

Jeunes Canadiens dans un monde branché, phase III

La perspective des enseignants

Sommaire

Le présent rapport présente les conclusions d'une étude qualitative exploratoire menée auprès d'un échantillon choisi à dessein d'enseignants reconnus par leurs pairs pour avoir réussi à stimuler l'intérêt de leurs élèves et à créer un excellent milieu d'apprentissage dans leur classe. À l'aide d'un guide d'entrevue semi-structurée, nous avons interviewé un enseignant du primaire et un enseignant du secondaire issu de chacune des cinq régions suivantes : le Nord, l'Ouest, l'Ontario, le Québec et l'Atlantique. Trois des personnes interrogées étaient des francophones enseignant dans des écoles de langue française à l'extérieur du Québec et sept d'entre elles étaient des anglophones enseignant dans des écoles de langue anglaise.

► Des internautes pas si avertis que ça...

Tous les enseignants à qui nous avons parlé ont déclaré que leurs élèves aiment travailler – et jouer – avec leurs téléphones intelligents, iPod, iPad, ordinateurs et appareils en réseau de toutes sortes. Mais ils conviennent également que le simple accès aux technologies en réseau n'a pas fait de leurs élèves de meilleurs apprenants. Bien que les jeunes adoptent avec beaucoup de facilité les outils en ligne, nombre d'élèves n'ont pas les habiletés nécessaires pour utiliser ces outils efficacement à des fins d'apprentissage. De plus, les jeunes ont tendance à accepter aveuglément ce qu'ils trouvent en ligne.

► Problèmes et solutions

Les enseignants que nous avons interrogés ont identifié cinq facteurs qui limitent la compétence des élèves relativement au contenu numérique et ont proposé des solutions.

Enseigner la technologie ou utiliser la technologie pour enseigner

De nombreux conseils scolaires canadiens continuent à enseigner aux élèves comment se servir de la technologie plutôt que d'accroître les occasions d'apprentissage grâce à l'utilisation d'outils technologiques. Les enseignants interrogés consacrent peu ou pas de temps à enseigner aux élèves *comment* utiliser un logiciel ou un appareil ; ils s'emploient plutôt à leur enseigner *pourquoi* la technologie pourrait être utile à leur apprentissage.

Experts de la répétition fastidieuse d'exercices ou facilitateurs et coapprenants

L'approche fondée sur la répétition fastidieuse d'exercices, selon laquelle l'enseignant est l'expert qui parle aux élèves devant la classe et donne à tous les mêmes exercices au même moment, ne fonctionne pas très bien avec les outils d'apprentissage en réseau parce que la technologie implique une certaine perte de contrôle sur ce que les élèves font à leur pupitre. Par contre, un enseignant qui est prêt à partager la responsabilité avec les élèves, à apprendre des élèves qui ont du savoir-faire technique et à faciliter le processus d'apprentissage est plus susceptible de se sentir à l'aise avec les outils d'apprentissage en réseau.

Jeunes enseignants ou enseignants plus âgés

Plusieurs enseignants demeurent réservés face à la technologie parce que celle-ci peut être source de perturbation. De plus, les appareils en réseau peuvent facilement distraire les élèves de la tâche à accomplir. Il est donc essentiel d'avoir de solides habiletés de gestion de classe pour utiliser efficacement la technologie dans la classe. À cet égard, les enseignants plus âgés ont un avantage par rapport à leurs jeunes collègues, surtout parce qu'ils possèdent plus d'expérience et qu'ils ont davantage développé leurs compétences en matière de gestion de classe.

Formation technologique ou formation pédagogique

Il existe peu de possibilités de formation ou de perfectionnement professionnel pour aider les enseignants, quel que soit leur âge, à apprendre à utiliser la technologie pour atteindre les résultats d'apprentissage. La formation offerte tend à se concentrer sur la façon de se servir d'un logiciel ou d'un appareil en particulier, de sorte que les enseignants sont plutôt laissés à eux-mêmes lorsque vient le temps de comprendre comment mettre la technologie à profit pour soutenir et améliorer l'apprentissage.

Installer des filtres en ligne ou laisser les élèves faire des erreurs

Les filtres et les politiques scolaires qui interdisent ou limitent l'utilisation d'appareils en réseau dans la classe font qu'il est difficile, voire impossible, pour les enseignants d'utiliser les outils en réseau pour améliorer l'apprentissage. Ces mesures impliquent en outre que les écoles ne pensent pas que les enseignants sauront exercer leur jugement, ce qui est incohérent avec le fait que les enseignants sont souvent appelés à enseigner aux élèves comment réagir aux contenus et aux conflits hors ligne. Apprendre à exercer son jugement et à agir en bon citoyen est un aspect essentiel de l'éducation numérique. Paradoxalement, cependant, les politiques restrictives conçues pour protéger les élèves en ligne privent ces mêmes élèves des occasions dont ils ont besoin pour acquérir ces habiletés.

