



Parler aux enfants de la haine en ligne

– Fiche-conseil

La plupart des enfants sont témoins de haine et de préjugés dans des espaces comme les jeux, les réseaux sociaux et les vidéos en ligne. Ils disent également qu'ils veulent intervenir lorsqu'ils en sont témoins, mais ne savent pas quoi faire.

Lorsqu'ils sont témoins de la haine en ligne, les enfants veulent pouvoir se tourner vers leurs parents. Vous pouvez les aider à se préparer à intervenir et les appuyer quand ils le font.

Voici quelques conseils pour aider vos enfants à composer avec la haine en ligne.

Assurez-vous qu'ils savent que tous les types de contenus haineux et de préjugés font du mal. Une grande partie des contenus haineux dont sont témoins les enfants sur Internet ne visent pas une personne en particulier. Les enfants utilisent plutôt des insultes, des noms méchants et des images par habitude ou pour le plaisir lorsqu'ils discutent ensemble. Rappelez à vos enfants que cette habitude ne signifie pas nécessairement que ces mots et images ne font mal à personne. Même si aucun membre du groupe ne voit ou entend ces insultes, elles font de la conversation un endroit où les gens ne se sentent pas les bienvenus.

Les enfants disent que les contenus haineux et les préjugés en ligne les blessent, même s'ils n'en sont pas la cible. Ils disent également qu'ils seraient plus susceptibles de faire quelque chose pour intervenir s'ils savaient qu'une personne avait réellement été blessée. Aidez vos enfants à comprendre que lorsque la haine et les préjugés sont considérés comme des comportements normaux, ils font mal à tout le monde.

Dites-leur qu'ils peuvent faire une différence. Parfois, les enfants ne font rien parce qu'ils croient que personne ne les écoutera. Assurez-vous que vos enfants comprennent que leurs propos et leurs gestes ont un impact sur l'opinion des autres. S'ils n'interviennent pas, d'autres voix décideront de ce qui est acceptable dans leur communauté.



LE CENTRE CANADIEN
D'ÉDUCATION AUX MÉDIAS ET
DE LITTÉRATIE NUMÉRIQUE

Les enfants craignent parfois qu'en intervenant, leurs amis se fâchent contre eux ou qu'il soit plus difficile pour leurs amis de bien s'entendre, mais ce sont justement leurs amis qui sont plus susceptibles d'écouter ce qu'ils ont à dire. Toutefois, c'est aussi la raison pour laquelle ils devraient intervenir : les gens pour qui leurs paroles sont importantes sont ceux qui les écouteront.

Apprenez aux enfants à aborder les auteurs d'incidents haineux en privé, plutôt qu'en public. Souvent, intervenir en public auprès de la personne responsable et la mettre sur la sellette la rend plus susceptible de se fâcher et de se sentir coupable. La personne cherchera ensuite probablement à renchérir et à défendre ce qu'elle a dit, plutôt que d'essayer de revenir sur ses paroles. Rappelez à vos enfants que lorsqu'ils interviennent face à la haine, ils devraient plutôt parler à l'auteur des propos en privé et présumer qu'il n'a pas voulu faire de mal. Dites-leur qu'il est important de ne pas se fâcher pas contre cette personne. Ils doivent se concentrer sur l'impact de la haine sur les gens et la communauté, plutôt que de blâmer la personne qui en est l'auteur.

Parfois, les gens veulent *vraiment* faire du mal aux autres, et parfois ils continuent de le faire après avoir été abordés en privé sur le sujet. Lorsque c'est le cas, il n'est pas une bonne idée de se fâcher, mais les enfants peuvent rester fermes et dire aux responsables de ces incidents que leur comportement est inacceptable et qu'ils ne sont pas d'accord avec eux.

Aidez-les à être les premiers à exprimer leur opinion. Il est parfois difficile de s'exprimer, mais quelqu'un doit être le premier à le faire. Si vos enfants savent que la plupart des autres enfants croient qu'il est important d'intervenir face à la haine en ligne, ils se sentiront rassurés d'être les premiers à intervenir.

Il est aussi important d'être le deuxième à parler, et le troisième, et le quatrième! Chaque voix qui s'ajoute aide à démontrer que la haine et les préjugés ne sont pas des comportements normaux ou appropriés dans la communauté.

Donnez-leur des outils pour intervenir face à la haine. Il est important que les enfants sachent qu'ils peuvent intervenir, mais que cela n'est parfois pas sécuritaire d ou pourrait empirer les choses. Dites à vos enfants qu'il y a toujours quelque chose à faire pour aider.

Notre fiche-conseil [Comment s'opposer à la haine en ligne](#) renferme des conseils pour les enfants sur ce qu'ils peuvent faire dans différentes situations.



Énoncez clairement vos propres valeurs. Établir des règles à la maison peut faire une différence quant aux comportements de vos enfants en ligne. Assurez-vous que vos enfants comprennent que vous vous attendez à ce qu'ils traitent tout le monde avec respect et gentillesse et interviennent s'ils sont témoins d'incidents haineux en ligne.

Les règles peuvent faire une différence au-delà des questions de la haine en ligne. Les enfants sont moins susceptibles d'intimider les autres en ligne s'il existe une règle sur le respect avec lequel il faut traiter les gens en ligne, et moins susceptibles de consulter des sites Web dangereux s'il existe une règle quant aux types de sites qu'ils peuvent visiter en toute sécurité.

