour gérer ce qu'ils affichent.
- Discutez des relations amoureuses saines et de comment savoir reconnaître les signes que quelqu'un cherche peut-être à les maltraiter ou à les exploiter (pour des conseils sur comment parler de l'exploitation sexuelle en ligne, consultez la p. 10).
- Abordez une conversation sur comment respecter les autres en ligne et sur comment ne pas se servir d'appareils en réseau pour répandre des rumeurs, harceler quelqu'un ou faire des menaces. Les enfants ont aussi besoin de comprendre à quel point il est facile de mal interpréter ou de décontextualiser quelque chose qu'on a affiché en ligne, d'où vient le besoin de commencer à pratiquer l'habitude de « penser avant d'afficher » (ressource disponible en anglais seulement).

11-13  
ANS

- Enseignez à vos enfants à réagir convenablement lorsqu'ils sont témoins de harcèlement en ligne.
- Si votre enfant joue à des jeux multijoueurs en ligne, discutez avec lui de l'importance de ne pas prendre part à des propos ni à des activités racistes, sexistes ou menaçantes.
- Insistez auprès de vos enfants pour qu'ils vous préviennent avant de rencontrer en personne des « amis » qu'ils se sont faits en ligne.
- Discutez avec eux de l'importance de bien y réfléchir avant de partager des renseignements personnels en ligne et de ne donner que le minimum requis d'information lorsqu'ils remplissent un formulaire d'inscription, un profil ou lorsqu'ils participent à un concours.
- Établissez une relation de confiance réciproque: demandez à vos enfants de mettre les mots de passe de leurs comptes en ligne dans une tirelire et assurez-vous qu'ils comprennent que vous l'ouvrirez seulement que si vous avez de graves inquiétudes.
- Rassurez-les à propos du fait qu'ils peuvent venir vous voir si des messages ou des contenus les mettent mal à l'aise ou les font se sentir menacés: et gardez votre calme s'ils le font!
- Abordez avec eux le problème de la pornographie et orientez-les vers de bons sites sur la sexualité (pour des conseils sur comment parler de la pornographie en ligne, consultez la p. 9).
- Encouragez un comportement éthique en ligne en discutant avec vos enfants du respect du droit d'auteur, en particulier lorsqu'on télécharge de la musique et des vidéos – ce qui protégera aussi votre ordinateur contre les logiciels malveillants. (Les jeunes de cet âge s'inquiètent davantage de faire partie du groupe en partageant leurs valeurs sociales que des conséquences de désobéir à la loi; il est donc plus efficace d'aborder le sujet en parlant de respect pour les artistes).
- Assurez-vous qu'ils connaissent les nombreux sites légitimes, et sécuritaires, où l'on peut se procurer de la musique, des vidéos et d'autres médias en ligne.



## 2.5 Conseils de sécurité • • •

14-17  
ANS

L'adolescence est une période riche en changements. Cet âge assure le passage de la dépendance familiale à l'indépendance nécessaire pour devenir un adulte équilibré. C'est également à ce stade-ci que les adolescents construisent leur propre sens de la moralité, tout en cherchant leur identité propre, et en expérimentant dans leurs relations avec autrui. Si l'adolescent présente beaucoup des traits physiques de l'adulte, il ne faut cependant pas oublier que son cerveau ne sera totalement développé qu'à 20 ou 25 ans. La partie qui n'est pas encore « mûre », c'est le lobe frontal, c'est-à-dire la partie qui lui permet de maîtriser ses impulsions.

Un des plus grands défis au plan émotionnel lors de l'adolescence c'est le développement de l'autonomie. C'est à ce moment-là qu'ils commencent à compter sur les amis et les mentors hors de la famille immédiate pour un soutien quotidien, pour des perspectives et pour des idées. Internet devient aussi une source importante d'informations et les adolescents sont plus susceptibles que les plus jeunes d'aller en ligne pour trouver de l'information sur des sujets délicats tels que la santé mentale et physique, la sexualité et les problèmes dans les relations amoureuses.