► Convertir l'accès à la technologie en apprentissage enrichissant

Les enseignants interrogés ont défini quatre façons dont les technologies en réseau peuvent enrichir l'apprentissage des élèves.

Une mine de ressources d'apprentissage

Les technologies en réseau donnent aux enseignants accès à quantité de ressources d'apprentissage qui fournissent de l'information de manière intéressante ou stimulante. L'interactivité en ligne offre également l'occasion d'interagir avec cette information afin de tester les habiletés et d'appliquer les nouvelles connaissances.

Communiquer avec d'autres personnes à l'extérieur de la classe

La capacité de communiquer en temps réel avec le monde à l'extérieur de l'école est l'avantage le plus considérable de l'apprentissage assisté par la technologie. Communiquer leurs propres idées et créer des liens avec d'autres personnes vivant dans le même quartier ou à l'autre bout du monde renforcent l'engagement des élèves dans leur apprentissage et les aident à considérer le monde qui les entoure d'un œil plus critique.

Nouvelles occasions d'apprentissage coopératif

La capacité de communiquer avec d'autres crée de nouvelles occasions d'apprentissage coopératif. Les élèves qui discutent des problèmes et qui partagent leurs connaissances avec d'autres sur Internet peuvent apprendre des autres et peuvent participer aux débats publics, deux éléments fondamentaux de l'apprentissage tout au long de la vie et de l'exercice de la citoyenneté démocratique. De plus, la technologie rend cette collaboration visible, de sorte que les élèves peuvent voir la contribution qu'ils ont apportée au groupe. Cela améliore leur sentiment d'appartenance, ce qui approfondit et enrichit leur apprentissage en le rendant à la fois plus personnel et plus social. En collaborant avec des jeunes

d'horizons culturels différents, les élèves développent la compassion, la compréhension et une appréciation des autres cultures.

Travailler avec les styles d'apprentissage individuels

Les appareils en réseau aident l'enseignant à trouver du matériel d'apprentissage qui correspond aux styles d'apprentissage de ses élèves. Par exemple, les fichiers balados et les dictionnaires audio en ligne sont utiles aux apprenants auditifs ; les tablettes iPad et les tableaux interactifs avec dispositifs tactiles sont utiles aux apprenants visuels, tactiles et kinesthésiques. Les technologies en réseau sont aussi particulièrement utiles aux élèves ayant des besoins particuliers ; les élèves qui éprouvent de la difficulté à se concentrer travaillent souvent mieux lorsqu'ils écoutent de la musique sur un iPod et les élèves pour qui il est difficile de demeurer assis réagissent bien aux outils qui leur permettent d'utiliser leur corps et de bouger en apprenant. Les outils technologiques peuvent aussi donner aux élèves ayant des besoins particuliers l'occasion de montrer leurs connaissances de nouvelles façons.

► **La gestion de l'espace technologisé**

La technologie peut améliorer l'apprentissage lorsqu'on met l'accent sur la pédagogie et sur les besoins des élèves. Cependant, les appareils en réseau peuvent aussi compliquer l'expérience d'apprentissage lorsque les élèves s'en servent pour « ouvrir » l'intimité de la classe à leurs propres fins. Non seulement cette situation interrompt-elle le processus d'apprentissage, mais elle a aussi un effet sur les relations sociales qui sont au cœur de l'apprentissage, car elle estompe la frontière entre la classe et le monde extérieur de sorte qu'il devient plus difficile de développer la relation de confiance essentielle à l'apprentissage. L'embarras que pourrait causer le fait de se retrouver sur le Net, exposé au regard de tous, suffit à pousser plusieurs élèves à se dissocier du processus d'apprentissage et les enseignants sont plus enclins à censurer des activités amusantes avec les élèves par crainte que leurs actions ne soient examinées hors contexte. En conséquence, il est plus difficile de bâtir une communauté et de faire naître la confiance dans la classe parce que l'apprentissage et les interactions qui ont lieu dans l'espace privé se retrouvent dans le domaine public.

► **Maximiser les avantages - la littératie numérique et la cybercitoyenneté**

La technologie peut améliorer l'apprentissage uniquement si les élèves apprennent à aborder le contenu en ligne avec esprit critique et à évaluer leur propre comportement à la lumière d'un ensemble de valeurs sociales partagées. La littératie numérique ne vise pas la compétence technique ; elle a plutôt pour objet le développement de la pensée critique essentielle à l'apprentissage tout au long de la vie et à la pratique de la citoyenneté. Pour relever le défi, les écoles doivent se concentrer sur la pédagogie, offrir une formation et un soutien pour aider les enseignants à intégrer les technologies dans tous les aspects du programme d'études de manière à faciliter l'apprentissage individuel et à enseigner aux

élèves comment collaborer avec d'autres apprenants, tant dans la communauté scolaire qu'en dehors de celle-ci.