

Recommandations pour les plateformes :

Les jeunes, la protection de la vie privée et le consentement

Les jeunes ont des opinions très arrêtées sur la façon dont les plateformes virtuelles recueillent et utilisent leurs données. Le projet de recherche de HabiloMédias *Les jeunes Canadiens s'expriment : Une recherche qualitative sur la protection de la vie privée et le consentement* permet aux jeunes d'examiner, de discuter et de concevoir des façons d'obtenir un consentement en ligne qui sont claires et importantes pour eux. Dans le cadre de ce processus, les jeunes participants ont formulé des recommandations sur la façon dont les plateformes devraient changer leurs politiques sur la collecte et la conservation des données pour les jeunes utilisateurs, obtenir un consentement relatif à la collecte de données, et utiliser les données qu'elles recueillent.

Inviter les jeunes à participer à l'élaboration de pratiques et de méthodes

Les recherches ont systématiquement démontré que la façon dont les plateformes virtuelles obtiennent présentement le consentement des jeunes en ligne ne correspond pas à leur perception de la protection de la vie privée ou à la façon dont ils utilisent la technologie numérique. Alors que le présent document vise à offrir certaines orientations aux plateformes afin que le consentement que les jeunes utilisateurs donnent soit pertinent et valable pour eux, nous recommandons que **toutes les plateformes attirant un grand nombre de jeunes utilisateurs établissent un processus pour amener les jeunes à participer** à l'élaboration des façons dont elles obtiennent leur consentement et recueillent, conservent et utilisent les données les concernant.

Reconnaître les besoins distincts des jeunes

Alors que les lois et les règlements dans certaines parties du pays prévoient des protections spéciales pour les enfants d'un certain âge, les participants estimaient que **tous les jeunes devaient disposer d'un processus de consentement distinct** qui respecte leur compréhension évolutive de l'économie des données et du risque accru de conséquences à long terme liées à la collecte de données.

Les recommandations ci-dessous présentent des fonctionnalités possibles d'un processus de consentement adapté aux jeunes.

Faciliter la lecture et la compréhension des politiques

Les jeunes reconnaissent en très grande majorité que les conditions d'utilisation et les politiques de protection de la vie privée sont **très difficiles à lire et à comprendre**. En conséquence, plusieurs disent qu'ils n'ont d'autre choix que de simplement cliquer sur le bouton « J'accepte » sans comprendre ce à quoi ils consentent.

À cette fin, les jeunes recommandent ce qui suit :

- de **simplifier** le texte en utilisant des phrases ou des mots plus courts et des caractéristiques comme des sous-titres ou des puces pour cerner les points clés;
- de **surligner** les points clés en couleur ou au moyen de texte souligné ou en caractères gras;
- de fournir des résumés des politiques écrites **adaptés à l'âge et au niveau de compréhension en lecture des jeunes**, lesquels pourraient inclure un lien vers l'intégralité de la politique pour ceux qui veulent les lire;
- de structurer les politiques et les processus de consentement **dans des contextes avec lesquels les jeunes sont familiers**, comme un sondage sur Instagram ou des boutons à bascule comme ceux utilisés pour les paramètres des téléphones cellulaires.

Vérifier que le consentement est valable

Les jeunes estiment que les plateformes devraient en faire davantage pour s'assurer que les utilisateurs ont bien compris les politiques auxquelles elles leur demandent de consentir. Pour ce faire, les jeunes proposent certaines méthodes, notamment :

- intégrer des cases à cocher pour chaque section de la politique, plutôt qu'une seule case à cocher pour l'ensemble de la politique, **afin qu'il soit plus difficile de sauter tout le texte pour simplement cliquer sur le bouton « J'accepte »**;
- faire en sorte qu'il soit impossible de cliquer sur le bouton « J'accepte » avant qu'un certain temps se soit écoulé **afin de s'assurer que le texte demeure à l'écran suffisamment longtemps pour le lire**;
- rappeler aux utilisateurs les politiques auxquelles ils ont consenti lorsqu'ils font des choix que ces politiques affectent, comme une **fenêtre contextuelle** lorsqu'ils publient une photo;

- questionner les utilisateurs sur leur compréhension de la politique afin de **confirmer que leur consentement est valable avant même de l'obtenir**;
- exiger que les utilisateurs lisent les politiques et y consentent avant de télécharger une application, de créer un profil ou d'y investir du temps, et **confirment de nouveau leur consentement** après le processus d'inscription.

« Lorsque l'utilisateur arrive au consentement, il a déjà téléchargé l'application et manque de temps. » (Jeune participante)

Donner plus de contrôle sur les données qui sont recueillies

Les jeunes veulent plus de contrôle sur les données qui sont recueillies sur eux et la façon de le faire. En particulier, ils ont demandé ce qui suit :

- **des notifications ponctuelles** pour les informer de la façon dont les données pourraient être recueillies ou utilisées avant de faire un choix précis : par exemple, **informer les utilisateurs lorsqu'ils publient une première photo** de la durée de conservation de la photo sur les serveurs de la plateforme, des données qui seront recueillies la concernant, et à quelles fins les données seront utilisées, **plutôt qu'après la création d'un compte**;
- un consentement « dégroupé », permettant aux jeunes utilisateurs de **consentir à certaines formes et utilisations découlant de la collecte de données, mais pas à d'autres**.

« Au lieu de cliquer une seule fois sur "J'accepte", il faudrait pouvoir cliquer sur un bouton pour chacune des différentes phrases. » (Jeune participant)

Faciliter la révision du consentement

Avoir le contrôle signifie aussi pouvoir changer d'idée. Les jeunes estiment **qu'il devrait être plus facile de modifier ses préférences quant à la collecte de données après qu'ils aient commencé à utiliser l'application** et que les plateformes devraient **faciliter la suppression entière de leurs données et autres contenus**, notamment en supprimant les photos qu'un utilisateur a supprimées des serveurs de la plateforme.

Être plus transparent quant à la façon dont les données sont recueillies et utilisées

Les jeunes se préoccupent autant de l'utilisation qui sera faite de leurs données que de la collecte des données en soi. En particulier, ils veulent savoir si les données recueillies seront utilisées uniquement par la plateforme ou si elles seront partagées avec des tiers, comme des courtiers en données, ce qui pourrait avoir des conséquences à plus long terme. Nous recommandons donc que les plateformes fassent preuve de transparence quant à l'utilisation qu'elles feront des données recueillies. **Un engagement voulant que les données ne soient pas partagées avec des tiers pourrait même être un « argument de vente » pour les jeunes**, qui se préoccupent de plus en plus de leur droit à la vie privée et des conséquences futures de la collecte de données.