



LEÇON

Années scolaire : 1^{re} à 5^e secondaire

Au sujet de l'auteur : Cette leçon a été développée par Maureen Baron, éducatrice aux médias, pour HabiloMédias.

Cette leçon a été développée grâce à la contribution financière de l'Agence nationale de développement international.

Trouver et valider l'information en ligne traitant de développement international



Cette leçon fait partie de *Utiliser, comprendre et créer : Un cadre de littératie numérique pour les écoles canadiennes* : <http://habilomedias.ca/ressources-p%C3%A9dagogiques/cadre-de-litt%C3%A9ratie-num%C3%A9rique>.

Aperçu

Dans ce module de deux jours, les élèves étudieront des stratégies en vue de mener des recherches efficaces, sur Internet, sur des sujets touchant au développement international. Ils apprendront à vérifier l'authenticité et l'exactitude de l'information en ligne et à utiliser les outils nécessaires pour trouver des sources d'information objectives et nuancées. Les élèves apprendront à s'interroger et à répondre aux questions suivantes: qui publie cette information et dans quel but?

Objectifs visés

- Utiliser divers outils de recherche et sources d'information afin de mener une recherche sur un thème lié au développement international.
- Évaluer les sources d'information en ligne traitant de développement international.
- Trouver plusieurs sources d'information sur un thème traitant de développement international et sélectionner la source la plus fiable et pertinente selon différents contextes d'utilisation.

Déroulement

Jour 1 : Comment mener une recherche efficace

Activités

- a. Discussion en classe et définition de « pays en voie de développement » (*optionnel* - 20 minutes)
- b. Discussion en classe : Qu'est-ce qu'une « bonne information » trouvée sur Internet? (20 minutes)
- c. Recherche efficace (35 minutes)



Jour 2 : Comment trier et utiliser l'information en ligne

Activités

- Discussion reposant sur le document de travail *Évaluer les sources d'information trouvées sur Internet* (20 minutes)
- Discussion en classe : Pourquoi cette information est-elle sur Internet? (25 minutes)
- Évaluation : étude de cas (30 minutes)

Préparation/Documents

- Avant de donner ce cours, l'enseignant(e) devrait consulter la section *Internet et communication mobile* : *Authentifier de l'information* sur le site Web d'HabiloMédias : <http://habilomedias.ca/internet-mobile/authentifier-linformation>
- et les sites Internet suivants :
 - Guide de recherche dans Internet de Bibliothèque et Archives Canada*
<http://www.collectionscanada.gc.ca/education/008-3042-f.html>
 - Recherche booléenne sur Internet*
<http://www.ebsi.umontreal.ca/jetrouve/internet/booleens.htm>
 - Interdire Terminator*
<http://fr.banterminator.org/>
- Avoir accès à un laboratoire informatique ou à des ordinateurs connectés à Internet
- Photocopier les documents de l'élève :
 - Pour une recherche efficace sur Internet – Feuillet d'information*
 - Mener une recherche sur Internet – Document de travail*
 - Évaluer les sources d'information trouvées sur Internet - Document de travail*
- Avoir sous la main des feuilles de papier lignées

JOUR 1 : Comment mener une recherche efficace

En ce premier jour de cours, les élèves apprendront à évaluer l'information trouvée sur Internet et à mener des recherches efficaces en ligne en utilisant diverses stratégies comme l'utilisation des outils suivants :

- La méthode booléenne
- La *méthode du triangle*
- Différents outils de recherche

Qu'est-ce qu'une « bonne information » en ligne?

Demandez aux élèves de définir ce qu'est une « bonne information » affichée sur le Net. Invitez-les à former de petits groupes (de quatre personnes) pour amorcer cette discussion—ils poursuivront cette discussion en grand groupe plus tard. Les membres de chaque équipe se répartissent les tâches suivantes :



- Chronométrage – Lors de chaque intervention au sein de l'équipe, on doit surveiller et faire respecter le temps de parole alloué (par l'enseignant(e) ou la classe) pour éviter qu'une personne ne monopolise toute l'attention pendant la discussion.
- Rapport – On prend note des points essentiels soulevés pendant la discussion (à la manière d'un procès-verbal).
- Trafic – On note et on maintient l'ordre des interventions afin de permettre à tous de prendre la parole.
- Lecture – on lit à la classe les notes prises pendant la dernière discussion de groupe.

