



## LEÇON

Années scolaire : 6<sup>e</sup> à 9<sup>e</sup> année ; 6<sup>e</sup> année à 3<sup>e</sup> secondaire

Au sujet de l'auteur : HabiloMédias

# Marketing en ligne destiné aux jeunes : Protégez votre vie privée



Cette leçon fait partie de *Utiliser, comprendre et créer : Un cadre de littératie numérique pour les écoles canadiennes* : <http://habilomedias.ca/ressources-p%C3%A9dagogiques/cadre-de-litt%C3%A9ratie-num%C3%A9rique>.

## Aperçu

---

Cette activité permet aux élèves de se familiariser avec les différentes techniques utilisées par les cyberpublicitaires pour obtenir de l'information personnelle sur les internautes.

## Objectifs visés

---

- Se sensibiliser aux techniques qui facilitent la collecte de données pour traquer les internautes dans Internet.
- Comprendre les enjeux relatifs à la protection de la vie privée.
- Exercer son esprit critique à l'égard des stratégies de marketing en ligne.
- Connaître les principales règles que les sites commerciaux doivent respecter.

## Préparation/Documents

---

Avant de commencer l'activité, l'enseignant peut faire une visite rapide sur Internet pour constater comment les sites procèdent pour obtenir des informations pouvant identifier les enfants et que font les cyberpublicitaires avec cette mine d'or.

Photocopier les documents suivants pour chacun des élèves :

- *Liste de contrôle pour la protection de la vie privée*
- *CyberZone, politique de confidentialité*
- *La planète des enfants, politique de confidentialité*

## Déroulement suggéré

---

### Discussion

La vie privée est une question importante sur Internet, en particulier lorsqu'il est question des enfants. En 2010, le *Wall Street Journal* a étudié les méthodes de collecte d'informations de 50 sites pour enfants et a constaté qu'ils étaient plus susceptibles de suivre le comportement de leurs utilisateurs que les sites Web destinés aux adultes.



Commencez l'activité par une discussion avec vos élèves afin de connaître leurs activités sur Internet et les informations personnelles qu'ils soumettent. Écrivez au tableau les réponses des élèves.

- Quels types d'informations étaient-ce ?
- Donnez des exemples d'informations personnelles (réponses possibles : nom, âge, date de naissance, intérêts, passe-temps, adresse de courriel, adresse postale, numéro de téléphone, type d'ordinateur utilisé, logiciels installés).
- Vous sentiez-vous à l'aise de soumettre ces informations ? Pourquoi ?
- Comment les cyberpublicitaires s'y prennent-ils pour obtenir ces informations ? (voir le document sur ce sujet *Protéger sa vie privée sur Internet. Les sites commerciaux*)
- Que font les spécialistes de marketing en ligne avec les informations recueillies ?

Parmi les informations personnelles mentionnées par les élèves, demandez-leur de les classer par ordre décroissant, en commençant par l'information la plus demandée jusqu'à la moins demandée, et dites-leur de leur attribuer un pourcentage.

Interrogez vos élèves pour connaître les raisons qui poussent les cyberpublicitaires à solliciter le plus souvent leur adresse de courriel et leur nom.

Les élèves doivent prendre conscience de la mine d'or que représentent ces informations personnelles pour les spécialistes de marketing. Quelques-uns des sites qui recueillent des informations sur leurs visiteurs les revendent à des tierces parties.

D'autres les utilisent pour dresser un portrait des jeunes internautes et connaître leurs préférences et leur mode de vie afin de maximiser le potentiel de leur site Web.

Distribuez aux élèves la feuille *Protéger sa vie privée sur Internet. Les sites commerciaux*. Examinez les principaux points avec les élèves. Encouragez-les à faire part de situations similaires qu'ils peuvent avoir vécues en ligne.

- Concernant les politiques de protection des renseignements privés, est-ce que des élèves ont déjà lu une telle politique sur un site Web ? (Il est très probable que de nombreux élèves n'ont jamais lu une telle politique).
- S'ils ont lu ces politiques, quel type de site étaient-ils en train de visiter ? Y avait-il des surprises ?
- Pourquoi est-ce important qu'un site mette à la disposition de ces visiteurs une politique relative à la vie privée ?
- Ont-ils des conseils de sécurité à donner à un jeune qui navigue sur un site commercial ?

## Activité

### Enquête sur les sites Web commerciaux

Une connexion Internet est nécessaire pour réaliser cette activité dans le laboratoire informatique.

