

## Promouvoir des comportements éthiques en ligne avec vos enfants — Fiche-conseil

LE RESPECT DE LA VIE PRIVÉE

LE RESPECT DES SENTIMENTS

LE RESPECT DES BIENS

La plupart des enfants vivent autant en ligne que hors ligne. Mais Internet requiert bon nombre de décisions morales et éthiques qui n'ont pas à être prises hors ligne. Ces conseils vous indiquent des façons d'aider vos enfants à acquérir une référence morale qui les guidera dans ces prises de décision.

À la base, pour aider les enfants à adopter un comportement éthique, il faut leur apprendre le respect de soi-même et des autres. En ligne, les exigences du comportement éthique se divisent en trois grandes catégories : *le respect de la vie privée, le respect des sentiments et le respect des biens des autres.*

### LE RESPECT DE LA VIE PRIVÉE

Comme presque tous les services et les plates-formes utilisés par les jeunes sont en réseau, ceux-ci doivent choisir, chaque fois qu'un ami publie quelque chose, s'ils devraient en faire le partage – et de quelle façon. Malheureusement, les jeunes ne tiennent souvent pas compte des aspects éthiques associés à ce choix et s'attendent à ce que les autres les informent si ceux-ci ne *veulent pas* que quelque chose soit partagé.

#### Apprenez à vos enfants à :

- Prendre en considération les autres personnes dans les photos ou les vidéos qu'ils publient ou qu'ils partagent :
  - Ai-je leur autorisation?

- Comment se sentiraient-ils si je publie ceci?
- Pourrait-il y avoir quelque chose qui les inquiéterait?
- Penser à ce qui pourrait se produire si quelque chose qu'ils publient ou partagent était envoyé à des personnes auxquelles ils ne s'attendaient pas :
  - Comment se sentiraient les personnes dans cette photo ou cette vidéo si elle était vue par leurs parents? Par leurs enseignants? Par leurs amis, leur petite ami(e)?

Les parents peuvent également inculquer de bonnes habitudes en pensant à la vie privée de leurs enfants *avant* de publier des vidéos, des photos ou tout autre contenu personnel à propos de leurs enfants. L'adoption de règles familiales claires et cohérentes en matière de respect de la vie privée est une excellente première étape pour aider les enfants à faire les bons choix.

## LE RESPECT DES SENTIMENTS

Il est parfois facile d'oublier que les gens avec qui nous communiquons en ligne sont des vraies personnes ayant des sentiments. Il en est ainsi parce nous ne voyons ni n'entendons pas les nombreux signes qui provoquent en nous de l'empathie, comme le ton de voix, le langage corporel ou l'expression faciale des autres personnes.

Pour aider les enfants à bien comprendre l'intimidation et à y réagir, apprenez-leur :

- La façon dont certains espaces en ligne, en particulier ceux qui sont populaires auprès des garçons, favorisent le « trolling » (qui consiste à importuner volontairement les gens dans le but de les faire réagir, par exemple en leur faisant des mauvais coups ou même en publiant des menaces ou des commentaires haineux) et à quel point le « trolling » peut être blessant. Aborder ce sujet en bas âge aidera les enfants à distinguer les comportements en ligne qui sont acceptables de ceux qui ne le sont pas.
- La manière appropriée de réagir à des situations dramatiques en ligne (comme des altercations entre les pairs). Ainsi, vous pouvez apprendre aux enfants des techniques de médiation entre amis pour empêcher que des situations ne deviennent incontrôlables et pour éviter les situations dramatiques en soi. Par exemple, prendre le temps de se calmer avant de publier une réponse à un commentaire, adopter une opinion positive des autres, ne pas conclure automatiquement que l'objectif d'un commentaire est d'être méchant et parler en personne aux autres pour s'assurer d'avoir bien compris une conversation en ligne.
- Les signes d'une relation malsaine, comme la jalousie, la possessivité et le désir de toujours vouloir garder un œil sur quelqu'un. Ainsi, portez attention à ce que vos enfants regardent et écoutent et ce à quoi ils jouent. Soyez prêt à parler de la représentation des relations romantiques.
- Des stratégies à adopter lorsqu'ils sont témoins d'intimidation. Confronter publiquement les tyrans peut s'avérer efficace, mais il est parfois préférable d'avoir une conversation privée, surtout entre amis. Rappelez à vos enfants de ne pas prendre automatiquement un camp juste pour défendre leurs amis : cela peut transformer une situation dramatique en harcèlement. Proposez-leur plutôt de tenter la médiation entre les participants.
- Les comportements en ligne qui sont acceptables et ceux qui ne le sont pas. L'adoption de règles familiales claires et cohérentes est une excellente façon de communiquer à vos enfants la façon dont vous vous attendez à ce qu'ils traitent les autres en ligne.
- Ce qu'ils doivent faire s'ils sont victime d'intimidation. Assurez-vous que vos enfants savent que vous les appuierez s'ils viennent à vous. Découvrez les politiques et les procédures liées à la déclaration de l'intimidation à leur école et assurez-vous que vos enfants les connaissent.