Les réponses doivent être regroupées et placées par catégories; ainsi, la liste finale des critères retenus résume l'ensemble des idées émises au sein du groupe. Pendant la discussion en grand groupe, assurez-vous d'aborder les questions suivantes :

- Comment reconnaître une « bonne information » si vous ne connaissez rien au sujet traité?
- S'agit-il d'une information qu'on retrouve habituellement sur ce site?
- Le sujet est-il traité en profondeur et de façon exhaustive sur ce site?
- L'information glanée sur ce site peut-elle être utilisée à diverses fins ou dans plus d'un projet?

Recherche efficace

Distribuez et passez en revue le feuillet d'information intitulé *Pour une recherche efficace sur Internet*. Annoncez aux élèves qu'ils mèneront une recherche portant sur un thème du développement international; pour ce faire, ils utiliseront les outils et techniques de recherche mentionnés dans ce feuillet d'information. Le sujet de recherche suggéré est « Les semences Terminator » (des graines vendues aux fermiers et qui ont la particularité de ne produire qu'une seule année de récolte... sans produire de nouvelles semences). Toutefois, les élèves sont libres de choisir d'autres sujets touchant au développement international :

- L'eau potable dans les pays en voie de développement
- Les enfants ouvriers en Inde
- La déforestation en Haïti ou en Afrique
- L'épidémie du sida en Afrique
- Les droits de la femme en Afghanistan

Distribuez aux élèves le document de travail intitulé *Mener une recherche sur Internet*. Invitez-les à choisir un sujet et à mener une recherche sur ce sujet en retenant trois sources d'information trouvées sur Internet. Pour chacune des sources retenues, ils devront répondre aux questions afin d'expliquer leur méthode de recherche sur Internet. (Vous pouvez leur offrir de faire l'exercice complémentaire afin d'obtenir plus de points ou de l'ignorer.)

S'il n'y a pas assez d'ordinateurs dans la classe ou le laboratoire pour réaliser cette activité et la suivante de façon individuelle, vous pouvez les donner à faire en petits groupes, ou à la maison comme devoir.



JOUR 2 : Comment trier et utiliser l'information en ligne

En grand groupe, les élèves font une étude de cas afin d'apprendre à évaluer pourquoi cette information se trouve sur Internet et quel est l'usage qu'on peut en faire.

Évaluer les sources d'information

Distribuez à chaque élève deux exemplaires du document de travail *Évaluer les sources d'information trouvées sur Internet* et passez-le en revue avec toute la classe. Demandez aux élèves s'ils retrouvent dans ce document les points essentiels et les conclusions de la discussion précédente, tenue le premier jour sur le thème « Qu'est-ce qu'une bonne information en ligne ? »

Pourquoi cette information est-elle sur Internet ?

Débattez-en. Qu'est-ce qui motive les gens à afficher une information en ligne ? (informer, divertir, convaincre ou vendre un produit). Cet objectif peut-il influencer la manière de présenter l'information et, si oui, comment ? (Par exemple, si l'objectif visé est de convaincre, il y a fort à parier que cette source d'information ne présente qu'un seul point de vue ; par ailleurs, un site de divertissement omettra sans doute une information importante mais jugée « peu intéressante »).

Étude de cas : évaluer une source d'information visant à convaincre

Si ce n'est déjà fait, présentez brièvement le cas des « semences Terminator » (des graines vendues aux fermiers et qui ont la particularité de ne produire qu'une seule année de récolte... sans reproduire de nouvelles semences). Montrez aux élèves la capture d'écran (ou distribuez le texte à titre de document de travail) de la page Web intitulée *Interdire Terminator* (<http://fr.banterminator.org/>). Utilisez ce texte pour faire une étude de cas en classe. Évaluez ce texte en passant en revue tous les critères énoncés dans le document de travail *Évaluer les sources d'information trouvées sur Internet*.

Ce document vise à approfondir les cinq points suivants :

1. Pourquoi a-t-on créé ce site? Comment le sait-on? (Il ne fait aucun doute que ce site Internet vise à convaincre car on n'y présente qu'un seul point de vue et on s'attaque au camp adverse qui défend un point de vue opposé).
2. Qui est derrière le site? (On ne trouve que trois noms, assortis de l'organisation à laquelle ils appartiennent, mais rien de plus. Une recherche avec Google montre que ces noms sont associés à des blogs ou à des pages personnelles).
3. Qui se cache derrière l'écran? (Un organisme qu'on appelle *Le comité pour la justice sociale*. Une recherche menée sur le moteur de recherche de Google à l'aide de l'opérateur de recherche « link: » nous apprend que la majorité des liens menant à ce site sont hébergés par d'autres organismes activistes).