Les enfants nous disent que les adultes sont responsables d'une bonne partie des préjugés dont ils sont témoins en ligne. Il est donc particulièrement important que les adultes dans leur vie soient de bons exemples lorsque vient le temps de s'opposer à la haine.

Aidez-les à reconnaître la haine lorsqu'ils la voit. Les enfants sont souvent témoins de haine de la part de leurs amis et des membres de leur famille, dans les jeux ou sur les réseaux sociaux. Mais il existe des groupes haineux qui « déguisent » des sites qui traitent de politique, de droits civils ou de l'Holocauste et espèrent que les enfants les trouveront lorsqu'ils feront des recherches pour l'école. Assurez-vous que vos enfants savent qu'il y a des gens en ligne qui tentent de les tromper et qu'ils ont un peu de travail à faire pour déterminer qui est derrière le message.

Consultez notre série de vidéos et notre jeu [Au-delà des faits!](#) pour savoir comment déterminer si un contenu est véridique et fiable en ligne.

Les groupes haineux visent les enfants dans les forums populaires comme Reddit et 4chan. Assurez-vous d'avoir régulièrement des conversations ouvertes avec eux sur ce qu'ils font en ligne, à qui ils parlent, et leurs sujets de discussion. Les gens qui essaient d'amener les enfants à adopter des comportements haineux ne le feront habituellement pas dès la première occasion. Ils [commenceront plutôt par encourager les enfants à rire des blagues ou des images racistes ou sexistes](#) ou blâmer les femmes ou les groupes minoritaires pour leurs problèmes.

Lorsqu'on dit aux enfants qui ont des problèmes à l'école ou à la maison qu'ils sont supérieurs en raison de leur race ou de leur sexe, ils peuvent se sentir plus confiants et plus puissants.



Pour les enfants qui se sentent perdus ou désespérés, leur donner un ennemi à haïr et à craindre peuvent les faire se sentir mieux parce que cela leur donne un but et une direction.

Ne réagissez pas outre mesure si vous découvrez que vos enfants fréquentent l'un de ces forums. Rappelez-vous que de se rebeller et de scandaliser les adultes font partie de cet attrait. Plutôt que de vous fâcher, assurez-vous qu'ils savent que les groupes haineux utilisent des tactiques comme les blagues et les mèmes pour amener les gens à tomber dans leur piège.

Déterminez comment signaler des incidents haineux. La plupart des incidents haineux en ligne n'enfreignent aucune loi, mais une bonne partie d'entre eux vont à l'encontre des conditions de service des espaces en ligne où on les retrouve. Lorsque vos enfants utilisent un réseau social, un site de partage de vidéos ou un autre espace où les gens peuvent publier du contenu en ligne, assurez-vous qu'ils savent comment signaler tout incident qui dépasse une certaine limite.

Comment savoir si un incident est assez grave pour le signaler? Habituellement, c'est lorsque quelqu'un encourage des actes contre un groupe. Dire « Je déteste ce groupe » ne dépasse généralement pas la limite, mais c'est le cas pour des propos comme « Ce groupe devrait être tué » ou « Ce groupe devrait être expulsé du pays ».

Parlez ouvertement de la race et de la diversité. Beaucoup de gens essayent d'éviter de parler de sujets comme la haine, le racisme ou le sexisme, mais il est important pour les enfants de savoir que ce sont de vrais problèmes. Vos enfants ne devraient pas se sentir coupables de faire partie d'un groupe qui profite de certains avantages, mais ils doivent aussi savoir que le monde, ainsi qu'Internet, n'est pas le même pour tous.

N'essayez pas d'élever des enfants qui sont « aveugles » aux couleurs du monde : assurez-vous qu'ils savent que différents groupes font face à différentes difficultés, même si nous sommes au fond tous pareil. S'ils comprennent cette notion, ils comprendront pourquoi un propos ou un geste qui ne les blesse pas peut tout de même blesser quelqu'un d'autre.

Il est important pour les jeunes de comprendre l'impact de l'histoire sur la façon dont nous nous percevons et dont nous percevons les autres. Sans savoir ce qu'est l'esclavage, l'expérience des peuples autochtones au Canada ou la longue histoire de l'antisémitisme, il est difficile pour un jeune de comprendre la différence entre les débats raisonnables et le contenu haineux.



Le plus dangereux des discours haineux n'essaye pas de vous mettre en colère contre d'autres groupes. Il tente plutôt de vous faire craindre les autres groupes afin que ceux-ci se sentent comme des ennemis. Plus vos enfants en savent sur différents groupes, plus il sera difficile pour les groupes haineux de les amener à penser que ces groupes sont tous pareils.

Faites attention à la façon dont vous parlez d'autres groupes. Parlez-vous d'eux comme s'il n'existait aucune différence entre eux?

Vous pouvez aussi discuter avec vos enfants à quel point il est injuste qu'un groupe dont ils font partie soit perçu de la sorte.

Pour d'autres détails sur la façon d'engager ces conversations, consultez notre fiche-conseil [Parlons des stéréotypes raciaux aux enfants](#).

Si un incident haineux a récemment fait les manchettes ou a été vu en ligne, consultez notre fiche-conseil [Discuter du contenu haineux dans les médias avec vos enfants](#).