Distribuez la *Liste de contrôle pour la protection de la vie privée*. Demandez aux élèves de se placer deux par deux et assignez cinq sites Web commerciaux à chacune des équipes. (Les sites peuvent être suggérés par les élèves et préalablement approuvés par vous.)



À partir de leur liste de contrôle, les élèves doivent noter les méthodes utilisées dans ces sites pour obtenir de l'information personnelle et indiquer s'ils ont une politique relative à la protection de la vie privée. Si tel est le cas, ils doivent alors l'évaluer pour indiquer si elle est complète, vague, etc.

Après 30 minutes, demandez aux élèves de présenter sommairement leurs découvertes.

### **Activité complémentaire**

#### **Politique de confidentialité**

Distribuez *CyberZone, politique de confidentialité* et *La planète des enfants, politique de confidentialité* aux élèves. Toujours en équipe, demandez aux élèves de comparer ces deux politiques. Ils doivent mettre en évidence les forces et les faiblesses de chacune et noter les énoncés incomplets, vagues ou absents.

### **Activité de synthèse**

#### **Un rapport de spécialiste**

En guise de travail de synthèse, demandez aux équipes d'écrire un rapport à titre d'expert-conseil d'une commission d'enquête pour le compte de la Commission de la protection de la vie privée. Dans ce rapport, ils devront classer les cinq sites évalués lors de l'activité précédente à partir du plus respectueux au moins respectueux de la vie privée. De plus, ils devront apporter des recommandations relatives à une bonne politique de confidentialité.



## Liste de contrôle pour la protection de la vie privée

Choisissez quelques sites pour enfants et adolescents (les sites peuvent être suggérés par les élèves et préalablement approuvés par vous.) Lorsque vous visitez chacun des sites, référez-vous à la liste de contrôle ci-dessous pour noter toutes les activités qui vous semblent empiéter sur la vie privée des enfants.

### Quelles techniques de commercialisation sont utilisées pour recueillir des renseignements ?

	Formulaires d'inscription en ligne
	Tests et sondages
	Concours
	Cartes électroniques
	Bavardoirs (chat rooms)
	Fichiers témoins (cookie files)
	Autres activités

Quels renseignements les enfants doivent-ils soumettre pour participer à diverses activités sur le site ? (Dans chaque case, indiquez le type de renseignements qui vous sont demandés.)

Formulaires d'inscription en ligne	
Tests et sondages	
Concours	
Cartes électroniques	
Bavardoirs (chat rooms)	
Autres activités	

S'il y a des tests ou des sondages, est-ce qu'ils demandent des renseignements qui *ne sont pas obligatoires* ?  
Comment les tests ou les sondages indiquent-ils les renseignements qui sont obligatoires et ceux qui sont optionnels ?



**Autres questions importantes liées à la protection des renseignements privés :**

	Est-ce que les renseignements recueillis seront mis à la disposition d'autres personnes ? Qui ?
	Est-ce que les données personnelles apparaissent dans les messages des babillards ?
	Est-ce que le site tente d'obtenir le consentement vérifiable des parents avant que l'enfant ne fournisse des renseignements personnels ? Dans l'affirmative, comment cela se fait-il ?
	Est-ce que le site présente des liens vers d'autres sites qui ne sont pas destinés aux enfants ?
	En dehors de la politique de protection des renseignements privés, le site explique-t-il, dans un langage facile à lire pour les enfants, pourquoi les renseignements sont recueillis et si ceux-ci seront partagés ou vendus à l'extérieur de l'entreprise qui gère le site Web ?

**Lorsque des fichiers témoins sont utilisés, notez les points suivants :**

	La politique dit-elle clairement quels renseignements seront relevés par les témoins (cookies) et comment ils seront utilisés ?
	Offre -t-elle l'option de désactiver les fichiers témoins ?

**Politique de confidentialité**

	La politique de protection de la vie privée est-elle facile d'accès ?
	Est-elle écrite clairement ?
	Fait-elle mention des renseignements personnels qui seront demandés aux enfants et de quelle façon ces renseignements seront utilisés ?
	Résume-t-elle les procédures et les sauvegardes mises en place pour protéger la vie privée des enfants en ligne ?
	Explique-t-elle comment les parents peuvent consulter, modifier ou éliminer des données fournies par leurs enfants ?
	Fournit-elle des informations permettant de rejoindre la compagnie hébergeant le site Web, incluant une adresse de courriel, le nom de la compagnie, le numéro de téléphone et l'adresse ?