4. Cette information est-elle biaisée? (L'organisme défend sensiblement le même point de vue que celui qu'on retrouve sur ce site; on emploie des mots et des images ayant une grande charge émotive; on ne présente pas le point de vue adverse sur le site et on ne retrouve aucun lien menant vers une information sur le point de vue opposé).
5. L'information est-elle à jour? (La dernière mise à jour pour les nouvelles remonte à décembre 2013).

Discutez avec la classe des motifs qui nous incitent à recueillir de l'information sur un sujet donné : rédiger un rapport de recherche, un article journalistique, un texte visant à convaincre, une fiction, etc. Pour bien cibler les sources d'information dont nous avons besoin, nous devons d'abord avoir une idée précise de l'usage que nous en ferons... Pourquoi ? Comment déterminer que telle source d'information est pertinente pour tel projet mais non pour tel autre ?

Reprenez votre document de travail *Évaluer les sources d'information trouvées sur Internet*. Invitez les élèves à répondre à la question suivante au sujet du site *Web Interdire Terminator* :

6. Dans quel contexte cette source d'information pourrait-elle être pertinente et pourquoi? Quelles stratégies pourrions-nous utiliser pour vérifier l'exactitude de cette information avant de l'utiliser? (Une information fort pertinente dans le cadre d'un texte visant à convaincre; vérifiez tous les faits rapportés en employant la *méthode du triangle*, la recherche comparée ou le point de vue adverse).



Pour une recherche efficace sur Internet – Trucs et conseils – Feuille d'information

Utilisez la méthode dite booléenne

Dans la plupart des moteurs de recherche, on peut ajouter des commandes afin de limiter l'étendue de la recherche. Ce sont les mots ET, OU et NON (pour les moteurs de recherche anglais, ce sont AND, OR et NOT).

Ajouter ET (AND en anglais) entre deux mots signifie qu'on n'obtiendra les résultats ne contenant que ces deux mots. On élimine ainsi bon nombre de résultats non pertinents.

Exemple: déforestation ET Afrique

Ajouter OU (OR en anglais) entre deux mots signifie qu'on obtiendra des résultats contenant l'un ou l'autre de ces deux mots. Ce genre de recherche est indiquée lorsque nos deux mots sont synonymes ou presque.

Exemple : eau potable OU eau buvable

Ajouter NON (NOT en anglais) entre deux mots signifie qu'on obtiendra uniquement des résultats ne contenant pas ce mot. On parvient ainsi à éliminer bon nombre de résultats non pertinents.

Exemple : Terminator NON Schwarzenegger

On peut aussi réunir plusieurs mots placés entre guillemets. Ainsi, on obtiendra uniquement des résultats présentant ces mots dans l'ordre demandé.

Exemple : « enfant ouvrier »

Utilisez la méthode du triangle

Pour vérifier l'exactitude d'une information, on doit retracer au moins trois sources indépendantes rapportant la même réponse. C'est ce qu'on appelle la *méthode du triangle*. On doit vérifier d'où provient l'information divulguée par chacune des sources afin de s'assurer que toutes n'ont pas puisé cette réponse au même endroit.

Exemple : trois sources différentes sur le nombre d'enfants travaillant dans le monde :

- 250 millions : <http://www.in-terre-actif.com/trousse1/texte2.html>
- 188 millions : <http://www.aipe-cci.org/enfants-travail/index.html>
- 168 millions : <http://www.ilo.org/global/topics/child-labour/lang--fr/index.htm>

Le moyen de ces sources est à peu près 200 millions, on peut donc penser qu'il est le plus proche de la réalité.

Utilisez divers outils de recherche

Il est très important d'utiliser des outils de recherche en tous genres, car il n'existe aucun moteur de recherche capable de retenir plus de 16 % du contenu qu'on trouve sur Internet (tous les moteurs de recherche combinés ne peuvent retenir plus de 50 % de l'information en ligne). De plus, chaque moteur de recherche recueille et regroupe l'information à sa manière.