Les adolescents se servent aussi des appareils en réseau pour cultiver leur identité personnelle et pour s'y tailler un espace personnel: plus de 60 % des adolescents de la 9<sup>e</sup> à la 11<sup>e</sup> année ont prétendu être plus âgés pour pouvoir s'inscrire à des sites pour adultes, et plus de 50 % ont prétendu être quelqu'un d'autre afin de protéger leur vie privée en ligne.

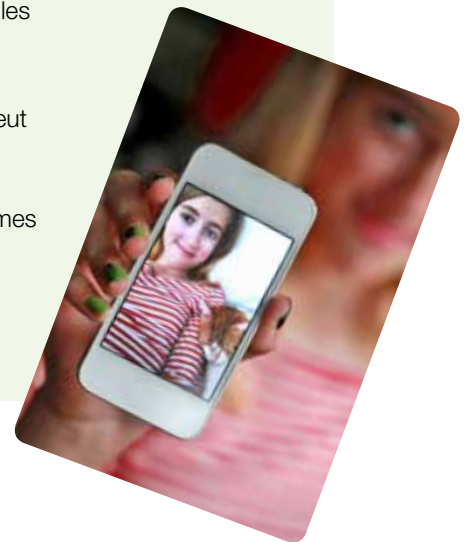


Apprendre à gérer le risque, c'est-à-dire décider à quoi prendre part et comment minimiser les conséquences négatives possibles, est aussi une partie importante de l'adolescence. Malgré le fait que beaucoup d'adolescents le font consciemment – par exemple, ils sont très assidus lorsque vient le temps de gérer leurs photos et leurs renseignements personnels sur leur page de réseau social, et ils se servent des paramètres de confidentialité pour bloquer les personnes indésirables – l'impulsivité et l'exploration sexuelle qui caractérisent l'adolescence peuvent mener à ce que des photos et des messages compromettants soient transmis aux autres.



### Les 14 à 17 ans:

- sont sensibles aux valeurs de leur propre société, constituée entre autres par leurs pairs, leur famille et les médias
- téléchargent de la musique et des applications et regardent des vidéos et des films en ligne
- dépendent beaucoup des sites de réseaux sociaux pour communiquer avec la famille et les amis
- sont beaucoup plus susceptibles que les plus jeunes de dormir avec leur cellulaire
- ont beaucoup moins de règles à la maison concernant l'utilisation d'Internet que les enfants plus jeunes
- ont très confiance en leur capacité de se protéger eux-mêmes en ligne
- sont beaucoup plus susceptibles que les plus jeunes de penser que de télécharger de la musique, des films ou des émissions de télé illégalement n'est pas bien grave
- sont passionnés de jeux vidéo (surtout les garçons)
- se servent de plusieurs moteurs de recherche et d'un bon nombre de stratégies afin de trouver et d'authentifier l'information en ligne
- sont susceptibles d'avoir acheté quelque chose en ligne
- sont plus susceptibles que les plus jeunes de partager leurs mots de passe avec leurs amis, leur petit ami ou leur petite amie
- sont plus susceptibles d'enfreindre les règles et de visiter des sites comprenant des scènes de violence, des jeux de hasard ou de la pornographie
- sont beaucoup plus susceptibles que les plus jeunes d'être méchants ou cruels envers les autres ou d'avoir des comportements méchants ou cruels de façon générale en ligne. Les filles sont plus susceptibles que les garçons d'être perturbées lorsqu'elles sont la cible de harcèlement
- s'intéressent à la sexualité et aux relations amoureuses – ce qui peut les pousser à des comportements risqués comme se lier à des inconnus rencontrés en ligne – et accepter de les rencontrer en personne – ou envoyer à leur petit(e) ami(e) des photos d'eux-mêmes nus et des commentaires à caractère sexuel (sextos)
- sont beaucoup plus susceptibles de tomber sur du contenu à caractère sexiste ou raciste en ligne



14-17  
ANS

## Conseils de sécurité

### Supervision générale

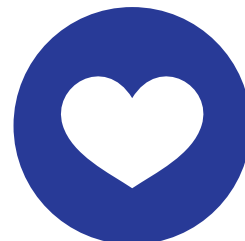
- Continuez de déclarer la chambre de votre enfant une zone « sans techno » la nuit: plus de la moitié des élèves de 11<sup>e</sup> année avouent dormir avec leur cellulaire pour s'assurer de ne manquer aucun message.
- Assurez-vous que les activités en ligne – que ce soit sur les portables, les tablettes, les consoles de jeux ou sur l'ordinateur familial – se passent dans les espaces communs à la maison qui vous permettent de surveiller facilement ce que font vos enfants.