## CyberZone



**Nous adorons les enfants !** Tellement que nous avons créé un site à la fois amusant, sécuritaire et éducatif pour les jeunes de 4 à 12 ans.

Nous voulions créer un environnement ludique où les enfants puissent naviguer et s'amuser en toute sécurité. Cela n'a pas été facile. Mais grâce au support de nos commanditaires et aux commentaires de parents comme vous, nous sommes très prêts d'avoir réalisé notre rêve.

Qui sommes-nous ? Une équipe de passionnés, qui croient profondément que les jeunes ont droit à un environnement de qualité sur Internet. Avec l'appui financier de compagnies qui elles aussi aiment les enfants, nous avons voulu créer le meilleur site pour enfants au monde. Parents, enseignants et enfants ont bien l'air d'être d'accord, si on en juge par les commentaires que nous avons reçus sur *CyberZone*.

<p>« <b>Quel endroit merveilleux pour les enfants ! Mes élèves adorent utiliser votre service de courrier électronique " Une galaxie d'amis ".</b> »</p> <p>J. McTavish, Charlottetown</p>	<p>« <b>J'adore vos jeux, en particulier les « Olympiques intergalactiques » !</b></p> <p>Sara, 10 ans, Montréal</p>	<p>« <b>Enfin, un site Web où je peux oublier le logiciel de filtrage et laisser mes enfants s'amuser tranquilles ! Merci, CyberZone !</b> »</p> <p>F. Tallim, Vancouver</p>
--	--	--

Nous aimons penser que nous contribuons, même modestement, à l'amitié des enfants à travers le monde et qu'ils n'oublieront jamais les expériences vécues sur *CyberZone*.

### Sécurité en ligne

Rien n'est plus important pour nous que la sécurité de votre enfant. L'accès à *CyberZone* est ouvert à tous. Cependant les enfants doivent remplir un formulaire d'inscription, s'ils veulent profiter du service de courrier électronique « Une galaxie d'amis », gagner des prix ou devenir membre du Club des étoiles et profiter de ses bulletins de nouvelles et autres activités spéciales.

Au moment de l'inscription, nous demandons aux enfants leur nom, date de naissance, ville, province, code postal et adresse de courrier électronique, ainsi que d'autres détails amusants que les jeunes nous ont demandé d'inclure. Cela nous donne une meilleure idée de qui sont nos jeunes visiteurs et de la manière dont nous pouvons encore améliorer *CyberZone* pour répondre à leurs besoins.

*Note : nous respectons la vie privée et la sécurité de vos enfants. Nous ne leur demandons jamais de fournir adresse postale, numéros de téléphone, nom de l'école qu'ils fréquentent ou quoi que ce soit d'autre qui pourrait les mettre en danger.*



Nous demandons, par contre, certaines informations supplémentaires aux enfants qui désirent gagner de « super » prix en participant à nos jeux et concours. **Il s'agit là d'une activité totalement optionnelle.** Les jeunes *n'ont pas* à remplir notre Sondage CyberZone pour profiter des autres activités du site. Et ne vous inquiétez pas : nous demandons aux enfants d'obtenir d'abord votre permission. Nous voulons être sûrs que vous êtes au courant des informations qu'ils nous transmettent.

Pourquoi un sondage ? Parce qu'il nous permet, à nous et à d'autres compagnies, de mieux comprendre ce qui intéresse les jeunes. Les données des sondages que nous effectuons, pour nous ou pour d'autres, sont toujours compilées en bloc. Autrement dit, nous ne révélons jamais les réponses d'un enfant en particulier : « Pierre Larose a dit cela ». Nous rapportons plutôt que les 11 ans réagissent de telle manière et les 7 ans de telle autre. Autrement dit, nous ne laissons jamais circuler des informations qui pourraient permettre d'identifier un enfant.

Nous voulons faire de *CyberZone* le meilleur de tous les sites. Vos commentaires, questions et suggestions sont les bienvenus. Contactez-nous par courriel aux « Productions Étoiles Filantes » et nous ne manquerons pas de vous répondre.



## La planète des enfants

---



### Politique de confidentialité

La planète des enfants s'engage à préserver la sécurité de vos enfants sur le Web.

Nous avons tout mis en oeuvre pour créer à leur intention un univers virtuel à la fois amusant, sain et enrichissant.