Il faut se montrer prudent lorsqu'on utilise Wikipédia comme source d'information : on peut affirmer que cette information est exacte lorsqu'elle provient d'ouvrages comme l'encyclopédie Britannica... Toutefois, Wikipedia étant une encyclopédie libre et écrite par les internautes, elle est une proie facile pour les canulars qui s'incrument parfois pendant des heures, voire des jours. Wikipédia est donc un exemple typique d'une source d'information qu'il faut contre-vérifier en la comparant à d'autres sources.

Divers outils de recherche et sources d'information :

- Outils de recherche spécifiques et thématiques : <http://outils.abondance.com/specif.html>
- Moteurs de méta-recherche comme www.clusty.com , www.dogpile.com
- Moteurs de recherche comme www.google.com , www.yahoo.com
- Moteurs de recherche avec spécialisation comme <http://scholar.google.com/> , <http://qc.search.yahoo.com/?fr=altavista>
- Répertoires de sujets comme <http://www.awesomelibrary.org/>, <http://www.takatrouver.net/>, <http://www.ipl.org/>
- Moteurs de recherche de type Wiki : http://fr.wikipedia.org/wiki/Wikip%C3%A9dia:Accueil_principal
- Journaux en ligne
- Encyclopédies en ligne

Par exemple : les premiers résultats de recherche pour « SIDA en Afrique » sont :

Google : [Le VIH/SIDA en Afrique - World Bank](#). Le VIH/SIDA continue de poser un problème majeur de développement, ainsi que de santé et de sécurité mondiales, tout particulièrement en Afrique australe.

[HIV/AIDS - Le SIDA en Afrique aujourd'hui](#) : statistiques relatives au VIH et au SIDA en Afrique à la fin de 2006 – Comparaison avec le reste du monde

Dogpile : [Collectif politique Sida en Afrique](#)

Clusty : [Réseau SIDA Afrique](#) : A pour mission de canaliser les efforts de lutte contre le VIH/SIDA en Afrique francophone et d'y favoriser le changement social et économique. Plateforme de coordination entre plusieurs acteurs du domaine. Mission, organisation, partenaires et forum de discussion.

Wikipédia : http://fr.wikipedia.org/wiki/SIDA_en_Afrique : incidence économique du sida en Afrique subsaharienne. Chiffres et données épidémiologiques, incidences sur les indicateurs économiques et sur la croissance.



Mener une recherche sur Internet – Document de travail

Réponds aux questions suivantes pour chacune des trois sources d'information trouvées sur Internet et traitant de ton sujet de recherche :

Source #1

Nom du site Web : _____

Adresse du site Web : _____

De quelle manière as-tu trouvé ce site (par ex. : Google, Wikipédia, etc.)? _____

Quels sont les mots clés ou les phrases que tu as employés pour faire ta recherche ? (N'oublie pas d'utiliser la méthode booléenne et ses commandes).

Trois éléments importants (à contrevérifier en les comparant à d'autres sources) :

Source #2

Nom du site Web : _____

Adresse du site Web : _____

De quelle manière as-tu trouvé ce site (par ex. : Google, Wikipédia, etc.)? _____

Quels sont les mots clés ou les phrases que tu as employés pour faire ta recherche? (N'oublie pas d'utiliser la méthode booléenne et ses commandes).

Trois éléments importants (à contrevérifier en les comparant à d'autres sources) :



Source #3

Nom du site Web : _____

Adresse du site Web : _____

De quelle manière as-tu trouvé ce site (par ex. : Google, Wikipédia, etc.)? _____

Quels sont les mots clés ou les phrases que tu as employés pour faire ta recherche? (N'oublie pas d'utiliser la méthode booléenne et ses commandes).

Trois éléments importants (à contrevérifier en les comparant à d'autres sources) :

Exercice complémentaire

Trouve une autre source en ligne traitant de ton sujet et dont l'information provient d'une personne ou d'un organisme œuvrant pour le développement international.

Nom du site Web : _____

Adresse du site Web : _____

De quelle manière as-tu trouvé ce site (par ex. : Google, Wikipédia, etc.)? _____

Quels sont les mots clés ou les phrases que tu as employés pour faire ta recherche? (N'oublie pas d'utiliser la méthode booléenne et ses commandes).

Trois éléments importants (à contrevérifier en les comparant à d'autres sources) :



Évaluer les sources d'information trouvées sur Internet – Document de travail

Pour bien cibler les sources d'information qui te seront utiles, tu dois d'abord avoir une idée précise de l'usage que tu en feras. Quel est ton projet? Rédiger un rapport de recherche, un texte visant à convaincre tes lecteurs, une fiction?