### Gestion des espaces en ligne

- Soyez conscients du nombre de données personnelles que vos adolescents dévoilent sur leur page de réseau social (par exemple Facebook) et à qui. Assurez-vous qu'ils connaissent et qu'ils se servent des paramètres de confidentialité et qu'ils connaissent les démarches à suivre pour faire des rapports sur ces sites.
- Tenez-vous au courant des sites web qu'ils fréquentent et visitez-les.
- Plutôt que d'imposer des règles rigides et universelles, ayez des discussions fréquentes avec votre ado à propos de vos valeurs familiales et de vos attentes quant à l'utilisation des technologies en réseau. Préparez-vous à devenir un modèle de comportement en plus d'en parler: ayez les attitudes et les comportements auxquels vous vous attendez d'eux.
- Contextualisez vos conversations dans les principes et les droits; par exemple, nous avons tous le droit à la vie privée et de ne pas se faire harceler en ligne en plus de la responsabilité de faire attention à ce qu'on affiche et à ce que l'on partage aux autres.
- Soyez respectueux dans vos conversations et saisissez les périodes propices à l'apprentissage (utilisez, par exemple, les nouvelles ou un événement dans la vie de votre enfant) pour aborder des questions spécifiques.
- Faites savoir à vos adolescents que vous serez toujours là si quelque chose de grave se passe et que vous travaillerez avec eux pour trouver une solution. Si quelque chose arrive, n'ayez pas une réaction excessive.

### Adoption de règles de sécurité

- Aidez vos adolescents à contextualiser les questions sérieuses en ligne telles que le sextage, la cyberintimidation et les téléchargements illégaux – et à bâtir de la résilience – en soulignant que malgré l'apparence qu'un nombre important de jeunes s'adonnent à ces choses, en réalité le nombre est beaucoup plus petit qu'on ne le pense.



## 14-17 ANS

- Encouragez vos adolescents à pratiquer l'empathie en ligne en prenant l'habitude de penser aux autres et de demander la permission à toute personne qui se trouve dans une photo ou une vidéo qu'ils veulent partager ou identifier en ligne.
- Étant donné les inscriptions à l'université et au collège qui approchent, donnez l'habitude à vos adolescents de passer en revue leur présence en ligne afin d'être certain qu'ils paraissent bien et de façon positive. (Pour savoir comment, consultez [telus.com/averti](http://telus.com/averti)).
- Fournissez-leur des stratégies pour gérer les conflits en ligne de façon non conflictuelle.
- Aidez vos adolescents à se munir de « boutons de pause » internes pour contrer leurs comportements impulsifs: s'ils ressentent des émotions fortes ou que des conversations en ligne s'enveniment, encouragez-les à s'éloigner de leur ordinateur ou de leur cellulaire temporairement avant d'afficher ou d'envoyer quelque chose.
- Parce que les adolescents expliquent souvent la méchanceté en ligne comme n'étant « que des blagues », discutez avec eux de la ligne entre l'humour et la cruauté.
- Discutez des relations amoureuses saines et de comment savoir reconnaître les signes que quelqu'un cherche peut-être à les maltraiter ou à les exploiter. (Pour savoir comment, consultez la page 10).
- Assurez-vous que votre adolescent comprenne qu'il n'est jamais acceptable de faire pression sur quelqu'un pour qu'il envoie ou partage des photos nues, semi-nues ou à caractère sexuel, ni de partager une telle photo avec quiconque.
- Abordez avec eux la question de la pornographie en ligne et orientez-les vers de bons sites sur la santé et la sexualité. (Pour savoir comment, consultez la page 9).
- Insistez auprès d'eux pour qu'ils vous préviennent avant de rencontrer en personne des « amis » qu'ils se sont faits en ligne.
- Apprenez à vos adolescents à ne donner que le minimum requis d'informations lorsqu'ils remplissent un formulaire d'inscription, un profil ou lorsqu'ils participent à un concours.
- Encouragez un comportement éthique en ligne en discutant avec vos enfants du respect du droit d'auteur, en particulier lorsqu'on télécharge de la musique et des vidéos – ce qui protégera aussi votre ordinateur de logiciels malveillants. (Les jeunes de cet âge s'inquiètent davantage de faire partie du groupe en partageant leurs valeurs sociales que des conséquences de désobéir à la loi; il est donc plus efficace d'aborder le sujet en parlant de respect pour les artistes).
- Assurez-vous qu'ils connaissent les nombreux sites légitimes, et sécuritaires, où l'on peut se procurer de la musique, des vidéos et d'autres médias en ligne.
- Exigez de vos adolescents qu'ils vous préviennent avant toute transaction financière en ligne, commande, vente ou achat.
- Discutez avec eux des jeux de hasard, des risques qu'ils comportent, et rappelez-leur que la loi interdit aux mineurs de parier de l'argent en ligne.