Bien que le Canada n'ait pas encore de loi concernant le cybermarketing s'adressant aux enfants de moins de 13 ans, nous avons librement décidé d'adhérer aux lignes directrices en vigueur aux États-Unis pour assurer le respect en tout temps de nos jeunes visiteurs. Vous pouvez les consulter en allant sur les sites Web de la COPPA (Children's Online Privacy Protection Act) et du CARU (Children's Advertising Review Unit: Self Regulatory Guidelines for Children's Advertising: Guidelines for Interactive Electronic Media).

### Informations personnelles

Les enfants n'ont pas besoin de fournir d'informations personnelles pour venir jouer dans *La planète des enfants*. Qu'ils aient ou non rempli un formulaire d'inscription, ils peuvent tous participer à l' « Orchestre de Bibitteville », jouer de leur instrument virtuel préféré dans la « Parade des insectes », devenir détective et chercher les hamburgers manquants dans le « Jeu du hamburger », lire les lettres envoyées à « Chère Ziggy » ou faire connaître leur opinion dans notre sondage hebdomadaire.

Toutes ces activités (et bien d'autres) sont libres d'accès.

### Soumission volontaire d'informations personnelles

Les enfants qui désirent accéder à certaines activités particulières, comme le service de messagerie instantanée gratuit, les bavardoirs ou les concours, n'ont qu'un minimum de renseignements à fournir.

Pour obtenir un compte de courrier électronique, nous demandons l'adresse de courriel des parents, uniquement pour les informer que leur enfant est inscrit sur notre site. Nous certifions qu'il n'en sera fait aucun autre usage et qu'en aucun cas, nous ne vendons d'adresses de courriel à des tierces parties. Nous demandons également à nos visiteurs s'ils désirent recevoir par courriel notre bulletin de nouvelles gratuit et, s'ils refusent, nous n'insistons pas.

Les jeunes qui veulent accéder aux bavardoirs doivent fournir un nom de plume (pseudonyme) et un mot de passe, et indiquer leur âge et leur sexe. Ces deux dernières données ne sont utilisées qu'en bloc, dans un but statistique, pour mieux connaître les caractéristiques de notre public type.



Pour être éligible aux prix de nos concours, nous demandons aux enfants de nous donner leur nom au complet, leur adresse postale et l'adresse de courriel de leurs parents, cela pour être en mesure de faire parvenir les prix aux gagnants et pour pouvoir en avertir directement les parents.

Par ailleurs, les enfants de moins de 13 ans ne peuvent participer à ces différentes activités, courriels, bavardoirs et concours, qu'avec la permission de leurs parents.

Ces derniers peuvent donner leur autorisation par le biais d'un numéro sans frais, ou d'un « formulaire en ligne » à télécharger, imprimer et signer, avant de nous le renvoyer par télécopieur ou courrier postal. Nous désirons que les parents soient toujours informés de ce que font leurs enfants. C'est pourquoi nous les prévenons par courriel à leur adresse personnelle, chaque fois qu'un jeune nous fournit des informations pour s'inscrire à une activité.

*La planète des enfants* n'espionne pas les activités en ligne de ses jeunes visiteurs et ne fournit aucune information à ses partenaires, commanditaires, annonceurs ou amis.

Quelle que soit l'information dont nous disposons, notre politique est de ne jamais afficher en ligne autre chose que le nom de plume et l'âge d'un utilisateur, ainsi que sa ville et sa province d'origine. En plus d'être protégée par mot de passe, notre base de données est cryptée afin de garder les informations des enfants de façon sécurisée et tous les transferts d'informations personnelles se font par le biais d'une connexion sécurisée.

### **Mise à jour ou suppression des informations personnelles**

Enfants et parents peuvent en tout temps voir, corriger, mettre à jour ou supprimer les informations les concernant recueillies par *La planète des enfants*. Il leur suffit de posséder le bon numéro d'identification et le mot de passe correspondant (pour plus de détails, voir la section « Inscription » de notre site).

### **Témoins**

Les témoins sont de petits fichiers textes que nous envoyons à votre ordinateur. Ils nous aident à rendre les jeux plus intéressants (en gardant en mémoire les résultats précédents et le niveau déjà atteint) et à administrer nos services de courriels et de bavardoirs. Nous ne les utilisons pas pour recueillir de l'information. Toutefois, si leur présence vous dérange, vous trouverez de l'information sur la manière de les désactiver en cliquant ici.

Si vous avez d'autres questions, n'hésitez pas à nous les faire parvenir par courriel à

parents@bibitteville.com.

