



Lorsque tu réagis correctement contre la cyberintimidation, tu peux améliorer les choses.

### La façon dont tu réagis à la cyberintimidation peut grandement aider.

La façon dont les témoins réagissent peut faire une GRANDE différence pour mettre fin à la cyberintimidation et rendre la situation moins douloureuse.

### Pose-toi les questions suivantes

**Est-ce que je laisse aller les choses parce que je ne crois pas que je puisse faire quoi que ce soit pour aider?** En fait, ce que tu fais est très important. Ce que les témoins font à propos de l'intimidation est en réalité l'un des facteurs les plus importants pour déterminer dans quelle mesure la victime est blessée par la situation et peut contribuer grandement à la création d'espaces virtuels positifs.

**Est-ce que je laisse aller les choses parce que je m'inquiète de devenir une victime?** Il est normal d'avoir peur que quelqu'un qui est méchant puisse se fâcher contre toi si tu fais quelque chose en public pour défendre la victime. Cela peut être pire s'il s'agit de ton ami puisque l'intimidateur pourrait se fâcher encore davantage contre toi pour lui avoir tenu tête. Ne dis rien à la personne qui est méchante et ne fais rien en public à moins d'être certain que tu es en sécurité.

**Est-ce que je laisse aller les choses parce que les personnes concernées sont des amis?** Il peut être très difficile de prendre parti lorsque nos amis se chicanent. Mais tu n'as pas à le faire! Assure-toi plutôt que la victime sait que tu te soucies d'elle. Rappelle-toi qu'un bon ami ne restera pas fâché contre toi très longtemps.

**Est-ce que je laisse les défenseurs passer inaperçus?** Les trois quarts des enfants disent qu'ils seraient plus susceptibles de faire quelque chose lorsqu'ils voient des messages, des commentaires ou des photos méchants en ligne s'ils croyaient que les autres les respecteraient pour leur intervention. Lorsque tu connais quelqu'un qui a aidé à apaiser une situation ou aidé une victime à se sentir mieux, assure-toi de lui faire savoir que tu l'apprécies.



Si tu n'es pas certain de savoir quoi faire lorsque tu es témoin de cyberintimidation, voici quelques mesures que tu peux prendre pour améliorer la situation sans risquer de l'aggraver.

- **Réconforte la personne qui est ciblée en privé.** L'une des pires conséquences de l'intimidation est de sentir que personne ne se soucie de la situation. Le fait de faire savoir à quelqu'un que tu te soucies de la situation peut être d'une grande aide et n'empirera pas les choses.
- **Aide la victime à signaler ce qui se passe ou à parler de la situation à ses parents ou amis.** Les enfants disent que de les aider à en parler à leurs parents ou amis ou de le signaler au fournisseur de services est l'une des meilleures choses que les témoins peuvent faire. Il est aussi important de les aider à *documenter* ce qui se passe en conservant des copies ou en faisant des captures d'écran (consulte le site <http://www.commentcamarche.net/faq/398-capture-d-ecran-pour-savoir-comment-faire>) afin d'avoir des preuves s'ils décident de signaler la situation.
- **Publie quelque chose de gentil au sujet de la victime.** Si tu veux faire quelque chose de public, reste positif : fais savoir aux autres que tu ne prends pas le parti de l'intimidateur en publiant quelque chose de gentil sur la victime. Tu peux toujours dire des choses comme « Nous ne disons rien de méchant sur les gens ici. » ou « L'intimidation n'est pas acceptée ici. » pour t'assurer que tous savent que ce comportement n'est pas toléré dans ta communauté virtuelle.
- **Parle à l'intimidateur en privé.** Si tu veux parler à l'intimidateur, fais-le par le biais d'un message privé, d'un texto ou d'un message instantané afin qu'il ne se sente pas embarrassé. S'il dit qu'il ne faisait que plaisanter, rappelle-lui qu'une plaisanterie pour quelqu'un peut vraiment en blesser une autre. S'il dit qu'il se venge pour quelque chose qu'on lui a fait ou qu'on a fait à un ami, dis-lui que d'intensifier le drame ne fera qu'empirer les choses.
- **S'il se passe quelque chose présentement et que tu dois y mettre fin,** tente de distraire l'intimidateur ou de donner une chance à la victime de se sortir de la situation sans l'embarrasser.