## LE RESPECT DES BIENS

L'une des décisions éthiques auxquelles les enfants sont le plus confrontés en ligne concerne la façon dont ils accèdent à du contenu comme de la musique, des jeux et des vidéos, ainsi que l'utilisation qu'ils en font. Il est très facile de trouver du contenu disponible en ligne. Ainsi, il est tentant de « mettre la main dans le sac », surtout que l'on ne nous rappelle pas – comme ce serait le cas si nous essayions de nous infiltrer dans une salle de cinéma ou de voler un jeu vidéo dans un magasin – que nos actions peuvent nuire à certaines personnes. Il existe aussi beaucoup de confusion, chez les enfants et les adultes, à propos de ce qui est permis et de ce qui ne l'est pas : tandis que certaines choses vont clairement à l'encontre des règles d'éthique (comme le téléchargement illégal de films), il n'en est pas aussi clair pour de nombreuses activités communes (comme regarder des clips sur YouTube et d'autres sites similaires).

Nous devons enseigner aux enfants à réfléchir à savoir si le visionnement ou l'écoute de contenu en ligne ou le jeu en ligne se fait de manière respectueuse pour ses créateurs ou ses propriétaires :

- Apprenez aux enfants que ce n'est pas parce qu'un contenu est en ligne qu'ils peuvent le prendre et l'utiliser. Pour le contenu auquel vous êtes autorisés à utiliser, mentionnez toujours le nom de la personne ou la société qui détient le droit d'auteur.
- Éliminez l'idée selon laquelle toute utilisation est acceptable à condition de mentionner le nom de l'auteur. Bien qu'il soit important de le faire, les enfants doivent savoir que mentionner le nom de l'auteur ne suffit pas toujours.
- Rappelez à vos enfants que lorsqu'un artiste crée une œuvre, celle-ci lui appartient et il mérite de contrôler ce qui se passe. Il peut choisir de l'offrir gratuitement, mais s'il souhaite de faire payer pour son œuvre, c'est son droit. Étant donné tout ce qui est disponible gratuitement en ligne, si quelque chose n'est pas gratuit, c'est parce que son créateur s'attend à être payé.
- Les enfants peuvent penser que frauder une entreprise médiatique n'est pas la même chose que frauder une personne; nous devons donc leur expliquer que la vente et l'obtention de droits d'auteur jouent un rôle important dans la façon dont les artistes gagnent leur vie. Si les entreprises arrêtent de le faire parce qu'elles ne font pas de profits, les artistes en souffriront. (Sans parler des centaines de milliers de Canadiens qui travaillent dans des emplois reliés aux industries du film, de la télévision, des jeux vidéo et de la musique).
- Il faut dire que de nombreux jeunes croient que « copier, ce n'est pas voler ». Pour aider les enfants à y réfléchir, faites-leur comprendre que lorsqu'ils paient pour avoir accès à de la musique, des jeux et des vidéos, ils ne paient pas vraiment pour un **produit**, mais plutôt pour une **licence** pour l'accès et l'appréciation du produit.
- Indiquez-leur le lieu et le moment où ils peuvent utiliser de la musique, des jeux et des vidéos de manière légale et gratuite. (La fiche conseils d'HabiloMédias intitulée « L'accès légal au contenu » explique la façon de s'y prendre.)
- Expliquez que le plagiat est un crime qui fait des victimes, soit les élèves eux-mêmes, qui passent à côté d'une expérience d'apprentissage, les autres élèves de la classe qui ne trichent pas et l'auteur du matériel copié.
- Insistez sur l'idée que le plagiat de tout genre est irrespectueux en mettant vos enfants à la place des artistes et des autres titulaires de droits d'auteur : « Vous vous rappelez lorsque vous avez vendu vos dessins à la foire artisanale de l'école? Que se serait-il passé si quelqu'un avait pris un de vos dessins, l'avait copié et s'était mis à le vendre? Comment vous seriez-vous senti? Cela aurait-il été juste? »
- Établissez des règles familiales claires et cohérentes quant à l'utilisation et à l'accès de contenu en ligne et à l'utilisation de matériel sur Internet pour les travaux scolaires.