Lorsque tu auras fixé ton choix et clarifié ton projet, tu seras en mesure de déterminer si une source d'information est utile ou non à ton projet en répondant aux questions suivantes :

1. Pourquoi cette information est-elle sur Internet?

Pour informer, divertir, convaincre, vendre un produit?

Comment le sais-tu?

2. Qui se cache derrière l'écran?

- Est-ce que l'auteur assume la responsabilité de son texte publié sur le site?
- L'information sur l'auteur est-elle claire et complète?
- Retrouve-t-on des liens menant vers une source d'information plus détaillée sur l'auteur ou l'organisme?
- Qui héberge des liens menant vers ce site Web?
- Rends-toi dans un moteur de recherche et fais une recherche en inscrivant « link: » et l'adresse du site de ton choix comme dans l'exemple suivant : link:www.habilomedias.ca.



3. Cette information est-elle biaisée?

- Vois-tu une ressemblance entre le point de vue de l'auteur et celui de l'organisme qu'il représente?
- Fait-on appel aux sentiments pour tenter de te convaincre?
- Est-ce que cet auteur utilise des **mots puissants** (qui suscitent une vive réaction émotive) ou lance des affirmations évasives et sans fondement?
- Parviens-tu à contrevérifier cette information en la comparant à d'autres sources?
- Dans ce site, offre-t-on divers points de vue sur un même sujet ou des liens menant à des sites qui ont des points de vue différents?

4. Cette information est-elle à jour?

- Est-il important que l'information traitant de ce sujet soit à jour?
- Ce site indique-t-il sa date de création et de mise à jour?
- Les liens hébergés dans ce site fonctionnent-ils?

5. Dans quel contexte cette source d'information pourrait-elle être pertinente et pourquoi?

Pour chacun des projets suivants, indique si cette information est pertinente et explique brièvement pourquoi.

Rapport de recherche _____

Article journalistique _____

Texte visant à convaincre _____

Campagne publicitaire _____



	Inférieur au niveau 1	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4
Savoir/ Compréhension	Ne peut démontrer sa capacité à trier et à utiliser l'information en ligne	Démontre un début de capacité à trier et à utiliser l'information en ligne	Démontre graduellement sa capacité à trier et à utiliser l'information en ligne	Démontre une bonne capacité à trier et à utiliser l'information en ligne	Démontre une grande capacité à trier et à utiliser l'information en ligne
Réflexion/ Recherche	Ne peut démontrer sa capacité à évaluer les sources d'information sur Internet traitant de développement international	Démontre un début de capacité à évaluer les sources d'information sur Internet traitant de développement international	Démontre graduellement sa capacité à évaluer les sources d'information sur Internet traitant de développement international	Démontre une bonne capacité à évaluer les sources d'information sur Internet traitant de développement international	Démontre une grande capacité à évaluer les sources d'information sur Internet traitant de développement international
Communication	Ne peut démontrer sa capacité à trouver diverses sources d'information traitant de développement international et à sélectionner les plus pertinentes selon le contexte d'utilisation	Démontre un début de capacité à trouver diverses sources d'information traitant de développement international et à sélectionner les plus pertinentes selon le contexte d'utilisation	Démontre graduellement sa capacité à trouver diverses sources d'information traitant de développement international et à sélectionner les plus pertinentes selon le contexte d'utilisation	Démontre une bonne capacité à trouver diverses sources d'information traitant de développement international et à sélectionner les plus pertinentes selon le contexte d'utilisation	Démontre une grande capacité à trouver diverses sources d'information traitant de développement international et à sélectionner les plus pertinentes selon le contexte d'utilisation
Mise en application	Ne peut démontrer sa capacité à utiliser divers outils de recherche et sources d'information afin de mener une recherche portant sur le développement international	Démontre un début de capacité à utiliser divers outils de recherche et sources d'information afin de mener une recherche portant sur le développement international	Démontre graduellement sa capacité à utiliser divers outils de recherche et sources d'information afin de mener une recherche portant sur le développement international	Démontre une bonne capacité à utiliser divers outils de recherche et sources d'information afin de mener une recherche portant sur le développement international	Démontre une grande capacité à utiliser divers outils de recherche et sources d'information afin de mener une recherche portant sur le développement international