### 3. TELUS AVERTI

TELUS AVERTI est un programme éducatif unique en son genre qui met l'accent sur l'utilisation en toute sécurité d'Internet et des téléphones intelligents afin de protéger les familles contre les activités criminelles en ligne telles la fraude financière et la cyberintimidation. Il est offert gratuitement à tous les Canadiens, en deux formules uniques:

TELUS AVERTI, programme destiné aux parents, aux enseignants et aux groupes, offre les ressources suivantes:

- Séminaires – Les ambassadeurs TELUS AVERTI animent des séminaires publics d'une heure afin de discuter avec les participants de la sécurité dans l'utilisation d'Internet et des téléphones intelligents. Des séances peuvent aussi être organisées sur demande pour des groupes de parents, des associations communautaires ou d'autres groupes.
- Communauté virtuelle TELUS AVERTI – Le site web sécurisé [telus.com/averti](http://telus.com/averti) offre aux Canadiens un accès continu à des ressources, à des articles et à des formations profitables sur l'utilisation en toute sécurité d'Internet et des téléphones intelligents dans leur famille.
- Feuillet de conseils TELUS AVERTI – Ces ressources sont offertes en français, en anglais, en chinois (simple et traditionnel), en espagnol et en pendjabi.
- Centres de formation TELUS – Dans plus de 300 magasins TELUS désignés, des spécialistes de l'apprentissage du Centre de formation TELUS offrent aux clients des formations individuelles sur la sécurité dans l'utilisation d'Internet et des téléphones intelligents.

**TELUS CyberFuté** est un programme de citoyenneté numérique destiné aux jeunes Canadiens de 8 à 16 ans. Il leur offre une expérience multidimensionnelle sur la façon de devenir de bons citoyens numériques et de protéger leur empreinte numérique. Les jeunes peuvent par exemple remplir le défi CyberFuté sur le site TELUS CyberFuté. Sur demande, l'équipe TELUS se rend dans les écoles pour discuter avec les jeunes de leur empreinte numérique.



### Comment utiliser TELUS AVERTI?

- Visitez le site [telus.com/averti](http://telus.com/averti)
- Écrivez-nous à [averti@telus.com](mailto:averti@telus.com)
- Participez à la conversation avec [@TELUS](https://twitter.com/TELUS) sur Twitter et avec [#TELUSAVERTI](https://twitter.com/TELUSAVERTI)

## 4. Centres de formation TELUS

Si vous êtes un client de TELUS et que vous avez des questions sur l'utilisation optimale du téléphone intelligent de votre enfant (y compris la configuration des fonctions de sécurité), vous pouvez prendre rendez-vous pour profiter d'une séance personnalisée avec un spécialiste de l'apprentissage dans un de nos 300 magasins TELUS désignés. Vous pouvez même planifier une séance avec votre enfant qui vient tout juste de recevoir son premier téléphone intelligent.

Pour prendre un rendez-vous, **communiquez avec nous**.

